

บทคัดย่อ

168149

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะคิดของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเชียงราย เขต 4 ต่อการประเมินคุณภาพภายนอกโดย
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

ชื่อผู้เขียน : นายประจัน บุญศรี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะคิดของผู้บริหาร
สถานศึกษาต่อการประเมินคุณภาพภายนอก 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทักษะคิดฯ และ
3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเชียงราย เขต 4 ต่อการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและ
ประเมินคุณภาพการศึกษา การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4 จำนวน 60 คน
และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ
Pearson's Product-Moment Correlation

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

- 1.ด้านข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 90.0 เป็นเพศชาย
ร้อยละ 63.3 มีอายุมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 68.3 มีการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 65.0 มี
ประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหารสถานศึกษา มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 58.3 เป็นครูใหญ่/อาจารย์
ใหญ่ และร้อยละ 41.7เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา
- 2.ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มี
ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก
- 3.ระดับทักษะคิดของผู้บริหารสถานศึกษา ต่อการประเมินคุณภาพภายนอก ผู้บริหาร
สถานศึกษาส่วนใหญ่มีทักษะคิดที่ดีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านย่อย ผู้บริหาร
สถานศึกษามี ทักษะคิดที่ดีระดับมากในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและด้าน
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาและมีทักษะคิดที่ดีระดับปานกลางด้านการ
ประเมินคุณภาพภายนอกและด้านมาตรฐานการศึกษาชาติ

168149

4. ปัญหาและอุปสรรคในการประเมินคุณภาพภายนอก ของผู้บริหารสถานศึกษา จากคำถามปลายเปิด ส่วนใหญ่รายงานว่า ปัญหาเกิดจากผู้ประเมินที่มีพื้นฐานอาชีพหลากหลายต่างกัน ทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อสถานศึกษาแตกต่างกัน ตามมุมมองในด้านพื้นฐานอาชีพ ข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษา ส่วนใหญ่รายงานว่า ควรประเมินคุณภาพให้ครบ 27 มาตรฐาน 91 ตัวบ่งชี้ และควรมีการประเมินโดยพิจารณาบริบทของแต่ละสถานศึกษา ไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำระหว่างสถานศึกษาที่มีบริบทแตกต่างกัน

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ผู้ศึกษามีประเด็นที่จะเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการประเมินคุณภาพภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ดังนี้คือ ควรเสริมสร้างให้ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรในโรงเรียน มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ว่าเป็นระบบที่ไม่แปลกแยกจากกระบวนการบริหารที่มีคุณภาพหรือวงจร PDCA และเป็นภารกิจปกติ ที่จะยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งควรจะได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย

ABSTRACT

168149

Title of Research Paper : Attitude of Educational Executives in Section of the Office for Education Chiangrai area 4 toward the External Quality Assessment by the Office for National Education Standards and Quality Assessment. (Public Organization)

Author : Mr. Prachan Boonsri
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

The three main objectives of the study were 1) to study the attitude of educational executives toward the external quality assessment, 2) to study the factors relating to the attitude and 3) to study the problem, barriers and suggestion of the educational executive in section of the Office for Education Chiangrai Area 4, concerning the external quality assessment. This research used a questionnaire as the tool in data collection from the sample group of 60 educational executives in the section of the Office for Education Chiangrai. Area 4, The statistical methods used for the data analysis were percentage means, standard deviation, t-test and Pearson's product moment correlation.

The results of the research are summarized as follows:

1. General information. About 90.0 percent of sample were male. About 63.3 percent of samples were over 45 years old. About 68.3 of samples hold master degree. About 65.0 percent of samples had over 10 years experience in executive level. About 58.3 percent were principles and 41.7 percent of sample were the educational director.
2. The knowledge of the external quality assessment. The majority of the sample occupied the high level of understanding.

168149

3. The attitude level of educational executives toward the external quality assessment. The majority of the sample had good attitude in a medium level. Focusing on the minor description, the educational executive indicated the high level of the quality assurance in the institute and the Office for National Education Standard and Quality Assessment while held the medium level of positive attitude in the external quality assessment and national education standard.

4) Problem and barriers in the external quality assessment of the educational executives for the open-ended questions, most of the results revealed that the assessors were from various professional backgrounds. This influenced their view toward institute depending upon the professional institute background. The suggestion of the educational executives mainly reported that the assessment should be completely performed for 27 standards, 91 indicators and should be assessed by considering to the issues of individual institute. This is to get rid of the overlapping the issues between institutes.

According to this study, the researcher has the suggestions which could be as the guide in solving the problems and obstructs for the external quality assessment by The office for National Education Standards and Quality Assessment. (Public Organization). Those are to encourage the educational assurance is not separated from the quality administrative procedure or PDCA cycle and it is the normal mission to elevate the quality level and standard of educational institute and to receive the co operations from every departments.