

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร : 168147
ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานอยู่ใน
กองยานพาหนะขนส่งทหารบก
ชื่อผู้เขียน : จ.ส.ต.ป้องพล อัมพันธ์แสง
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวนสังกัดกองยานพาหนะขนส่งทหารบก พื้นที่สะพานแดง 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวนสังกัดกองยานพาหนะขนส่งทหารบก พื้นที่สะพานแดง รวบรวมข้อมูลจากข้าราชการทหารชั้นประทวนใน 6 แผนก ประกอบด้วย กองบังคับการ กองรถยนต์โดยสาร กองยานยนต์เฉพาะการ กองรถยนต์นั่ง กองรถบรรทุก กองส่งกำลังและซ่อมบำรุง ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 120 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test และ One way Anova (F-test) ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 104 คน (ร้อยละ 86.6) และระดับมาก จำนวน 14 คน (ร้อยละ 11.6) ในรายด้านพบว่าข้าราชการทหารฯ มีความพึงพอใจด้านค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย = 3.55) ด้านความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย = 3.54) ด้านความก้าวหน้า (ค่าเฉลี่ย = 3.27) ด้านลักษณะงาน ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.04) และด้านสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย = 2.52)

ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 0.69) ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.92) อยู่ในระดับมาก และปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย = 3.32) ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.24) อยู่ในระดับปานกลาง

(2)

168147

ด้านความสัมพันธ์ของตัวแปร พบว่า ตัวแปรอายุ รายได้ แผนก ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา และความคิดเห็นต่อระเบียบข้อบังคับ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สำหรับตัวแปรด้านเพศ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการสนับสนุนงบประมาณด้านอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารกองยานพาหนะขนส่งทหารบก
2. ควรมีการสนับสนุนการอบรมด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้แก่ข้าราชการทหารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดี
3. ควรมีการส่งเสริมความเสมอภาคในหน่วยงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นและเสริมสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันในหน่วยงาน
4. ควรจัดรถรับส่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางแก่ข้าราชการทหารกองยานพาหนะขนส่งทหารบกให้เพียงพอ
5. ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในด้านการเอกสารให้น้อยลง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

168147

Title of Research Paper : Work Satisfaction Performance of Soldiers :
A Case Study of Non – commissioned Officers
in Soldier Vehicle Unit.

Author : Pongpon Umpunsang

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

This study 2 objectives, as 1) to study satisfaction level in performance of non – commissioned officer belong to soldier vehicle unit, Sapandang area 2) to study factors as result to satisfaction in performance of non – commissioned officers in soldier vehicle unit, collected data from non – commissioned officer in 6 division that consist of headquarters, bus unit, special vehicle unit, sitting car unit, truck unit, workforce and maintenance. There are sample group as 120 persons by using questionnaire as tool to collect data, analysis data by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One Way Anova (F-test).

The finding were summarized below:

Level of satisfaction in performance of non – commissioned officer in total image in medium as 104 persons (86.6%) and high level as 14 persons (11.6%). In part of revenue to find that soldier has satisfaction in reward (mean = 3.55), stable (mean = 3.54), progress (mean = 3.27), kind of work in medium (mean = 3.04) and environmental (mean = 2.52).

Factor in knowledge about performance (mean = 0.69), motivation factor in performance (mean = 3.92) at the high level and factor in social support from commander (mean = 3.32), induce factor in performance (mean = 3.24) in medium.

(4)

168147

Relation of variables to find that age, income, division, knowledge in performance, induce in performance, social support from commander and opinion to regulation as relative with satisfaction in performance. But gender, position, period of time in performance not relative with satisfaction in performance.

The researcher made the following recommendations.

1. Should have budget support in modern equipment for enhancing efficiency in performance of soldier in vehicle unit.
2. Should support training in modern technology to soldier for performance efficiency.
3. Should support equality in unit for smoothly performance and support in good understanding in units.
4. Should have transport bus for convenient in travel of soldier.
5. Should decrease performance step in document for convenient in performance.