

## บทคัดย่อ

168601

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะคดีของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานครตอนโยบาย  
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ( 30 บาทรักษาทุกโรค )  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวจตุติพร วงศ์เรณู  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2548

---

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง “ ทักษะคดีของประชาชนผู้ใช้บริการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร ตอน โยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ( 30 บาทรักษาทุกโรค ) “ คือ 1. เพื่อศึกษาระดับทักษะคดีของประชาชนที่มาใช้บริการ รพ.ในกรุงเทพมหานครตอนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ( 30 บาทรักษาทุกโรค ) 2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของทักษะคดีโดยจำแนกตามปัจจัยชีวิตสังคมและสถานที่รักษาของ รพ. รัฐ และ รพ. เอกชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้ใช้บริการ รพ. กลาง และ รพ. เกษมราษฎร์ จำนวน รพ. ละ 200 คน สุ่มตัวอย่างแบบ Accidental Sampling รวบรวมข้อมูลโดยทดสอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน , t - test และ F - test

### ผลการศึกษา มีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพสมรสแล้ว จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา อายุระหว่าง 20 - 29 ปี มีอาชีพรับจ้าง และมีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท
2. กลุ่มตัวอย่างมีทักษะคดีตอนโยบายหลักประกันสุขภาพ ฯ อยู่ในระดับดี
3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ และ สถานที่รักษา ไม่ทำให้ทักษะคดีของประชาชนผู้ใช้บริการต่างกัน ขณะที่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ และ อาชีพ แตกต่างกัน ทำให้ทักษะคดีแตกต่างกัน

168601

**ข้อเสนอแนะ**

- ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามนโยบาย ฯ เพื่อให้  
เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

- ควรมีการตั้งกล่องแสดงความคิดเห็น
- จัดทำเอกสาร แผ่นพับ อธิบายให้เข้าใจง่าย และเพียงพอ
- นายแพทย์ควรสอบถามอาการของโรคเพิ่มขึ้น
- โรคเอดส์ควรได้รับการบรรจุเข้าไปในนโยบาย

## ABSTRACT

**168601**

**Title of Research Paper** : Attitude of Clients of Hospital in Bangkok toward the Health – Insurance – For – All Policy ( 30 Baht for all Illnesses)

**Author** : Miss Juttiorn Wongranu

**Degree** : Master of Arts ( Social Development)

**Year** : 2005

---

The purpose of the study was twofold : 1) to study the level of Clients' attitude of hospitals in Bangkok toward the Health – Insurance – For – All Policy , 2) to study the difference of attitude by operate a part for the follow bio – social factors and place of government hospital and private hospital the data were collected by distributing questionnaires to 400 clients and were analyzed by using percentage , mean , standard deviation , t - test and F - test.

The findings were summarized below .

1. Most of the samples are females and married . They are medium class of education and age in between 20 - 29 years . They are employee and have income between 5,001 - 10,000 baht .

2. The samples had attitude toward the Health – Insurance – For – All Policy at good level .

3. When the hypotheses were tested , it was found that difference sex and place had no difference attitude whereas age , education , marital status , income and occupation had difference .

**168601**

**Recommendations**

- The officers should be trained to work in policy so that efficiency increase .

- An opinion box should be available and the hospitals should produce simple and ample leaflets .

- The doctors should ask more question about the symptom of patients .

- AIDS should be included in the treatment program .