

บทคัดย่อ

168810

ชื่อภาคานิพนธ์ : การศึกษาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถานสงเคราะห์คนชรา
ระหว่างกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกับองค์การบริหารส่วน
จังหวัด
ชื่อผู้เขียน : นางสาวนวลศรี เพ็ชรนวล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถานสงเคราะห์คนชราระหว่างกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด” ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษาไว้ดังนี้คือ 1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถานสงเคราะห์คนชราระหว่างกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด 2) เพื่อนำเอาผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุงบริการของสถานสงเคราะห์คนชรา

ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาในช่วงปี พ.ศ. 2547 – 2548 โดยรวบรวมข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของหน่วยงานทั้ง 2 แห่ง และจากการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ จากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์ ๙ ทั้ง 2 แห่ง ๕ คน จากผู้สูงอายุที่ใช้บริการจากสถานสงเคราะห์ ทั้งที่อยู่ประจำและผู้ที่อยู่ภายนอก ทั้ง 2 แห่ง ๕ คน และจากผู้นำชุมชน ผู้นำกลุ่มต่างๆ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 2 แห่ง ๕ คน ด้วยวิธีสัมภาษณ์เจาะลึก (In-dept Interview) เป็นการศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบ โดยใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative data)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ทั้งสองหน่วยมีผลการดำเนินงานไม่มีความแตกต่างกันในด้านโครงสร้างการบริหารจัดการ แต่มีความแตกต่างกันในเรื่องการจัดทำงบประมาณ และการบริหารงบประมาณบริหารงาน

168810

กล่าวคือการจัดโครงสร้างการบริหารงานมีลักษณะใกล้เคียงกัน แต่ในการบริหารงบประมาณองค์การบริหารส่วนจังหวัดต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณค่อนข้างมีจำกัด ต้องผ่านสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ซึ่งมักให้ความสำคัญในเรื่องนี้ต่ำกว่าด้านการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน

2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดในฐานะหน่วยงานที่จะรับผิดชอบงานสงเคราะห์คนชรายังขาดความรู้ในงานด้านสวัสดิการสังคม เนื่องจากงานสวัสดิการสังคมเป็นเพียงฝ่ายหนึ่งในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเท่านั้น กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ยังไม่พร้อมรับงานสวัสดิการสังคม จึงทำให้เกิดความล่าช้าและไม่สะดวกในการบริหารงาน

ผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางแก้ไข คือกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ ซึ่งจำเป็นต้องมีหน่วยงานในภูมิภาคที่ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานสถานสงเคราะห์ที่ถ่ายโอน 13 แห่ง ด้วยการปรับเปลี่ยนภารกิจของสถานสงเคราะห์คนชราที่มีอยู่ 7 แห่งที่มีได้มีการถ่ายโอน เป็นศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ มีหน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือ การพัฒนารูปแบบและวิธีการในการให้บริการสวัสดิการสังคม และสวัสดิการสงเคราะห์ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด สนับสนุนด้านวิชาการและเทคโนโลยี ข้อมูลสารสนเทศ การให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้งการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสังคมและจัดสวัสดิการสังคมแก่หน่วยงานให้บริการสวัสดิการและหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ABSTRACT

168810

Title of Research Paper : A Comparative Study of the Operation of the Elderly Welfare Home of the Social Development and Welfare Department and that of the Provincial Administrative Organization

Author : Miss Nualsri Petchnual

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The objectives of the study was to compare the operation of the elderly welfare home of the Social and Welfare Development Department and that of the Provincial Administrative Organization in order to are the research results as a guideline to improve the service at the elderly welfare homes.

The qualitative data were gathered from the annual reports of the Social Development and Welfare Department and of the Provincial Administrative Organization during 2004-2005 and from in-depth interviewing three groups of informants : (1) the administrators and officials at two elderly welfare homes (5) from each home (2) the elderly people regularly staying at the elderly welfare homes or those staying outside (5 from each home), and (3) the community leaders, group leaders, social development and human security volunteers, village health volunteers who were involved in the elderly welfare homes (5 from each home). The collected data were qualitatively analyzed.

The findings were briefly stated as follows:

1. There was no difference in the administrative structure, but there was difference in budgeting and budget management. In other words, the administrative structure were similar but the budget of the Provincial Administrative Organization was rather limited and had to be approved by the Council of the Provincial Administrative Organization, which gave priority to the construction of infrastructure rather than the elderly welfare.

2. The Provincial Administrative Organization which was responsible for elderly welfare still lacked knowledge in social welfare work because This function was part of the Office of the

168810

Permanent Secretary of the Provincial Administrative Organization. Low and regulations were not ready to accommodate the social welfare work, so there was delay and inconvenience in administration.

It was recommended that the Social Development and Welfare Department establish regional agencies to be baby-sisters for local administrative organizations in transferring the work of 13 elderly welfare homes. The other seven elderly welfare homes which are not transferred should be upgraded to the centers for social welfare development for elderly people the responsibilities of these centers were to develop social welfare service forms and procedures for each target groups in accordance with the established standard ; to provide technical and technological support, information and advice; and to evaluate the performance of the local administrative organizations and its work units.