บทคัดย่อ

168387

ภาคนิพนธ์ : ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม
: กรณี ศึกษาผู้ประกันตนจังหวัดยโสธร

โดย : นางชนากานต์ ลือชา

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม

ปีการศึกษา : 2548

จากการศึกษา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น 384 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์ของ Pearson ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่าเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ประมาณหนึ่งในสาม มีช่วงอายุ 26-35 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท และประเภทกิจการอุตสาหกรรม

กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบประกันสังคมส่วนใหญ่ มีความรู้ ความเข้าใจปานกลาง มีทัศนคติต่อระบบประกันสังคม ในระดับค่อนข้างสูง

กลุ่มตัวอย่าง ระบุว่าข่าวสารของสำนักงานประกันสังคม มีความชัดเจนของเนื้อหา อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความถี่ของการได้รับข่าวสาร อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ความเหมาะสมของวิธีการให้ข่าวสารอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และประสบการณ์ในการได้รับสิทธิประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

ในการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความถี่ของการรับข่าวสาร มีความสัมพันธ์เชิงลบกับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตนเพราะว่า การได้รับข่าวสารจำนวนมาก บ่อย ๆ อาจมีผลทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความสับสน ความชัดเจนของเนื้อหาข่าวสารที่ได้รับ ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตน เพราะจำนวนข้อมูลมาก ความเหมาะสมของวิธีการในการให้ข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์ กับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตน ประสบการณ์ในการรับสิทธิ

168387

ประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตน เพราะการได้รับประสบการณ์ตรงของผู้ประกันตนที่เข้ามารับบริการจากสำนักงานประกันสังคม จะทำให้ผู้ประกันตนมีความสนใจในการแสวงหา ความรู้มากขึ้น

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ของการรับข่าวสาร ความชัดเจนของเนื้อหาข่าวสาร ความเหมาะสมของวิธีการในการให้ข่าวสาร ประสบการณ์ในการรับสิทธิประโยชน์ กับทัศนคติของผู้ประกันตน พบว่า มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้ประกันตน ทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษางานวิจัยครั้งนี้มีข้อสรุปว่า กลุ่มตัวอย่างยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันสังคม แต่มีทัศคติค่อนข้างสูง ฉะนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันสังคม ในด้านระเบียบปฏิบัติและข้อกฎหมาย เพราะหากผู้ประกันตนไม่รู้อาจจะเสียสิทธิประโยชน์ จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ ในเชิงรุกยังกลุ่มเป้าหมาย โดยวิธีการทำบ่อย ๆ เข้าถึง และประทับใจกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งในลักษณะครอบคลุมพื้นที่ เช่น จัดโต๊ะประชาสัมพันธ์ในสำนักงานประกันสังคม อธิบายสิทธิประโยชน์ รายละเอียดข้อมูล การจัดรายการวิทยุ จัดนิทรรศการ จัดทำแผ่นพับ โปสเตอร์ เข้าไปให้ความรู้ในสถานประกอบการ และเจาะจงเฉพาะกลุ่มเป็นการโครงการชี้แจงกฎหมายประกันสังคม และจัดหน่วยเคลื่อนที่สู่สถานประกอบการ

ABSTRACT

168387

Title of Research Paper : Knowledge, Understanding and Attitude of Insurers toward the Social Security System : A Case Study of the Insurers in Yasothorn Province

Author : Mrs.Chanakan Luecha

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The study aimed to measure the knowledge, understanding and attitude of insurers toward the social security system and to find out the factors related to their knowledge ,understanding and attitude. A questionnaire was used as the research instrument to collect the data from 384 insurers. The data were them described by using percentage, mean and standard deviation and the hypotheses were tested by using Pearson's Correlation.

Findings The female insurers outnumbered the male ones. About one-third were 26-35 years old. Most of them were married. Most had a Bachelor's degree and earned a salary of 5,001-10,000 baht per month. Most were in the industrial business sector.

The insurers in the sample had a rather good knowledge and understanding about the social security system.

They said that messages from the Social Security Office was clear at a rather high level but the frequency of receiving news from the office was rather low. The appropriateness of the method of releasing news was rather high. However, their experience from gaining the benefit was rather little.

When the hypotheses were tested, frequency of receiving news from the Social Security Office was negatively related to the insurers' knowledge and understanding about the social security system. This might be because they might get confused if they received too much news that were not refined. The clearness of the message/news had no

relationship with their knowledge and understanding about the social security system because the amount of information was large. Moreover, the appropriateness of the method of releasing news had no relationship with their knowledge and understanding of the social security system. Next, experience in gaining some benefit were significantly related to their knowledge and understanding. Because they directly such an experience form requisition for the service of the Social Security Office, they become more interested in searching for more knowledge and understanding.

It was also found that there was a significant relationship between the insurer's attitude toward the social security system and frequency of receiving news/information, clearness of the messages/news, appropriateness of the news-releasing method, and experience in gaining some benefits.

Recommendations

It could be concluded that sample group still lacked a good knowledge and understanding about the social security system, although they and a rather highly positive altitude toward it. Therefore, it was recommended that the insurers be clearly informed of the related regulations because if they do not know about the regulations, they might lose their benefits. Thus , proactive public relations should be often carried out to reach the target groups and to impress them. For example, a public relations counter should be set up in the Social Security Office to explain the insurers' rights and other details. Another public relations channels were radio programs, exhibitions, brochures, posters, groups the knowledge at workplace and approaching specific target groups. A mobile unit should be established to explain the Act of Social Security at workplace.