

บทคัดย่อ

168380

ชื่อภาคนิพนธ์ : คำล้งขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด

ชื่อผู้เขียน : นายศุภमितย์ ภูจรีต

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคำล้งขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคำล้งขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของพนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด ในเขตพื้นที่ 2 อำเภอ 1 กิ่งอำเภอ ได้แก่ 1) อำเภอเมืองร้อยเอ็ด ประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนตำบล 14 แห่ง จำนวน 92 คน 2) อำเภอศรีสมเด็จ ประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนตำบล 8 แห่ง จำนวน 53 คน 3) กิ่งอำเภอเชียงขวัญประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล 6 แห่ง จำนวน 44 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษา

1. ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พนักงานส่วนตำบลมีค่าเฉลี่ยปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมากที่สุดในด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน รองลงมา คือ โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ และน้อยที่สุด คือ รายได้และสวัสดิการ

(2)

168380

2. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านทัศนคติต่องาน ด้านความตั้งใจและอุทิศตนให้กับงาน

3. ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ สภาพการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความมีคุณธรรมในการทำงาน รายได้ และสวัสดิการ ความมั่นคงปลอดภัย และโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ

4. ปัจจัยแทรกซ้อนที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ อายุ รายได้ต่อเดือน ส่วนปัจจัยแทรกซ้อนที่ไม่มีผล ต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุราชการ ระดับที่ ดำรงตำแหน่ง ส่วนงานที่รับผิดชอบ ภูมิฐานะ การฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตรที่มีระยะเวลามากกว่า 2 สัปดาห์

ข้อเสนอแนะ

ผู้บังคับบัญชาควรเสริมสร้างกำลังขวัญในด้านรายได้และสวัสดิการให้เพิ่มมากขึ้น ควร สนับสนุนให้พนักงานส่วนตำบลดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจแบบพอเพียง จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอสำหรับอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและควรลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ให้ความยุติธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ ยกย่องให้กำลังใจตามโอกาสอันสมควร ให้ความมั่นใจเรื่องความมั่นคงใน อาชีพว่าจะสามารถทำงานนี้ได้จนถึงเกษียณอายุ และควรสนับสนุนให้พนักงานส่วนตำบลสามารถ ปรับเปลี่ยนสายงานเพื่อความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

ABSTRACT

168380

Title of Research Paper : Work Morale of the Staff of Tambon Administrative Organizations, Roi-et Province
Author : Mr. Suppamit Poojarit
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

The three objectives for the study were : 1) to study level of work morale of the staff of Tambon Administrative Organizations in Roi-et Province, 2) to study factors influencing over work morale of the staff of Tambon Administrative Organizations in Roi-et Province and 3) to study problems and needs of the staff of Tambon Administrative Organizations in Roi-et province. Samples of study are the staff of Tambon Administrative Organizations located in a districts and 1 minor district of Roi-et province which are 92 Samples from 14 Tambon Administrative Organizations in Muang district 53 Samples from 8 Tambon Administrative Organizations in Roi-et province. Samples of the study are the staff of Tambon Administrative Organizations located in 2 districts and 1) minor district of Roi-et province which are 92 samples from 14 Tambon Administrative Organizations in Muang district 2) 53 samples from 8 Tambon Administrative Organizations in Srisomdej district 3) minor district 44 samples from 6 Tambon Administrative Organizations in Chiang-kwan.

1) Findings environmental factors of work morale of the staff of Tambon Administrative Organizations in Roi-et province in overall picture was at moderate level. When considering in each aspect, the highest mean of environmental factors was found in relationship with work colleagues; the lower was opportunities in career path; the lowest was income and welfare.

2) In overall picture, the average of work morale of the staff of Tambon Administrative Organizations in Roi-et province was high ranking from attitude toward work and work attention and devotion.

168380

3) Environmental factors influencing over work morale were work conditions, relationship with work colleagues, relationship with commanders, work morals and ethics, income and welfare, security and opportunities in career path.

4) Intervening factors influencing over work morale of the staff of Tambon Administrative Organization in Roi-et province were age, monthly income. While intervening factors which has no influence over work morale were gender, marital status, period of work, ranking, work responsibilities, birthplace and training course which was longer than a weeks.

Recommendations

Commanders should to support work morale on income and welfare, to promote sufficiency economy, the Tambon Administrative Organization staff to live with to provide facilities and equipments, to shorten work procedures, to provide assistance and care on both work and personal matters, to be fair in giving rewards, to express compliments according to the appropriate occasions, to strengthen confidence on job security which would extend until retirement and to support the Tambon staff to be able to change career path for job promotion