



**การคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของการบริการจดทะเบียนสิทธิ
และนิติกรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม**

เสาวรส ยอดปะนันท์

บุญซิมหาบัณฑิต

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2555**



การคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของการบริการจดทะเบียนสิทธิ
และนิติกรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม



เสาวรส ยอดปะนันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บัญชีมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2555

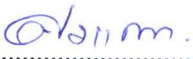
การคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของการบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม
ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม

เสาวรส ขอดปะนันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.......... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สุวรรณา เล่าหะวิสุทธิ

..........
รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

.......... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

.......... กรรมการ
นายอรรถพงศ์ พิระเชื้อ

30 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ชูศรี เทียศิริเพชร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุวรรณ เลาหะวิสุทธิ ที่กรุณารับเป็นประธาน กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาสละเวลาในการตอบคำถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ยิ่งแก่ผู้เขียน และ ขอขอบพระคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่สำนักงาน ที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม ทุกคนที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและ สังเกตการณ์ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และบุคคลในครอบครัว ที่ได้ส่งเสริม และสนับสนุน ให้กำลังใจตลอดมา หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียน ขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้า แบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจต่อไป

เสาวรส ขอดปะนันท์

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของการบริการจดทะเบียน
สิทธิและนิติกรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง
สาขาเสริมงาม

ผู้เขียน

นางเสาวรส ขอดปะนันท์

បរិច្ឆេទ

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

บทคัดย่อ

250689

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของการบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม โดยใช้แนวทางการคำนวณต้นทุนผลผลิตของกรมบัญชีกลางและระบบต้นทุนกิจกรรม มาเป็นแนวทางในการคำนวณต้นทุน รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานและการเก็บข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษา พบว่า ผลผลิตการบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมมีทั้งหมด 9 ประเภท มีขั้นตอนในการให้บริการหลักอยู่ 5 ขั้นตอน ซึ่งนำมากำหนดเป็นกิจกรรม คือ การประชาสัมพันธ์ รับบัตรคิว ค้นหาสารบบ การรับคำขอ สอบสวนสิทธิ การพิมพ์สัญญา แก่สารบัญทะเบียน ส่งการเงินการรับชำระเงิน พิมพ์ใบเสร็จ และการจดทะเบียน แจกหนังสือแสดงสิทธิคืนผู้ขอ ซึ่งแต่ละงานผลผลิต มีระยะเวลาดำเนินการแตกต่างกัน โดยกรมที่ดินกำหนดเป็นน้ำหนักของงาน 4 ระดับ

ในการคำนวณหาต้นทุนผลผลิต มีขั้นตอน โดยเริ่มจากการระบุกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลผลิตตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และหน่วยนับของกิจกรรม คำนวณหาต้นทุนของศูนย์ต้นทุนหลักได้แก่ ฝ่ายทะเบียน และศูนย์ต้นทุนสนับสนุนได้แก่ ฝ่ายอำนวยการและฝ่ายรังวัด และปันส่วนต้นทุนจากศูนย์ต้นทุนสนับสนุนให้ศูนย์ต้นทุนหลัก แล้วกระจายต้นทุนจากศูนย์ต้นทุนหลักเข้าสู่กิจกรรม โดยเฉลี่ยด้วยหน่วยนับ และนำต้นทุนกิจกรรมกระจายเข้าสู่ผลผลิตตามน้ำหนักของการบริการแต่ละประเภท ซึ่งจำแนกตามลักษณะงานความซับซ้อนของงาน จากการคำนวณ

250689

พบว่าต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยที่มีต้นทุนผลผลิตต่ำที่สุด ได้แก่ งานประเภทเบ็ดเตล็ดและไม่มีทุน
ทรัพย์ได้ถอนจากจ้างมีต้นทุน 248.22 บาท ต่อราย และต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยสูงสุด ได้แก่
งานประเภทมรดก (วันรับคำขอ) มีต้นทุน 411.03 บาท ต่อราย ซึ่งสอดคล้องกับขั้นตอนในการ
ปฏิบัติงานและความซับซ้อนของจำนวนเอกสารและระยะเวลาการให้บริการ

Independent Study Title Calculation of Unit Costs of on Rights and Juristic Act
Registration Services of Lampang Provincial Land Office,
Soem Ngam Branch

Author Mrs. Saowarose Yodpanun

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisor
Assoc. Prof. Chusri Taesiriphet

ABSTRACT

250689

This independent study aimed to calculate the unit costs of rights and juristic act registration services of Lampang Provincial Land office, Soem Ngam Branch. Calculation of the unit costs trend of the Comptroller General's Department were used to analyze costs from Activity Based costing. Data were compile by interviewing officer and collect in secondary data from document.

The result of the study show that the rights and juristic act registration services has 5 steps, Deciding the activity from the steps of the services, receiving a queue card and search for content land; receiving request and investigation rights, print contract editing the content and refering account; receive money, print receipt and registering. Each type have different time of service. Department of Land to group of four with a work time for service.

Calculation of unit costs of the calculate total cost of the office, calculating cost of the main and support costs of the centre; rationing costs of the support cost centre to main costs centre; disseminating all main costs of the centre to the activities; calculating the cost of each activity, a disseminating the cost products with average weighting for each task type in the registration services, classification of the type and completity of the product. The cost of a unit of registration services activity was of calculated show lower cost of unit is mortgage redeem and

250689

piecemeal 248.22 bath per unit and higher cost of unit is heritage receive reques day 411.03 bath per unit. That result like to wait time of the service.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับต้นทุนและระบบต้นทุนกิจกรรม	4
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	14
3.2 วิธีการศึกษา	14
บทที่ 4 ลักษณะโดยทั่วไปของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม	
4.1 ลักษณะโดยทั่วไปของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม	16
4.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของแต่ละสำนักงาน	19
4.3 ข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์	26
บทที่ 5 การคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยขอการบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม	
5.1 ผลการดำเนินงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม	27
5.2 การคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วย	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา	
6.1 สรุปผลการศึกษา	40
6.2 อภิปรายผลการศึกษา	42
6.3 ข้อค้นพบ	42
6.4 ข้อเสนอแนะ	43
บรรณานุกรม	44
ภาคผนวก	45
ประวัติผู้เขียน	51

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงน้ำหนักของงาน การบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดิน	20
5.1 แสดงปริมาณผลผลิตของการบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	27
5.2 แสดงค่าใช้จ่ายของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม	28
5.3 แสดงการคำนวณค่าเสื่อมราคา	29
5.4 แสดงรายละเอียดค่าเสื่อมราคาของการบริการฯ	29
5.5 แสดงรายละเอียดวัสดุสำนักงานใช้ไปในการให้บริการฯ	30
5.6 แสดงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลผลิต หน่วยงานรับผิดชอบ และหน่วยนับ	31
5.7 แสดงต้นทุนรวมของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม	32
5.8 แสดงการคำนวณหาต้นทุนของศูนย์ต้นทุนหลัก และศูนย์ต้นทุนสนับสนุน	33
5.9 แสดงการกระจายต้นทุนของศูนย์ต้นทุนสนับสนุนให้กับศูนย์ต้นทุนหลัก	35
5.10 แสดงการกระจายต้นทุนของศูนย์ต้นทุนหลักไปสู่กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	36
5.11 น้ำหนักของงาน การบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	37
5.12 แสดงการคำนวณต้นทุนผลผลิต แยกตามกิจกรรม ต่อน้ำหนักงาน 1	38
5.13 แสดงการคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของการบริการจดทะเบียนแต่ละประเภท	39

สารบัญรูป

รูป	หน้า
2.1 การคำนวณหาต้นทุนผลผลิต	9
4.1 แผนผังโครงสร้างบุคลากรของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม	17
4.2 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ กระบวนการน้ำหนั 1	21
4.3 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ กระบวนการน้ำหนั 2	22
4.4 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ กระบวนการน้ำหนั 3	23
4.5 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ กระบวนการน้ำหนั 3 (มรดกวันจดทะเบียน)	24
4.6 แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ กระบวนการน้ำหนั 4 (มรดกวันรับคำขอ)	25
5.1 แสดงขั้นตอนการคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วย	30