

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



250663

การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน
เขต 1

พัชรภรณ์ กุลบุตร

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

600255410



ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



250663

การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน
เขต 1

พัชรภรณ์ กุลบุตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

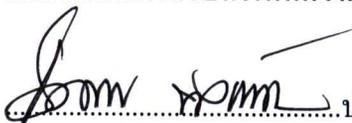
การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามะฮ่องสอน

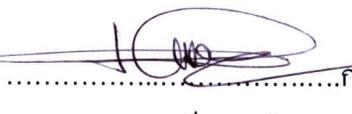
เขต 1

พัชราภรณ์ กุลบุตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

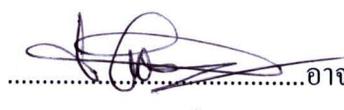
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถนพ พงษ์วาท


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....กรรมการ
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร

22 พฤษภาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธิประเสริฐ และ อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นดาบุตร ประธานและกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำปรึกษาและคำแนะนำเป็นอย่างดีรวมทั้งไปถึงตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จด้วยความเรียบร้อย

กราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และเอาใจใส่ดูแลศิษย์เป็นอย่างดี ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษา

กราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ และแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณพี่ๆ เพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำและกำลังใจที่ดีเสมอมา

สุดท้ายนี้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้จะไม่สำเร็จลงได้ ถ้าไม่มีผู้มีพระคุณที่สุดในชีวิต คุณพ่อ คุณแม่และน้องสาวที่คอยดูแล ห่วงใยและให้กำลังใจผู้ศึกษา จนการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

พัชราภรณ์ กุลบุตร

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
 เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

ผู้เขียน นางสาวพัชราภรณ์ กุลบุตร

ปริญญา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธิประเสริฐ	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

250663

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ประชากรที่ใช้ศึกษาเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 128 คน ในปีการศึกษา 2554 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบวัดพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของ Thomas and Kilmann นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบการร่วมมือ มากที่สุด รองลงมาคือ การประนีประนอม การยอมให้ การหลีกเลี่ยง และการเอาชนะ 2) ปัญหาที่พบบากในการจัดการความขัดแย้ง คือ ความขัดแย้งระหว่างบุคลากร การแบ่งพรรคแบ่งพวกของผู้ร่วมงาน วิธีการจัดการความขัดแย้งที่ประสบความสำเร็จ คือ พุดคุยทำความเข้าใจ วางแผน ปรับแนวความคิดด้วยเหตุผล และคุณธรรม ส่วนข้อเสนอแนะในการจัดการความขัดแย้ง คือ การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา

Independent Study Title Conflict Management of the Educational Institution
Administrators, Mae Hong Son Primary Education
Service Area 1

Author Miss Pucharaporn Kullabut

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Advisor
Lect. Dr. Suwan Muntabutara	Co-advisor

ABSTRACT

250663

The purposes of this independent study were to study the behavior of conflict management of the educational institutions administrators in Mae Hong Son Primary Education Service Area 1 and to study the problems and suggestions for managing conflicts of the educational institutions administrators in Mae Hong Son Primary Education Service Area 1. The population in this study was 128 of the educational institutions administrators in Hong Son Primary Education Service Area 1 of the 2011 academic year. The study instruments was the questionnaire to determine the conflict management developed by Thomas and Kilmann. The data were analyzed through uses of frequency and percentage.

The study finding were: 1) The high level conflict management behavior of the educational institutions administrators in Mae Hong Son Primary Education Service Area 1 was collaborating, followed by compromise, accommodating, avoiding, competition 2) Problems encountered in managing conflict is a conflict between people and the party split into the audience. How to manage conflict successfully is planning to talk to understand the concept of reason and morality. Recommendations for the management of conflict is to listen to. Recommendations of colleagues or subordinates

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายของความขัดแย้ง	6
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	7
ลักษณะของความขัดแย้ง	10
สาเหตุของความขัดแย้ง	12
ผลที่เกิดจากความขัดแย้ง	14
พฤติกรรมของมนุษย์เมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง	16
การจัดการความขัดแย้ง	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	25
ประชากรที่ใช้ศึกษา	25
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	25
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ศึกษา	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	26
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	38
สรุปผลการศึกษา	38
อภิปรายผล	39
ข้อเสนอแนะ	45
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	48
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ	49
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	52
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	53
ภาคผนวก ง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เลือกตอบในแต่ละข้อของวิธีการจัดการความขัดแย้ง	60
ประวัติผู้เขียน	62

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	9
2	แสดงผลบางประการที่เกิดจากความขัดแย้งกันระหว่างกลุ่มต่างๆ ในองค์การ	14
3	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
4	พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม	30
5	พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาระหว่าง เพศชายและเพศหญิง	31
6	พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาแยกตามอายุ	32
7	พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาแยกตาม ประสบการณ์ การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา	33
8	พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาแยกตามวุฒิการศึกษา	34

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

1 แบบของพฤติกรรมที่อาจแสดงออกเมื่อมีความขัดแย้ง

17