

บรรณานุกรม

- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และ ฉัตรยาพร เสมอใจ. (2547). การจัดการ. กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). พฤติกรรมองค์การ : การศึกษาการบริหารพฤติกรรมองค์การเชิงบริหาร.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ประกาศิตพิศ ผาสุข. (2551). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาลำพูนเขต 1. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2545). นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. ชลบุรี : ภาควิชา
การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปัญญามาส มาศนพคุณรัตน์. (2549). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม
กรุงเทพฯ สหมิตรออฟเซต.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ : เพ็ชรกุล.
- ไพฑูรย์ นามบุญลือ. (2544). การจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน
จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น.
- มนตรี รัตนพันธ์. (2545). การจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี เขตปฏิบัติการที่ 3. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัชรพล มนตรีภักดี. (2550). พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเขตพื้นที่
การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วินิจ เกตุขำ. (2535). มนุษยสัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ศิริพร พงษ์ศรีโรจน์. (2543). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ศูนย์สารสนเทศราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพุทธศักราช 2542.

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://rirs3.royin.go.th/dictionary.asp> (16 กุมภาพันธ์ 2554).

สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ตะวันออก.

สมเกียรติ สิงหกุล. (2547). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัด
ลำปาง. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏลำปาง.

สลิตา ศรีสำราญ. (2545). วิธีแก้ปัญหาคความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

สัมมา ธนินิธย์. (2553). ภาวะผู้นำของผู้บริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง จำกัด.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ความขัดแย้งการบริหารเพื่อสร้างสรรค์. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : ดันอ้อ แกรมมี จำกัด.

_____. (2552). “ภาวะผู้นำ” ในประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหาร
การศึกษา หน้าที่ 5-8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 285-435.

เสนาะ ดิยาวี. (2551). หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อรุณ รัชธรรม. (2532). มนุษย์สัมพันธ์กับนักบริหาร. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธ์พาณิชย์.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ

(สำเนา)

ที่ ศร.6393(15)13/ 511.1

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

9 พฤศจิกายน 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ภู่วิภาดาบรรณ

ด้วยนางสาวพัชราภรณ์ กุลบุตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธิประเสริฐ เป็นประธานที่ปรึกษา และ อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร เป็นกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีความถูกต้องและตรงกับวัตถุประสงค์ คณะกรรมการ ที่ปรึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญทางหัวข้อ การศึกษาดังกล่าว ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังท่าน ได้ตรวจสอบเครื่องมือ เพื่อใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อจะได้นำไปใช้ในการจัดทำ การค้นคว้าแบบ อิสระได้อย่างมีคุณภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือครั้งนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธิประเสริฐ)

ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

(สำเนา)

ที่ ศธ.6393(15)13/511.2

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

9 พฤศจิกายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน นายเอก ไชโย ผู้อำนวยการโรงเรียนห้วยตึนุ่นวิทยาคม

ด้วยนางสาวพัชราภรณ์ กุลบุตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธรประเสริฐ เป็นประธานที่ปรึกษา และ อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร เป็นกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีความถูกต้องและตรงกับวัตถุประสงค์ คณะกรรมการ ที่ปรึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญทางหัวข้อ การศึกษาดังกล่าว ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังท่านได้ตรวจสอบเครื่องมือ เพื่อใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อจะได้นำไปใช้ในการจัดทำ การค้นคว้าแบบ อิสระได้อย่างมีคุณภาพ

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือครั้งนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธรประเสริฐ)
ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

(สำเนา)

ที่ ศธ.6393(15)13/ 511.3

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

9 พฤศจิกายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน นายสมจิต สุวรรณบุษย์ศึกษานิเทศน์เชี่ยวชาญ

ด้วยนางสาวพัชราภรณ์ กุลบุตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทฺธประเสริฐ เป็นประธานที่ปรึกษา และ อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร เป็นกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีความถูกต้องและตรงกับวัตถุประสงค์ คณะกรรมการ ที่ปรึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญทางหัวข้อ การศึกษาดังกล่าว ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังท่านได้ตรวจสอบเครื่องมือ เพื่อใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อจะได้นำไปใช้ในการจัดทำ การค้นคว้าแบบ อิสระได้อย่างมีคุณภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือครั้งนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทฺธประเสริฐ)

ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

(สำเนา)

ที่ ศธ.6393 (15)13 /558

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50200

14 ธันวาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

ด้วย นางสาวพัชรภรณ์ กุลบุตร รหัส 530232060 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1” โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ เป็นประธานที่ปรึกษาและอาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตรเป็นกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 คณะอาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างองค์ความรู้ทางการศึกษาโดยรวม จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา

ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา โทรศัพท์ 084-151-1179

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมข้อมูลที่แท้จริงของท่านเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา มีจำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นแบบปลายเปิด

โปรดอ่านคำอธิบายและวิธีการตอบของแต่ละตอน และขอความกรุณาท่านโปรดตอบทุกข้อ แบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลใดๆต่อท่านและสถานศึกษาแต่ประการใด

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นางสาวพัชราภรณ์ กุลบุตร

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. อายุ

- () 25-35 ปี
() 36-45 ปี
() มากกว่า 45 ปี

3. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

- () น้อยกว่า 5 ปี
() 5 – 10 ปี
() มากกว่า 10 ปี

4. วุฒิการศึกษา

- () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท
() ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา

คำชี้แจง

โปรดเลือกข้อความที่ตรงกับวิธีการจัดการความขัดแย้งของท่านในแต่ละข้อ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความ ก. หรือข้อความ ข. เพียงข้อใดข้อหนึ่ง ในกรณีไม่ตรงกับวิธีการจัดการความขัดแย้งของท่านทั้งสองข้อความ โปรดเลือกข้อความที่ใกล้เคียงมากที่สุด

การปฏิบัติงานในฐานะผู้บริหารสถานศึกษา ท่านจัดการอย่างไรในสถานศึกษาของท่าน เมื่อเกิดความขัดแย้ง

1. () ก. ท่านมักจะมอบหมายให้คนอื่นรับผิดชอบและแก้ไขปัญหาแทนตัวท่าน
() ข. ท่านใช้การเจรจาในสิ่งที่ทุกฝ่ายเห็นพ้องต้องกัน มากกว่าสิ่งที่ทุกฝ่ายมีความเห็นที่แตกต่าง
2. () ก. ท่านพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาคด้วยการประนีประนอม
() ข. ท่านพยายามสร้างความเข้าใจให้ถูกต้องระหว่างท่านและผู้อื่น
3. () ก. ท่านมักจะยืนยันที่จะบรรลุเป้าหมายของตนเองให้ได้
() ข. ท่านพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพเอาไว้
4. () ก. ท่านพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาคด้วยการประนีประนอม
() ข. ในบางครั้งท่านยอมเสียสละสิ่งที่ท่านอยากได้ เพื่อที่จะให้ผู้อื่นสมปรารถนา
5. () ก. ท่านแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการแก้ปัญหา
() ข. ท่านพยายามหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้
6. () ก. ท่านพยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่ท่านไม่สบายใจ
() ข. ท่านพยายามที่จะเป็นผู้ชนะ
7. () ก. ท่านพยายามที่จะประวิงปัญหาจนกว่าท่านจะมีเวลาคิดอย่างรอบคอบ
() ข. ท่านยอมแพ้ในบางประเด็นเพื่ออาจจะชนะในอีกบางประเด็น
8. () ก. ท่านพยายามยืนยันที่จะบรรลุเป้าหมายของตนเองให้ได้
() ข. ท่านพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย

9. () ก. ท่านรู้สึกว่ามีเจตจำนงที่จะไปติดกัณฑ์กับความขัดแย้งในทุกเรื่อง
() ข. ท่านพยายามทำให้ได้ตามวิถีทางของตนเองในการจัดการความขัดแย้ง
10. () ก. ท่านมักจะยืนยันที่จะบรรลุเป้าหมายของตนเองให้ได้
() ข. ท่านพยายามที่จะหาทางแก้ปัญหาด้วยการประนีประนอม
11. () ก. ท่านพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย
() ข. ท่านพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพไว้
12. () ก. ท่านพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นที่จะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้
() ข. ท่านจะยอมให้เขาได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้างถ้าหากเขายอมให้ท่านได้ในสิ่งที่ท่านต้องการบ้าง
13. () ก. ท่านพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
() ข. ท่านพยายามผลักดันให้คนอื่นยอมรับความคิดเห็นของท่าน
14. () ก. ท่านจะแสดงความคิดเห็นของท่านให้คนอื่นทราบ และถามความคิดเห็นของคนอื่น ๆ
() ข. ท่านพยายามจะแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของท่านนั้น มีเหตุผลและมีประโยชน์
15. () ก. ท่านพยายามถนอมน้ำใจของคนอื่น และพยายามรักษาสัมพันธภาพไว้
() ข. ท่านพยายามหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้
16. () ก. ท่านพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจ หรือความรู้สึกของคนอื่น
() ข. ท่านพยายามที่จะชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของท่านว่าเป็นสิ่งที่ดี
17. () ก. ท่านมักจะยืนยันที่จะบรรลุเป้าหมายของตนเองให้ได้
() ข. ท่านพยายามหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่หาประโยชน์ไม่ได้
18. () ก. ท่านจะยอมให้คนอื่นทำตามความคิดเห็นของเขา ถ้าสามารถทำให้คนอื่นมีความสุขได้
() ข. ท่านจะยอมให้เขาได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้างถ้าหากเขายอมให้ท่านได้ในสิ่งที่ท่านต้องการบ้าง
19. () ก. ท่านพยายามรับฟังความคิดเห็นและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย
() ข. ท่านพยายามที่จะประวิงปัญหาจนกว่าท่านจะมีเวลาคิดอย่างรอบคอบ

20. () ก. ท่านพยายามทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยตระหนักถึงการมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน
 () ข. ท่านพยายามหาวิธีที่จะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม
21. () ก. ท่านพยายามที่จะนึกถึงความพอใจของผู้อื่น ในการเจรจาต่อรองกัน
 () ข. ท่านเห็นด้วยที่จะอุกิปรายปัญหาอย่างตรงไปตรงมา
22. () ก. ท่านหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของตนเองกับความคิดเห็นของคนอื่น ๆ
 () ข. ท่านพยายามพิทักษ์สิทธิในการแสดงความคิดเห็นของตนเอง
23. () ก. ท่านพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและสมประสงค์เกือบทุกครั้ง
 () ข. ท่านมอบหมายให้คนอื่นรับผิดชอบแทนตนเองในการแก้ปัญหา
24. () ก. ท่านจะพยายามทำตามใจผู้อื่น ถ้าความคิดเห็นของผู้อื่นจะมีความสำคัญมากสำหรับเขา
 () ข. ท่านพยายามให้คนอื่น ๆ มาตกลงกันเพื่อการประนีประนอม
25. () ก. ท่านพยายามแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของท่านมีเหตุผลและมีประโยชน์
 () ข. ท่านพยายามที่จะนึกถึงความพอใจของผู้อื่น ในการเจรจาต่อรองกัน
26. () ก. ท่านพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
 () ข. ท่านพยายามทำให้ทุกฝ่ายมีความพอใจและสมประสงค์เกือบทุกครั้ง
27. () ก. ท่านพยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นที่จะนำไปสู่การโต้แย้งกันได้
 () ข. ท่านจะยอมให้ผู้อื่นทำตามความคิดเห็นของเขา ถ้าสามารถทำให้คนอื่นมีความสุขได้
28. () ก. ท่านพยายามที่จะบรรลุเป้าหมายของตนเองให้ได้
 () ข. ท่านแสวงหาความช่วยเหลือจากคนอื่นอยู่เสมอในการที่จะแก้ปัญหา
29. () ก. ท่านพยายามเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
 () ข. ท่านรู้สึกที่ไม่จำเป็นที่จะไปติดกั่วงวลกับความขัดแย้งในทุกเรื่อง
30. () ก. ท่านพยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจหรือความรู้สึกของคนอื่น
 () ข. ท่านพยายามให้คนอื่น ๆ มีส่วนรับรู้ในขัดแย้ง เพื่อที่จะได้ร่วมมือกันในการแก้ปัญหา

ตอนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดการความขัดแย้งภายใน
สถานศึกษา เป็นแบบปลายเปิด

คำชี้แจง

โปรดระบุปัญหาที่ท่านพบในการจัดการความขัดแย้งภายในสถานศึกษาของท่าน วิธีการ
จัดการความขัดแย้งที่ท่านนำมาใช้ในการจัดการความขัดแย้งจนประสบความสำเร็จ และ
ข้อเสนอแนะในการจัดการความขัดแย้งที่ท่านคิดว่าน่าจะเกิดผลดีต่อการบริหารสถานศึกษา

1. ปัญหาที่ท่านพบในการจัดการความขัดแย้งภายในสถานศึกษาของท่านคือปัญหาใดบ้าง

.....

2. วิธีการจัดการความขัดแย้งที่ท่านนำมาใช้ในการจัดการความขัดแย้งจนประสบความสำเร็จคือ
อย่างไร

.....

3. ข้อเสนอแนะในการจัดการความขัดแย้งที่ท่านคิดว่าน่าจะเกิดผลดีต่อการบริหารสถานศึกษา
ทั่วไปควรเป็นอย่างไร

.....

เกณฑ์ในการแปลความหมายมีดังนี้

- กลุ่มที่ 1 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ในข้อ 3, 8, 10, 17, 25, 28
และตัวเลือก ข ในข้อ 6, 9, 13, 14, 16, 22
แสดงว่าผู้ตอบมีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการเอาชนะ
- กลุ่มที่ 2 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ในข้อ 5, 11, 14, 19, 20, 23
และตัวเลือก ข ในข้อ 2, 8, 21, 26, 28, 30
แสดงว่าผู้ตอบมีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการร่วมมือ
- กลุ่มที่ 3 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ในข้อ 2, 4, 13, 22, 26, 29
และตัวเลือก ข ในข้อ 7, 10, 12, 18, 20, 24
แสดงว่าผู้ตอบมีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการประนีประนอม
- กลุ่มที่ 4 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ในข้อ 1, 6, 7, 9, 12, 27
และตัวเลือก ข ในข้อ 5, 15, 17, 19, 23, 29
แสดงว่าผู้ตอบมีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการหลีกเลี่ยง
- กลุ่มที่ 5 ผู้เลือกตอบตัวเลือก ก ในข้อ 15, 16, 18, 21, 24, 30
และตัวเลือก ข ในข้อ 1, 3, 4, 11, 25, 27
แสดงว่าผู้ตอบมีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีการยอมให้

การแปลความหมายของแบบทดสอบนั้น สามารถทำได้โดยการพิจารณาจากผลสรุปการตอบแบบสอบถามว่า พฤติกรรมแต่ละแบบตอบกี่ข้อ แบบพฤติกรรมที่ตอบมากที่สุดแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมักแสดงพฤติกรรมแบบนั้น เมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง ตัวอย่างเช่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนสูงสุดในแบบหลีกเลี่ยง แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมักแสดงพฤติกรรมการหลีกเลี่ยงเมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง

ภาคผนวก ง

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่เลือกตอบในแต่ละข้อของวิธีการจัดการความขัดแย้ง

ข้อที่	ผู้ตอบข้อ ก		ผู้ตอบข้อ ข	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	85	66.40	43	33.60
2	74	57.81	54	42.19
3	11	8.59	117	91.41
4	43	33.60	85	66.40
5	90	70.31	38	29.69
6	127	99.22	1	0.78
7	98	76.56	30	23.44
8	14	10.94	114	89.06
9	77	60.16	51	39.84
10	10	7.81	118	92.19
11	61	47.66	67	52.34
12	97	75.78	31	24.22
13	121	94.53	7	5.47
14	120	93.75	8	6.25
15	113	88.28	15	11.72
16	113	88.28	15	11.72
17	13	10.16	115	89.84
18	93	72.66	35	27.34
19	120	93.75	8	6.25
20	60	46.87	68	53.13
21	50	39.06	78	60.94
22	122	95.31	6	4.69

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ที่เลือกตอบในแต่ละข้อของวิธีการจัดการความขัดแย้ง (ต่อ)

ข้อที่	ผู้ที่ตอบข้อ ก		ผู้ที่ตอบข้อ ข	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
23	122	95.31	6	4.69
24	47	36.72	81	63.28
25	44	34.37	84	65.63
26	77	60.16	51	39.34
27	85	66.40	43	33.60
28	72	56.25	56	43.75
29	121	94.53	7	5.47
30	52	40.62	76	59.38

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวพัชราภรณ์ กุลบุตร



วัน เดือน ปีเกิด

16 กรกฎาคม 2523

ประวัติการศึกษา

- 2536 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 2542 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนขุนยวมวิทยา จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 2546 ครุศาสตรบัณฑิต (การศึกษาปฐมวัย) สถาบันราชภัฏเชียงราย
จังหวัดเชียงราย

ประวัติการทำงาน

- 2548 ครูผู้ช่วย โรงเรียนบ้านแม่ลาผาไหว อำเภอมะลอย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2
- 2551 ครู คศ.1 โรงเรียนบ้านแม่ลาเกะ อำเภอบุขยวม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1
- 2552 ครู คศ.1 โรงเรียนห้วยคั่นนุ่นวิทยา อำเภอบุขยวม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1

