

บทคัดย่อ

168517

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทน กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน : ศึกษากรณี สถานประกอบการประเภทกิจการร้านอาหาร โรงแรม ห้องเช่าในจังหวัดสงขลา

ชื่อผู้ทำภาคานิพนธ์ : นายกิจจา ศรีเจริญ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเบื้องต้น และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการรับประโยชน์ทดแทน กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของผู้ประกันตนในสถานประกอบการประเภทกิจการร้านอาหาร โรงแรม ห้องเช่าในจังหวัดสงขลา

ประชากรในการศึกษา คือลูกจ้างซึ่งเป็นผู้ประกันตนในสถานประกอบการประเภทกิจการร้านอาหาร โรงแรม ห้องเช่าที่มีลูกจ้างที่เป็นผู้ประกันตนตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป จำนวน 24 แห่ง กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูล กระทำ โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมและเงื่อนไขการขอรับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 อยู่ในระดับต่ำ ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ระดับการรับรู้ข่าวสาร ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ระดับการรับรู้ข่าวสาร และระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน ปัญหาอุปสรรคในการขอรับประโยชน์ทดแทนไม่สะดวก เนื่องจากสำนักงานที่ตั้งไกลจากสถานประกอบการ และมาตรฐานการให้บริการและความสะดวกแก่ผู้ประกันตนไม่เพียงพอ ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จากสำนักงานประกันสังคมพบว่า มีการประชาสัมพันธ์น้อย เอกสารประชาสัมพันธ์อ่านแล้วเข้าใจยาก

168517

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัย คือ

ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก ในการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และเงื่อนไขการขอรับประโยชน์ทดแทนความคุ้มครองไปและต่อเนื่อง ทั้งในทางกฎหมายและระเบียบวิธีปฏิบัติ โดยอาศัยการจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์การจัดรายการวิทยุ โทรทัศน์ หรือการจัดอบรมกลุ่มย่อย และใช้ภาษาหรือสื่อความหมายที่ผู้ประกันตนเข้าใจง่าย การเพิ่มจำนวนสาขาของสำนักงานประกันสังคมเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนของผู้ประกันตน และสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนปรับปรุงมาตรฐานการบริการของสำนักงานและสถานพยาบาลในข่ายประกันสังคมให้มีมาตรฐานสูงในการบริการแก่ผู้ประกันตนด้วย

ABSTRACT

168517

Title of Research Paper : Knowledge and Comprehension in the Compensation Benefits When in Danger or Sickness not Derive from Working: A Study of Food Shop Hotel and Rented Room in Songkla Province.

Author : Mr.Kijja Srichareern

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The objectives of this research are to study level of knowledge and comprehension and factors relating to the knowledge and comprehension including problems and obstacles about receiving the compensation benefits in case of having danger or sickness not deriving from working according to the Social Security Act B.E. 2533 for the workers in food shops, hotels, rented room in Songkla province.

The studied population are employees under the Social Security Act in the business types: food shop, hotel, rented room with 100 or more employees, altogether 24 enterprises; the total samples are 370; questionnaire is used for data collection. Data analysis is done statistically, i.e., percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

Results of the study indicate that the employees' knowledge and comprehension of the compensation benefits according to the law are at low level. Factors relating to the knowledge and comprehension are education, monthly income, nature of work responsible, level of information receiving and period of being under the social security law.

Problems and obstacles reported are inconvenience in applying for the compensation benefits because the Social Security Office is far away; the service facilities are not sufficient; the public relation work is too scantily and hard to understand.

Important recommendations emerged are the public relation work should be more aggressive both about the law and conditions in receiving the compensation benefits.