

ภาคผนวก



แบบสอบถาม

เรื่อง รูปแบบการนำเสนอ เนื้อหา ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ต่อเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติ
ประเภทผืนป่าที่ขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก

คำชี้แจง

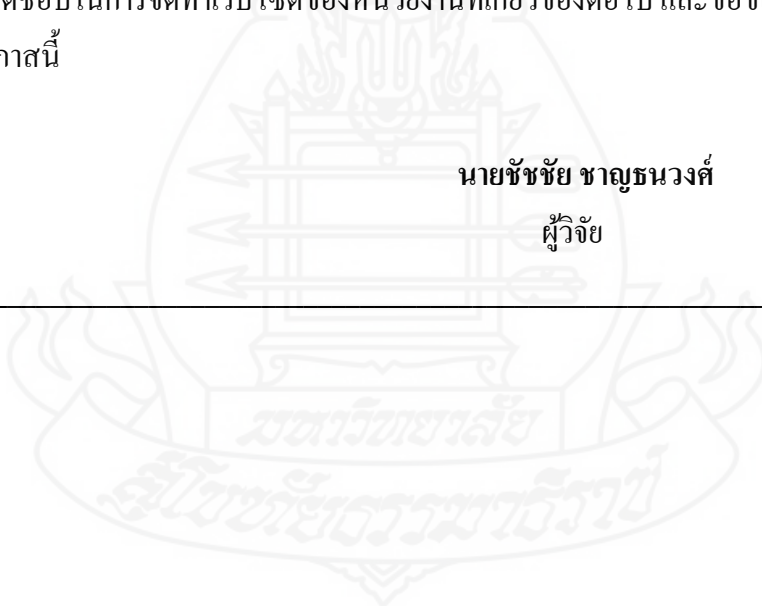
แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาโทสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จัดทำขึ้นเพื่อศึกษารูปแบบการนำเสนอ เนื้อหาของเว็บไซต์ อุทยานแห่งชาติที่เป็นผืนป่ามรดกโลก และศึกษาการเปิดรับ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ เว็บไซต์อุทยานแห่งชาติที่เป็นผืนป่ามรดกโลกของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลที่มีเฉพาะในเชิงวิชาการ และไม่มีการเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้การนำเสนอผลการวิจัยจะเป็นการนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริงเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในด้านการวิชาการและเป็นข้อเสนอแนะ ต่อผู้ที่รับผิดชอบในการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป และขอขอบคุณทุกท่าน มา ณ โอกาสนี้

นายชัชชัย ชาญธนวงศ์

ผู้วิจัย



ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

คำชี้แจง โปรดเติมข้อมูลและกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นข้อมูลของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-24 ปี ☐ 25-29 ปี
☐ 30-34 ปี ☐ 35-39 ปี ☐ 40-44 ปี
☐ 45-49 ปี ☐ 50-54 ปี ☐ 55 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส.
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ(ระบุ).....
4. อาชีพ
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัท ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ เกษตรกร
☐ แม่บ้าน ☐ รับจ้าง ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)
5. การเข้ามาใช้บริการ/ท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่) ☐ 1-2 ครั้ง ☐ 3-4 ครั้ง ☐ 5-6 ครั้ง
☐ ทุกปี
6. ท่านเปิดรับสื่อใดบ้างก่อนเข้ามาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่)
☐ โทรทัศน์/เคเบิลทีวี
☐ วิทยุ
☐ หนังสือพิมพ์
☐ นิตยสารท่องเที่ยว
☐ เว็บไซต์ท่องเที่ยวทั่วไป
☐ เว็บไซต์ท่องเที่ยว ททท.
☐ เว็บไซต์ท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่)
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านรู้จักเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่) ได้อย่างไร

- ☐ ค้นหาจากเว็บค้นหา (Search engine ต่าง ๆ เช่น Google, Bing, Yahoo!)
- ☐ เว็บไซต์ท่องเที่ยวอื่นๆ
- ☐ สังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Myspace, Twitter, E-Mail, Web board ฯลฯ
- ☐ จดหมายข่าวต่างๆ ของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ
- ☐ การโฆษณา
- ☐ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น แผ่นพับกรมอุทยาน
- ☐ เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ☐ Link มาจากเว็บไซต์อื่นๆ

ส่วนที่ 2 การเปิดรับเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่) ท่านเปิดเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่) ในประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงใด

2.1 ลักษณะของการเปิดรับ

1. ความบ่อยครั้งที่เปิดรับ

- ☐ 1-2 ครั้ง
 ☐ 3-4 ครั้ง
 ☐ 4-6 ครั้ง
 ☐ 7 ครั้งขึ้นไป

2. ระยะเวลาของการเปิดรับ

- ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 นาที
 ☐ 16-30 นาที
 ☐ 31-45 นาที
 ☐ 46-60 นาที
 ☐ มากกว่า 60 นาที

2.2 ประเด็นที่เปิดรับ

ด้านที่เปิดรับ	ความบ่อยครั้ง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเป็นมา					
2. ลักษณะภูมิประเทศ/ลักษณะภูมิอากาศ					
3. พืชพรรณและสัตว์ป่า					
4. แหล่งท่องเที่ยว					
5. สถานที่ตั้งและการเดินทาง					
6. ปัญหาทั่วไป					
7. กิจกรรมการท่องเที่ยว					
8. เส้นทางท่องเที่ยว					
9. แผนที่					
10. ข้อมูลการเป็นมรดกโลก					
11. การบริการที่พัก					
12. สิ่งอำนวยความสะดวก ร้านอาหาร ที่จอดรถ					
13. ข้อมูลองค์กร เช่น โครงสร้างงานนโยบาย วิสัยทัศน์					
14. การติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ email					
15. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจการใช้เว็บไซต์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่) ท่านมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่) ในด้านต่อไปนี้เพียงใด

ประเด็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร					
1. ความครอบคลุมของ เนื้อหาข้อมูลข่าวสาร					
2. ความถูกต้องของเนื้อหาข้อมูล ข่าวสาร					
3. ความมีประโยชน์ของเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร					
4. ความตรงความต้องการของ เนื้อหา ข้อมูลข่าวสาร					
5. ความน่าสนใจของเนื้อหาข้อมูล ข่าวสาร					
6. ความทันสมัยของ เนื้อหาข้อมูล ข่าวสาร					
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านการออกแบบ					
1. การใช้สี/ภาพ/และรูปแบบโดยรวม					
2. ความเหมาะสมของกราฟิก					
2.1 ภาพประกอบ					
2.1.1 ภาพจริง					
2.1.2 ภาพการ์ตูน					
2.1.3 อนิเมชั่น					
3. การใช้สีของตัวอักษรและพื้นหลัง					
4. ขนาดและแบบของตัวอักษรที่ใช้					
5. ความเด่นชัดของหัวข้อ/ส่วนที่เน้นความสำคัญ					

ประเด็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ความหนาแน่นของข้อความในแต่ละหน้า					
7. การจัดแบ่งโครงสร้างส่วนต่างๆ มีความเหมาะสม					
8. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ เช่น กระดานสนทนา					
9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านวิธีการนำเสนอ					
1. การจัดรูปแบบและหมวดหมู่เนื้อหาต่อการอ่านและการใช้งาน					
2. ภาพสวยงามและสัมพันธ์กับเนื้อหา					
3. การเชื่อมโยงไปภายนอก (Web link)					
4. การเชื่อมโยงไปยังหน้าต่างๆ สะดวกรวดเร็ว					
5. ความยาวของแต่ละหน้าเว็บมีความเหมาะสม					
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 การใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติผืนป่าดงพญาเย็น-เขาใหญ่

1. เนื้อหา ข้อมูล ข่าวสารที่ใช้ประโยชน์

ท่านได้ใช้ประโยชน์จากเนื้อหา ข้อมูล ข่าวสารต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

การใช้ประโยชน์	ระดับการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเป็นมา					
2. ลักษณะภูมิประเทศและภูมิอากาศ					
3. พืชพรรณและสัตว์ป่า					
4. แหล่งท่องเที่ยว/จุดเด่นที่น่าสนใจ					
5. ที่ตั้งและการเดินทาง					
6. ปัญหาสำคัญ					
7. กิจกรรมการท่องเที่ยว					
8. สิ่งอำนวยความสะดวก					
9. แหล่งท่องเที่ยวและเส้นทางท่องเที่ยว					
10. การศึกษาวิจัย					
11. แผนที่					
12. ข้อมูลการเป็นมรดกโลก					
13. การบริการที่พัก					
14. ข้อมูลองค์กร เช่น โครงสร้างงาน นโยบาย วิสัยทัศน์					
15. การติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ e-mail					

2. ลักษณะของการนำไปใช้ประโยชน์

ท่านได้ใช้ประโยชน์จากเนื้อหา ข้อมูล ข่าวสารต่อไปนี้ในลักษณะใด

การใช้ประโยชน์	ระดับการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจท่องเที่ยว					
2. ใช้เป็นประเด็นในการสนทนา แลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกับผู้อื่น					
3. ใช้เป็นข้อมูลในการบอกผู้ติดต่อ					
4. ใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการทำงานด้านอื่นๆ					
5. ใช้เป็นแหล่งสืบค้นเพื่อประโยชน์ในการ อนุรักษ์สืบต่อไป					
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเว็บไซต์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (ตัวแทนผืนป่ามรดกโลก ดงพญาเย็น - เขาใหญ่) ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้อย่างไร

1. ด้านเนื้อหา ข้อมูล ข่าวสาร

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการออกแบบ

.....

.....

.....

.....

*****ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ*****