

## บทคัดย่อ

168604

ชื่อภาคินพนธ์ : ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
: ศึกษากรณี กองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกทีปกร มีสุข

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

ในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน : ศึกษากรณี กองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ข้าราชการตำรวจซึ่งสังกัดและปฏิบัติงานในกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 147 คน ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการตำรวจที่ทำการศึกษาคั้งนี้ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป ชั้นยศประทวน ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพสมรสแล้ว ระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เกิน 10 ปี มีรายได้ 20,001 บาทถึง 30,000 บาทต่อเดือน และเคยได้รับการฝึกอบรม

2. ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความคิดเห็นต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร รองลงมา คือ ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน

**168604**

ในความรับผิดชอบ ความคิดเห็นต่อการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นต่อแผนงาน และนโยบายการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและความคิดเห็นต่อระเบียบและวิธีการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการอำนวยการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จากการทดสอบสมมติฐาน คือ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านความสอดคล้องในความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและการสนับสนุนจากองค์กร ส่วนปัจจัย อายุ ชัยยศ รายได้ การได้รับการฝึกอบรม ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ผู้บังคับการอำนวยการ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับสูงจะต้องมีการศึกษาเพื่อปรับปรุงในด้านแผนงานและนโยบายการปฏิบัติงาน ด้านระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดมาตรฐานของการปฏิบัติงาน และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ผู้บังคับการอำนวยการ ในฐานะผู้บังคับบัญชาระดับสูงจะต้องส่งเสริมบรรยากาศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการอำนวยการ ให้เกิดความร่วมมือ การประสานงานในองค์กรเพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## ABSTRACT

**168604**

**Title of Research Paper** : Police Officers' Opinion on their Work Efficiency : A Case Study of the General Staff Division of the Immigration Office under the National Police Office

**Author** : Police Captain. Teepakorn Meesuk

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2005

---

The study was conducted for the following objectives : 1) to examine the opinion on the work efficiency of the police officers working for the General Staff Division of the Immigration Office under the National Police Office, and 2) to determine the factors affecting their opinion about the work efficiency.

A questionnaire was used to gathered the data from 147 police officers working there. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed to analyze the data.

The findings were summed up as follows:

1. Most of the police officers under the study were females, aged 31 or more. They were non-commissioned police officers. Most were married. They worked as police officers for not more than 10 years. They earned a salary of 20,001-30,000 baht. They had undergone some training.

2. Overall, the police officers under the study considered their work efficiency to be moderate. Internal communication was found to receive the high mean, followed by doing their duties, work standard, work plan and policy, performance evaluation and work regulations and procedures, respectively.

3. The factor found to be significantly related to their opinion on the work efficiency were gender, education, marital status, number of working years, match between the knowledge/experience and the work, relationship with colleagues, and support from the organization. On the contrary, age, rank, salary, and training were found to have no influence on their opinion on the work efficiency.

**Recommendation**

**168604**

1. The high-ranking police officers who supervise the policemen should improve the plan and policy on work procedures, especially work regulations, work standard and performance evaluation so as to bring about the highest work efficiency.

2. The high-ranking police officers in Charge of the organization must promote a nice work atmosphere at workplace in order to get more internal cooperation and coordination, which can contribute to the highest work efficiency.