

## บทคัดย่อ

168815

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความคิดเห็นของผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ต่อเงื่อนไขการเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ในเขตกรุงเทพมหานคร  
ชื่อผู้ทำภาคานิพนธ์ : นางสาววรรณธนา พุ่มวัด  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาลังคม)  
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาความคิดเห็นของผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ต่อเงื่อนไขการเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่มีต่อเงื่อนไขการเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่มีต่อเงื่อนไขการเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และ 3) เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการกำกับควบคุมธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ต่อไป จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 385 คน ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อเงื่อนไขการเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย และเงื่อนไขที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุด คือ ผู้ให้เช่าซื้อจะต้องโอนกรรมสิทธิ์รถ ให้เป็นของผู้เช่าซื้อภายใน 30 วัน หลังจากจ่ายชำระค่างวดครบ และผู้เช่าซื้อได้ให้ออกสารที่จำเป็นสำหรับการโอนแก่ผู้เช่าซื้อครบถ้วนแล้ว เงื่อนไขการเช่าซื้อที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ การคิดอัตราดอกเบี้ยของผู้ให้เช่าซื้อ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน 2) ประสบการณ์ในการเช่าซื้อ คือ ความถี่ในการเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และ 3) ตัวแปรความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการเช่าซื้อ

3. ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งในการสร้างมาตรการในการกำกับควบคุมธุรกิจเช่าซื้อต่อไปนี้

3.1 การกำหนดมาตรฐานหรือรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาควรออกรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และประกาศใช้ทั่วประเทศ และเพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานในเบื้องต้น ควรให้ผู้ประกอบการธุรกิจเช่า

168815

ซึ่งระบุลงในสัญญาว่า สัญญาเช่าซื้อที่ใช้นั้นได้ผ่านการตรวจอนุมัติจากคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาแล้ว

3.2 สำนักงานคณะกรรมการผู้บริโภค และธนาคารแห่งประเทศไทยควรหามาตรการในการกำหนดจำนวนงวด ระยะเวลาในการผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย วิธีการคิดดอกเบี้ย ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้นอกจากจะกำหนดให้เป็นมาตรฐานเดียวกันแล้ว ยังควรต้องเข้าไปตรวจสอบเป็นระยะอีกด้วย

3.3 การกำหนดอัตราเบี้ยปรับ และการปิดบัญชีเช่าซื้อ สำนักงานคณะกรรมการผู้บริโภคควรจัดหาเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สุ่มตรวจถึงการปฏิบัติผู้ประกอบการทั้งในกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค เนื่องจากที่พบในปัจจุบัน จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการจะกำหนดอัตราเบี้ยปรับเอง ไม่อิงตามประกาศของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

3.4 ควรชี้แจงรายละเอียดเงื่อนไขในการเช่าซื้อแก่ผู้บริโภคให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงด้านกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเช่าซื้อ เพราะจากข้อมูลผู้เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาน้อย โดยอาจออกเป็นข้อกำหนดให้ผู้ประกอบการทำแผ่นพับคู่มือแสดงรายละเอียด แจกให้แก่ผู้เช่าซื้อก่อนการเช่าซื้อ รวมถึงเมื่อมีการปรับปรุงข้อกำหนดใดๆ ก็ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ทั้งผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไปได้ทราบ

3.5 รัฐบาล โดยเฉพาะกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ควรจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะกิจขึ้นเพื่อกำกับ ตรวจสอบดูแลธุรกิจเช่าซื้อ และธุรกิจที่มีลักษณะการประกอบการที่ใกล้เคียงกัน เช่น บริษัทลิสซิ่ง บริษัทไฟแนนซ์ ทั้งนี้เพราะปัจจุบันผู้ประกอบการธุรกิจเช่าซื้อ มีจำนวนมากขึ้น แต่มีเพียงสำนักงานคณะกรรมการผู้บริโภคเท่านั้นที่เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแล ซึ่งจะเห็นได้ว่า สคบ.มิได้มีหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจนี้โดยเฉพาะ แต่ต้องให้การดูแล และรับเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ และผู้บริโภคทั่วประเทศ

3.6 ด้านประชาชนทั่วไป ควรให้ความสำคัญในการศึกษาถึงรายละเอียดเงื่อนไขในการเช่าซื้อ ก่อนการตัดสินใจเช่าซื้อสินค้าทุกชนิด รวมถึงควรอ่านข้อสัญญาให้เข้าใจ ก่อนการลงนามเพื่อเป็นการปกป้องสิทธิของตนเอง

## ABSTRACT

168815

**Title of Research Paper** : Opinions of Motorcycle Hire-purchasers In Bangkok on the Hire-purchase Conditions  
**Author** : Ms. Wantana Poomwad  
**Degree** : Master of Arts (Social Development)  
**Year** : 2005

---

The study was conducted for the following objectives : 1) to examine the opinions of motorcycle hire-purchasers in Bangkok on the hire-purchase conditions; 2) to identify the factors influencing their opinions; and 3) to use the research results as a guideline for overseeing motorcycle hire-purchase business. A questionnaire was used to collect the data from 385 motorcycle hire-purchasers in Bangkok. The results were briefly stated as follows:

1. Overall, the respondents were found to agree with the conditions of motorcycle hire-purchase. They agreed most with the statement that the hire-purchaser must be transferred the ownership right within 30 days after paying up the installments, followed by the statement that the hire-purchaser must be given necessary documents for transferring the ownership right, but they agreed the least with the interest rate.

2. The factors found to influence their opinions significantly were :1) demographic data, i.e., sex, age, marital status, education, occupation, and monthly income; 2) hire-purchase experience, i.e., frequency in hire-purchasing motorcycles; and 3) knowledge and understanding about the law related to hire-purchase conditions.

3. **Recommendations.** In order to set appropriate measures for controlling hire-purchase business, the following should be done.

3.1 The standard hire-purchase contracts should be designed and used across the country. The hire-purchase business operator should indicate in the contract that the hire-purchase contract has already been approved by the Contract Committee.

**168815**

3.2 The Office of Consumer Committee and the Bank of Thailand should set the number of installments, the length of payment, the interest rate and how to calculate the interest so that all these will have the same standard. Besides, all these aspects need to be inspected at intervals.

3.3 Regarding the fine rate and the Opening of a hire-purchase account, the Office of Consumer Committee should send its officers to randomly inspect the operation of the hire-purchase business in Bangkok and the regions because at present many business operators have set their own fine rate, which is not in line with the Committee's announcement.

3.4 Conditions of hire purchase, including related laws and regulations, should be explained in more details to hire purchasers because most motorcycle hire-purchasers had low education. The business operators should be required to publish a detailed manual to distribute to hire-purchasers before they make a hire-purchase. If there is change in any regulation, the change should be announced to both hire-purchase business operators and the general public.

3.5 The government, through the Internal Trade Department of the Ministry of Commerce, should set up a special agency to oversee hire-purchase business and business of similar nature, such as leasing companies and finance firms. This is because currently the number of such business operators is increasing and only the Office of Consumer Committee was the main agency that controls not only such a business but several other kinds of business. It has to handle the complaints from consumers countrywide, too.

3.6 The general public should study the hire-purchase conditions in details before making a decisions to buy any goods. They should try to completely understand the content of the contract before signing their names in order to protect them selves against being taken advantage.