

## บทคัดย่อ

168526

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลยะลา  
ต่อการบูรณาการงานพัฒนาคุณภาพและงานวิจัยในโรงพยาบาล  
เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้  
ชื่อผู้ศึกษา : นางสาวมัทริกา จินากุล  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลยะลา ต่อการบูรณาการงานพัฒนาคุณภาพและการวิจัยในโรงพยาบาล เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการบูรณาการงานพัฒนาคุณภาพและการวิจัยในโรงพยาบาล เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ 3) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาต่อผู้บริหารเพื่อการพัฒนาและวางนโยบายในการตอบสนองการร่วมเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลยะลาและเครือข่าย จำนวน 218 คน จาก 75 หน่วยงาน และศูนย์สุขภาพชุมชนในเครือข่ายโรงพยาบาลยะลา 24 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1) ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรทางสาธารณสุข ได้แก่ เพศ ศาสนา อายุ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่ง หน่วยงานและแบบวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่วนที่ 2) แบบวัดระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลยะลาต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ครอบคลุม 7 ด้าน คือ ด้านวิสัยทัศน์ (องค์กร) ด้านระบบสารสนเทศ ด้านสถานที่/เวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ด้านการจัดการอย่างสหวิชาชีพ ด้านการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ด้านบรรยากาศในการทำงาน และด้านภาวะผู้นำ ส่วนที่ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบูรณาการงานพัฒนาคุณภาพและการวิจัยในโรงพยาบาล เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ แบบวัดความคิดเห็นมีค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ .85) การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test , One-way ANOVA และ Pearson correlation ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 82.1 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 67.9 นับถือศาสนาพุทธ มีอายุโดยเฉลี่ย 36 ปี ร้อยละ 43.1 มีอายุการทำงานน้อยกว่า 10 ปี ร้อยละ 63.8 สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี

168526

หรือเทียบเท่า จำนวนครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่าง ดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเทคนิค และร้อยละ 70.6 ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานบริการ

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

2. กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นด้านดีต่อการบูรณาการงานพัฒนาคุณภาพและการวิจัยในโรงพยาบาล เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับปานกลาง เมื่อแจกแจงรายด้าน กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นด้านดีอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านวิสัยทัศน์ขององค์กร และด้านระบบสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับสูง

3. ปัจจัยพื้นฐานที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลละลา ต่อการบูรณาการงานพัฒนาคุณภาพและงานวิจัยในโรงพยาบาล เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา หน่วยงาน และความรู้ ความเข้าใจในการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ กล่าวคือ ผู้ที่มีอายุการทำงานมากมีความคิดเห็นด้านดีมากกว่าผู้ที่มีอายุการทำงานน้อย ผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำมีความคิดเห็นด้านดีมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับสูง หน่วยงานบริการมีความคิดเห็นด้านดีมากกว่าหน่วยงานสนับสนุน และผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในมากกว่า มีความคิดเห็นด้านดีมากกว่าผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจน้อยกว่า

4. จากคำถามปลายเปิด กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะให้ควรมีระบบการจัดเก็บข้อมูล ความรู้ อย่างเป็นระบบ สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างทันทั่วทั้ง มีแผนการพัฒนานุเคราะห์ทั้งในและนอก หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ศึกษาต่อมากยิ่งขึ้น และมีการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาเพื่อให้เกิดการบูรณาการงานพัฒนาคุณภาพและการวิจัยในโรงพยาบาล เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ดังนี้ คือ

1. ผู้บริหารควรจัดหาเวทีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในโรงพยาบาล เพื่อเป็นเครื่องมือในการแสดงความคิดเห็น การระบายความรู้สึก รวมทั้งเป็นการให้ทุกฝ่ายร่วมมือกัน แก้ไขปัญหา

2. ควรให้การสนับสนุนในการพัฒนานุเคราะห์ เพื่อให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้

3. การดำเนินงาน ควรดำเนินการอย่างสหวิชาชีพ โดยเปิดใจยอมรับฟังความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งกันและกัน เกิดการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเสมอภาคและควรมีการจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างทันทั่วทั้ง

## ABSTRACT

168526

Title of Research Paper : Factors Relating to the Opinions of the Yala Hospital Officers on the

Integration of the Hospital Accreditation and Hospital Research work for the  
Development as Knowledge Management

Author : Ms. Mutharika Jinakul

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

---

The objectives of this study were 1) To study the factors relating the opinions of the Yala hospital officers on the Integration of the hospital accreditation and hospital research work for the development as knowledge management. 2) To study factors relating the opinions of Yala hospital officers on on the Integration of the hospital accreditation and hospital research work for the development as knowledge management. 3) To make suggestion to the hospital administrators for policy development in order to establish the knowledge management. Sample in this study are the operating officers in Yala hospital and networks in the number of 218 from 75 offices and 24 community public health center as networks of Yala hospital. Tools used in this study are questionnaires which are divided into 3 parts, 1) General background information, gender, religion, age, year of service, educational level, position, office. 2) Questionnaires on opinions of Yala hospital officers on the knowledge management covering 7 aspects; vision, information technology, location, opinion hearing occasions, professional management, customer satisfaction, working atmosphere and leadership, and 3) Recommendation on the Integration of the hospital accreditation and hospital research work for the development as knowledge management, Questionnaires on opinion of reliability is in high level ( $\text{Alpha} = .85$ ), The assumptions using t-test, One-way ANOVA and Pearson correlation about 82.1 percent were female, 67.9 percent were buddhists, 43.1 percent were 36 years of age in average, 63.8 percent had more than 10 years of service, 50 percent hold bachelor degree and 70.6 were professional nurse and technical nurse serving in the service center.

168526

From the results of this study, the following were recommended

1. The sampling population had knowledge and understanding on the knowledge management in a medium level.

2. The sampling population had an average score of the positive opinion towards the integration of the Hospital accreditation and the hospital research work for the development of the knowledge management in a medium level, except for the vision of the organization and the information technology system which were in high level.

3. Basic factors had relation with significant implication with the opinions of Yala Hospital officers towards the integration of the Hospital accreditation and research work for the development of the knowledge management having statistic implication such as years of service, educational level, offices and knowledge, understanding of the knowledge management, namely those having longer years of service had better opinions than those having less years of service. Those having lower educational level had better opinions than those having higher educational level. Service center had better opinion than the supporting center and those who had knowledge and understanding had better opinions than those having less understanding.

4. Open-ended questionnaires of sampling population recommended that there should have better data collecting system, having better plan for human resource development both with and outside the officer or center.

The study demonstrates that the following should be made to the integration of the Hospital Accreditation and research work for the development of the knowledge management.

1. The administrators are recommended to provide with the opinion expressing opportunities within the hospital.

2. The human resource is recommended to be supported in order to establish a knowledge management.

3. The operation is recommended to be in a professional way, actively listening to the officers on an equal basis and the data should be collected in a good system.