

บทคัดย่อ

168529

ภาคินพนธ์ : ทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวน
ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดยะลา
ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ.อนรรักษ์ พร้อมมูล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาเรื่องทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวน
ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

- 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงาน
สอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดยะลา
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่
พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดยะลา
- 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของ
พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดยะลาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจ
ภูธรจังหวัดยะลา จำนวนทั้งสิ้น 98 นาย โดยรวบรวมจาก 13 สถานีตำรวจ เก็บข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถามและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ค่า t-test และ F-test

ประชากรที่ศึกษามีอายุตั้งแต่ต่ำกว่า 30 ปี จนถึงสูงกว่า 40 ปี จบปริญญาตรีสาขา
นิติศาสตร์ และสมรสแล้วอยู่ด้วยกันเป็นส่วนใหญ่ มีรายได้พอดีกับรายจ่าย ครอบครัวเข้าใจและให้
การสนับสนุนเป็นอย่างดี มีศตั้งแต่ ร้อยตำรวจตรีจนถึงพันตำรวจโท ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่
พนักงานสอบสวน มีเงินเดือน และ รายได้ครอบครัวแตกต่างกัน ส่วนใหญ่เคยได้รับพิจารณา
เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ 1 ครั้ง

ผลการศึกษาพบว่า

1) ทักษะต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนโดยภาพรวมพบว่ามีระดับปานกลาง มีเพียง 2 ด้านที่มีทักษะต่อการปฏิบัติงานต่ำ คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

2) ปัจจัยที่มีผลต่อทักษะต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน คือ การสนับสนุนของครอบครัว และความพอใจในช่วงเวลาที่เข้าเวรปฏิบัติหน้าที่ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อทักษะต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน คือ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน การได้รับการฝึกอบรม อัตราเงินเดือน รายได้ของครอบครัว ฐานะทางเศรษฐกิจ การมีญาติเป็นตำรวจ การโยกย้ายหน่วยงาน การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ

3) ปัญหาที่พบต่อการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ คือ การเบิกจ่ายค่าตอบแทนสวัสดิการล่าช้า วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถใช้งานได้ดี

ข้อเสนอแนะ

1) เนื่องจากพนักงานสอบสวนต้องรับผิดชอบงานที่มีโอกาสผิดพลาดง่าย และมีความเสี่ยงสูงที่จะถูกร้องเรียน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรตรวจสอบให้รอบคอบ และให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานสอบสวน

2) ควรมีการลดขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการ รวมถึงมีการเพิ่มเงินค่าวิชาชีพให้สูงขึ้นด้วย

3) ควรติดต่อกับหน่วยงานรัฐอื่นเพื่อประสานเรื่องการจัดสรรที่พักอาศัยให้เพียงพอ

4) ผู้บังคับบัญชาควรให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ในกรณีที่งานมีความยุ่งยากหรือซับซ้อน และควรมีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน

5) ผู้บังคับบัญชาควรเคร่งครัดในการให้ความเป็นธรรม ในกรณีแต่งตั้งโยกย้ายหรือพิจารณาความดีความชอบ

6) ควรจัดยานพาหนะ อุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น ให้เพียงพอและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ABSTRACT

168529

Title of Research Paper : Opinion Towards Work of The Police Investigators in Yala
Author : Pol. Capt. Anuruk Prommool
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

The study of opinion towards work of the police investigators in Yala is aimed to:

1. To find out the opinion towards work of the police investigators in Yala.
2. To find out the factors related to opinion toward work of the police investigators in Yala.
3. To identify problems, obstacle and make suggestion to improve of the work of the investigators in Yala.

A questionnaire was used to collect the data from 98 policemen in 18 police stations. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed to analyze the data.

The findings as follows:

1. Most of them are between 31-40 years old and have a bachelor's of law degree, most are married and stay together. Most do not have saving. Their opinion towards work overall is at a moderate level, while opinion on security, payment and welfare have low level.
2. The factors related to opinion towards work of the investigators are family support, and working time, while factors unrelated to opinion towards work of the investigators are ages, level of education, field of education, married status, working time in government service, training received, salary or wage, family income, economic status, relationship with policemen cousin, station transfer and the special salary promotion.

168529

Recommendations:

1. Due to the type of work of the investigators which is prone to error easily
And easily subject to public complaint, therefore, the superior should be very careful and
have good attitude towards the investigators.
2. They should reduce steps in payment and welfare benefits as well as to consider
increase of cost of living allowance.
3. They should contact with government housing agency to build the houses for
police urgently.
4. The superior should give suggestion and find some measure to tackle the work
problem, and should create training course for improve working knowledge and skill.
5. The superior should be fairness, in appointment and in considering rewards.
6. They should be provided with adequate resource such as vehicle and oil
necessary, working equipment.