

บทคัดย่อ

168516

ชื่อภาคินพนธ์ : โครงสร้าง และกระบวนการจัดการความรู้ในองค์กร : กรณีศึกษา สำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดยะลา
ชื่อผู้เขียน : นางทัศนีย์ สมสมาน
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาโครงสร้าง และกระบวนการจัดการความรู้ในองค์กร : กรณีศึกษา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาโครงสร้าง กระบวนการ ปัญหา ข้อจำกัด การจัดการความรู้ ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา ให้อยู่ในปัจจุบัน และจัดทำข้อเสนอ การจัดการโครงสร้าง และกระบวนการ ที่เหมาะสม ต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก(In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน 16 คน ข้อมูลที่ได้จะนำมาจัดหมวดหมู่ และวิเคราะห์เจาะลึกตามหลักตรรกะ ควบคู่กับบริบท และเพื่อให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ชัดเจน

ผลการศึกษา ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ พบว่า เป็นเพศหญิง อายุ 40 – 49 ปี ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี และ ปริญญาโท เท่ากัน ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา มาแล้ว 5 – 14 ปี

โครงสร้าง และกระบวนการ การจัดการความรู้ ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา ให้อยู่ในปัจจุบัน พบว่า โครงสร้างยังไม่เป็นทางการ จึงผนวกอยู่กับโครงสร้าง การแบ่งกลุ่มงาน/งาน ตามแนวทางกระทรวงสาธารณสุข สำหรับ กระบวนการ การจัดการความรู้ ประเด็นที่งานยังไม่มีทีมงานที่ดำเนินการเรื่องนี้อย่างเป็นรูปธรรม และ ประเด็น ขั้นตอน ดำเนินการไปโดยไม่มี ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ที่ถูกต้อง

ปัญหา และข้อจำกัด ของการจัดโครงสร้าง และ กระบวนการ การจัดการความรู้ ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลาให้อยู่ในปัจจุบัน คือ ยังไม่มีหน่วยที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน สำหรับกระบวนการ การจัดการความรู้ คือ ภารกิจงานมาก บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และ ประสบการณ์ เกี่ยวกับการจัดการความรู้

168516

ข้อเสนอ การจัดโครงสร้าง และกระบวนการ การจัดการความรู้ ที่เหมาะสมต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา คือ จัดตั้งทีมงาน ที่มีภารกิจด้านนี้โดยเฉพาะ และกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบชัดเจน จัดทำแผนงาน/โครงการ จัดสรรงบประมาณ บุคลากรที่มีความรู้ และจำนวนเพียงพอ ด้านกระบวนการ การจัดการความรู้ มีข้อเสนอ คือ บุคลากรต้องมีความรู้ ผู้บริหารควรให้การสนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และ จัดหาวิทยากรที่มีความสามารถมาช่วยให้ความรู้และแนะนำแนวทางในการจัดการความรู้ในองค์กร

จากการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษา มีข้อเสนอ การจัดโครงสร้าง และกระบวนการ การจัดการความรู้ ที่เหมาะสมต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา คือ จัดตั้งทีมงานจัดการความรู้ (KM) จากกลุ่มงาน/งาน เข้าเป็นเครือข่ายทีมงาน KM สำหรับการจัดการกระบวนการ การจัดการความรู้ มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่ต้องได้รับความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมจากบุคลากรในองค์กร มีการประกาศนโยบายที่ชัดเจนของผู้บริหาร พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกิดการดำเนินงาน ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมขององค์กร และ ขั้นตอน การจัดการกระบวนการ การจัดการความรู้ ที่เป็นแบบทางการ มีความชัดเจนต่อไป

ABSTRACT

168516

Title of Research Paper : Knowledge Structure and Management in Organization :
A Case Study of the Yala Public Health Office

Author : Mrs. Tassanee Somsaman

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The study aimed to examine the knowledge structure and management of the Yala Public Health Office, including its problems and constraints in knowledge management that was currently used. It also aimed to prepare a proposal to develop an appropriate knowledge structure and management for the Yala Public Health Office. In this qualitative research, the data were collected by in depth interviewing 16 key informants. The data were then classified into different categories and analyzed based on logic and context to have a clear and complete picture.

Findings All the key informants were female. They were 40-49 years old. The number of those with a Bachelor's degree was equal with the number of those with a Master's degree. They were in the position of public health technicians and had worked at the Yala Public Health Office for 5 – 14 years.

The currently used knowledge structure and management of the Yala Public Health Office was still informal but was based on the division of work group as determined by the Ministry of Public Health. There was no team that concretely dealt with the knowledge management and there was still lack of a correct knowledge and understanding about knowledge management.

As for its problems and constraints, there was no work unit that was directly responsible for knowledge management. The staff had a lot of work to do and still lack knowledge and experience in knowledge management.

(4)

168516

Some suggestion about the knowledge structure and management suitable for the Yala Public Health Office was setting up a team responsible for only this task and clearly aligned personnel. An action plan should be set and the budget allocated to the task. The number of personnel should be adequate. The administration should materialize the knowledge management continuously and incite qualified trainers to teach the personnel.

The researcher made the following recommendations. A team for knowledge management should be established the members should come from different work groups which would form a network of knowledge management. Cooperation should be sought from the personnel in the organization. The administrators must have a clear policy to support the task in every step, starting, from making the organization ready for it and progressing to the goal.