

บทคัดย่อ

168812

ชื่อภาคานิพนธ์ : ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรี
: ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลในจังหวัดปัตตานี
ชื่อผู้เขียน : นายนิรัตน์ สังข์จีน
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2548

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของนายกเทศมนตรี 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผล และ 3) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของเทศบาลในจังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรของเทศบาลต่าง ๆ ในจังหวัดปัตตานี การสุ่มตัวอย่างแบบ (Quota Sampling) ซึ่งประกอบด้วยรองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาลและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลในจังหวัดปัตตานี จำนวน 12 เทศบาล จำนวน 240 คน การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product moment Correlation)

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำโดยรวม ของนายกเทศมนตรีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.94 รองลงมาด้านผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และด้านผู้นำแบบปล่อยเสรี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.75 และ 2.29

2. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของนายกเทศมนตรี อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน นายกเทศมนตรีมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้อิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล ซึ่งมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.94

3. ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนโดยรวมของนายกเทศมนตรี อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน นายกเทศมนตรีมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ 1. การจัดการแบบกระตือรือร้นภายใต้เงื่อนไขขกเว้น 2. การแลกเปลี่ยนโดยให้รางวัล และ 3. ด้านการจัดการแบบเฉื่อยชาภายใต้เงื่อนไขขกเว้น 4. ภาวะผู้นำแบบปล่อยเสรีของนายกเทศมนตรีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.69

4. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลในจังหวัดปัตตานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน ระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ 1.การจัดเก็บภาษี 2. ด้านการบริหารงบประมาณ และ 3 ด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมอาชีพ ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของนายกเทศมนตรีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลในจังหวัดปัตตานี ปรากฏว่า ผู้นำการเปลี่ยนแปลงการใช้สิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ของผู้นำ การสร้างแรงบันดาลใจของผู้นำ การใช้การกระตุ้นทางปัญญาคือตาม การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลของผู้นำ ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน โดยให้รางวัล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลในจังหวัดปัตตานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้นำแบบปล่อยเสรีมีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลในจังหวัดปัตตานี ส่วนผู้นำการจัดการแบบเฉื่อยชาภายใต้เงื่อนไขขกเว้นไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลในจังหวัดปัตตานี

ผลการศึกษา ทำให้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้คือ

1. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด และสำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีโดยเน้นภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้นายกเทศมนตรี มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนในระดับสูงและให้มีศักยภาพในการใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง ในการส่งเสริมและสนับสนุนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในเทศบาลเพื่อให้บังเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายของเทศบาล

2. ให้สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นซึ่งสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมมาเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงไว้ในหลักสูตร การพัฒนาบุคลากรระดับต่าง ๆ ของเทศบาล

3. กระตุ้นให้นายกเทศมนตรีเกิดความตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะด้านการกระตุ้นทางปัญญาและการใช้สิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และให้รู้จักปรับปรุงพัฒนาตนเองให้สามารถแสดงภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

ABSTRACT

168812

Title of Research Paper : Transformational Leadership and the Operational Effectiveness of the Lord Mayors : A Case Study of the Municipalities in Pattani Province

Author : Mr.Nirut Suggeen

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The purposes of study were the following : (1) to examine the transformational leadership of the lord mayors (2) to find out the operational effectiveness of the municipalities in Pattani Province. (3) to identify the relationship between transformational leadership and the operational effectiveness and quota sampling was used to select 240 samples who were deputy of the lord mayor, permanent secretaries of the municipalities and municipal officers in 12 municipalities in Pattani Province. A questionnaire was used as the research instrument. SPSS Program for Window was employed to process the data. Percentage, mean, standard deviation, Pearson's Product Moment Correlation were used to analyze the data.

The findings were summed up as follows :

1. The overall leadership of the lord mayors was found to be moderate. The transformational leadership had the highest mean ($\bar{X} = 2.94$), followed by extratransformational leadership ($\bar{X} = 2.75$) and the laissez faire leadership ($\bar{X} = 2.29$).

2. The transformational leadership of the lord mayors was found to be moderate. The highest mean was intellectual stimulus (at a high level) , followed by exerting power

idealistically, building inspiration and thinking of the individuals all the three had a moderate mean.

3. The lord mayors' transformational leadership was found to be moderate ($\bar{X} = 2.69$). All the four dimensions were also found to be moderate. They were (1) enthusiastic management under exempt conditions, (2) transformational by giving a reward, (3) idle management under exempt conditions, and (4) laissez-faire leadership.

4. The operational effectiveness of the municipalities in Pattani Province was found to be high. Of all the four dimensions, the three dimensions which were highly effective were (1) tax collection, (2) budget management, and (3) the environment. One dimension which was moderately effective was occupational promotion. When the relationship between the leadership of the lord mayor and the operational effectiveness of the municipality was considered, it was found that the operational effectiveness of the municipality was positively correlated at the 0.01 level with the transformational leadership in terms of exerting power idealistically, building inspiration, intellectual stimulus, thinking of the individuals; and transformational leadership in terms of giving a reward. In contrast, the laissez-faire leadership had a negative leadership with the operational effectiveness under exempt conditions had no relationship with it.

The following were recommended :

1. The Local Administration Promotion Development, the Provincial Office and the District office should give importance to the development of lord mayors, with focus on transformational leadership so that the lord mayors would have a higher transformational leadership and could use it correctly and appropriately to achieve the objectives of the municipalities.

2. The Local Personnel Development Institute under the Local Administration Promotion Development should include the development of transformational leadership as a subject in training courses for different personnel levels.

168812

3. The lord mayors should be made to realize the importance of transformational leadership, especially intellectual stimulus and exerting power idealistically they should learn to develop themselves to lead transformational in line with the situations.