

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ จะทำการคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของงานบริการ จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม ทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน งบประมาณด้านบุคลากร ค่าวัสดุ ค่าใช้สอย และค่าเสื่อมราคาของครุภัณฑ์สำนักงาน เพื่อให้ทราบต้นทุนผลผลิตของงาน ต่อการให้บริการเป็นหน่วยชั่วโมงเฉลี่ยของระยะเวลาการให้บริการ

3.1.2 ขอบเขตของประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้อมูลจาก ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม 3 คน งานการเงิน 1 คน งานอำนวยการ 1 คน ทั้งหมดจำนวน 6 คน ปริมาณงาน ข้อมูลจากรายงานทางการเงิน งบการเงิน ค่าใช้จ่ายจากเงิน งบประมาณและเงินนอกงบประมาณที่เกี่ยวข้องในการคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 ถึง 30 กันยายน 2554) จากสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลของต้นทุน โดยทำหนังสือถึงเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม เพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บข้อมูล สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ และเก็บข้อมูลจากรายงานทางการเงินและบัญชีของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาเสริมงาม ย้อนหลัง 1 ปีงบประมาณ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554) นำข้อมูลมาระบุศูนย์ต้นทุน คำนวณหาต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของการบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง มีแหล่งมาจากที่ต่างๆ ทั้งเอกสาร และ การค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ การสัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลจริงจากเอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนผลผลิตงานบริการจากรายงานทางการเงินและบัญชีย้อนหลัง เพื่อนำไปคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของงานบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ดังต่อไปนี้

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์และการศึกษาเอกสาร รายงานค่าใช้จ่ายจากเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน บุคลากร ค่าวัสดุ ค่าใช้สอย ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์ จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ จากข้อมูลที่ได้จากรายงานทางการเงินและบัญชีย้อนหลัง โดยใช้ขั้นตอนในการดำเนินการตามแนวทางในการคำนวณต้นทุนผลผลิตมาใช้ในการคำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วยของการบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินฯ ซึ่งผู้ศึกษาได้นำมาประยุกต์และกำหนดขั้นตอน ดังนี้

1. ระบุกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลผลิตและหน่วยนับ
 2. ระบุศูนย์ต้นทุน โดยแยกเป็น หน่วยงานหลัก และหน่วยงานสนับสนุน
 3. ระบุต้นทุนรวมของหน่วยงาน โดยแยกตามประเภทค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนทางตรงและต้นทุนทางอ้อม
 4. คำนวณต้นทุนของศูนย์ต้นทุนหลักและศูนย์ต้นทุนสนับสนุน
 5. กระจายต้นทุนรวมของศูนย์ต้นทุนสนับสนุนให้กับศูนย์ต้นทุนหลัก
 6. กระจายต้นทุนของศูนย์ต้นทุนหลักไปสู่กิจกรรมที่เกี่ยวข้องและคำนวณหาต้นทุนต่อกิจกรรม
 7. คำนวณต้นทุนผลผลิตต่อหน่วย
- สรุปและอภิปรายผลในส่วนของการข้อเสนอแนะ