



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ



ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ(แบบสอบถาม)

1. ทพญ. สุณี วงศ์คงคาเทพ ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
 สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต
 อนุมัติบัตรสาธารณสุขศาสตร์
 ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
 สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
2. ทพ. จารุวัฒน์ บุษราคัมรุหะ สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
 ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศ
 สำนักบริหารการสาธารณสุข
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
3. นางสาวศิริวรรณ จันทรวีโรจน์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ชีวสถิติ) มหาวิทยาลัยมหิดล
 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช
4. ทพ. นิติโชติ นิลกำแหง วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
 มหาวิทยาลัยมหิดล
 ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้ากลุ่มงานทันตสาธารณสุข
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
5. นายคณิตสรณ์ สุริยะไพบุลย์วัฒนา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์
 ม.วลัยลักษณ์ อาคารวิชาการ 3
 สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม





แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข
ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง

แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นจังหวัดนำร่องในการพัฒนาระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขที่พัฒนาการใช้ ICD10TM ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล โดยประยุกต์ใช้แบบจำลองการรวมการยอมรับการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบ การทำวิทยานิพนธ์นำข้อมูลไปเป็นแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นขอให้ท่านกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อและตรงกับความเป็นจริงที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพราะความคิดเห็น และคำตอบที่ได้จากท่านมีคุณค่าอย่างยิ่ง เพื่อนำไปพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขในจังหวัดนครศรีธรรมราช อนึ่ง ข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับที่สุด โดยคำตอบทุกข้อจะทำการวิเคราะห์เป็นภาพรวมโดยที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของงานของท่านแต่อย่างใด

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ทันตบุคลากรที่ปฏิบัติงานทันตสาธารณสุขในจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. แบบสอบถาม มี 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังในประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

ทันตสาธารณสุข (PE)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังในความพยายามตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศ

ทันตสาธารณสุข (EE)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลของสังคมในการตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศ

ทันตสาธารณสุข (SE)

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข (BI)

ตอนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการสารสนเทศทันตสาธารณสุข



Online : <https://www.surveycan.com/survey109565>

Scan QR code

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

นายธนัฐนันท์ อัสววัฒที

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

วิชาเอกบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความ
ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี (นับปีเต็ม)
2. เพศ ○ 1. ชาย ○ 2. หญิง
3. ท่านสังกัดหน่วยงาน
○รพท ○รพช ○รพ.สต ○สสอ. ○สสจ. ○เทศบาล ○กลาโหม
4. ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด
○ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
○ 2. ปริญญาตรี
○ 3. ปริญญาโท หรือสูงกว่า
5. ขณะนี้ท่านดำรงตำแหน่งใด
○ 1. ทันตแพทย์
○ 2. เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข
6. ท่านมีประสบการณ์การทำงานทันตสาธารณสุข.....ปี (นับปีเต็ม)
7. ท่านมีประสบการณ์การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์มานานเท่าไร ปี
8. ท่านใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยวันละกี่ชั่วโมง ชั่วโมง
9. ท่านใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ยวันละกี่ชั่วโมง ชั่วโมง
10. โปรแกรมบริหารงานสาธารณสุขที่ท่านใช้ในการบันทึกงานทันตสาธารณสุข
○ Hosxp
○ JHCIS
○ ใช้ทั้ง 2 โปรแกรม
○ ไม่เคยใช้
11. ท่านรู้จักระบบแฟ้มมาตรฐานทางสุขภาพ 21 แฟ้ม หรือไม่
○ รู้จัก ○ ไม่รู้จัก
12. ท่านเคยมีประสบการณ์การใช้โปรแกรมทันตสาธารณสุขเหล่านี้หรือไม่ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
○ Sealant program ○ โปรแกรมฟันเทียมพระราชทาน ○ โปรแกรม Dent 2006
○ โปรแกรมสำรวจสถานะทันตสุขภาพ ○ โปรแกรมชุดสิทธิประโยชน์
○ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังในประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข

ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความโดยละเอียดแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพของระบบทันตสาธารณสุขในจังหวัดนครศรีธรรมราช ในระดับมากน้อยเพียงใด ที่ตรงกับความจริงมากที่สุด แล้วทำเครื่องหมาย X ลงในช่องระดับความคิดเห็น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับความเห็น

คะแนน 5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป

คะแนน 4 เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 61-80

คะแนน 3 ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ร้อยละ 41-60

คะแนน 2 ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นส่วนใหญ่ ร้อยละ 21-40

คะแนน 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด น้อยกว่าร้อยละ 20

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. ท่านเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขมีประโยชน์ต่อการทำงานของ ท่าน						PE1
2. ท่านเชื่อว่าการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขลง Hosxp หรือ JHCIS มีประโยชน์ต่อการทำงานของ ท่าน						PE1
3. ท่านเชื่อว่าการใช้สารสนเทศทางทันตสาธารณสุขทำให้การทำงานของ ท่านเร็วขึ้น						PE2
4. ท่านเชื่อว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขจะช่วยเพิ่มให้ผลของการทำงานดีขึ้น						PE2
5. ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขทำให้ท่านมีความก้าวหน้าในการทำงาน						PE3
6. ระบบสารสนเทศทำให้ท่านสามารถติดตามควบคุมกำกับงานได้เร็วขึ้น						PE3

หัวข้อคำถาม	ระดับความ คิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
7. ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขสามารถทำรายงาน ได้เร็วขึ้นกว่ารูปแบบเดิม						PE3
8. ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขทำสืบค้นข้อมูลรายบุคคล ของผู้ป่วยได้เร็วขึ้น						PE4
9. ระบบสารสนเทศทำให้ท่านได้ข้อมูลบริการ ด้านทันตสาธารณสุขถูกต้องขึ้น						PE4
10. ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขทำให้ท่านได้ข้อมูล ประวัติการรักษาและการส่งเสริมทันตสุขภาพครบถ้วนขึ้น						PE4
11. ระบบสารสนเทศทำให้ท่านตัดสินใจในการบริหาร ทรัพยากรได้เร็วขึ้น						PE4
12. ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขทำให้ท่านลดเวลา ในการทำงานทันตสาธารณสุขลง						PE5
13. การใช้ระบบบันทึกข้อมูลสารสนเทศทันตสาธารณสุข ใน Hosxp หรือ JHCIS ดีกว่าการบันทึกแยกโปรแกรม เช่น โปรแกรม Sealant หรือ ฟันเทียม						PE5

ตอนที่ 3 ความคาดหวังในความพยายามคือความยากง่ายในการใช้โปรแกรมบันทึกข้อมูล

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความโดยละเอียดแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อความคาดหวังในความพยายามในการใช้ระบบทันตสาธารณสุขในจังหวัดนครศรีธรรมราช ในระดับมากน้อยเพียงใด ที่ตรงกับความจริงมากที่สุด แล้วทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ระดับความคิดเห็น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับความเห็น

- คะแนน 5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป
- คะแนน 4 เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 61-80
- คะแนน 3 ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ร้อยละ 41-60
- คะแนน 2 ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นส่วนใหญ่ ร้อยละ 21-40
- คะแนน 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด น้อยกว่าร้อยละ 20

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. ท่านรับรู้ว่าการบันทึกข้อมูลรายบุคคลผ่านโปรแกรม Hosxp และ JHCIS ง่ายต่อการบันทึกงานเชิงรับทันตสาธารณสุข						EF1
2. ท่านรับรู้ว่าการบันทึกข้อมูลรายบุคคลผ่านโปรแกรม Hosxp และ JHCIS ง่ายต่อการบันทึกงานเชิงรุกทันตสาธารณสุข หมายถึงการออกหน่วยทันตกรรม ทันตกรรมโรงเรียน						EF1
3. ท่านรู้ว่าหน้าจอการบันทึกทันตกรรมในโปรแกรม Hosxp หรือ JHCIS ข้อมูลทันตสาธารณสุขไม่ยุ่งยากในการบันทึกข้อมูล						EF1
4. โปรแกรม Hosxp และ JHCIS ทำให้ท่านสามารถประมวลผลรายงานทันตสาธารณสุขได้ง่ายขึ้น						EF1
5. ท่านต้องใช้ทักษะส่วนบุคคลด้านคอมพิวเตอร์มากในการใช้งานระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข						EF2

หัวข้อคำถาม	ระดับความ คิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
6. การดำเนินงานในระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข ซับซ้อนเข้าใจยาก						EF2
7. ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขทำให้ท่านง่ายต่อการ บันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขมากขึ้น						EF3
8. การเรียนรู้รหัสมาตรฐาน ICD10TM เป็นเรื่องง่าย สำหรับงานทันตสาธารณสุข						EF3
9. รหัสมาตรฐาน ICD10TM ทันตกรรมทำให้ท่านบันทึก งานทันตสาธารณสุขได้ง่ายขึ้น						EF2
10. ท่านต้องใช้ความพยายามอย่างมากเพื่อทำความเข้าใจ การบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขให้ถูกต้อง และครบถ้วนตาม 21 แฟ้มมาตรฐาน						EF2
11. ท่านต้องใช้เวลามากในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุข ให้ครบถ้วน						EF3

ตอนที่ 4 ปัจจัยอิทธิพลของสังคมต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความโดยละเอียดแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อปัจจัยอิทธิพลของสังคมต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขต่อไปนี้ ในระดับมากน้อยเพียงใด ที่ตรงกับความจริงมากที่สุด แล้วทำเครื่องหมาย x ลงในช่อง ระดับความคิดเห็น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับความเห็น

- คะแนน 5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป
 คะแนน 4 เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 61-80
 คะแนน 3 ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ร้อยละ 41-60
 คะแนน 2 ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นส่วนใหญ่ ร้อยละ 21-40
 คะแนน 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด น้อยกว่าร้อยละ 20

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. ผู้บริหารมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข						SI1
2. ผู้บริหารมีความสำคัญต่อความคิดในการใช้ระบบสารสนเทศของท่าน						SI1
3. หัวหน้ากลุ่มงานทันตสาธารณสุขมีผลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข						SI1
4. สำนักทันตสาธารณสุขสนับสนุนการบันทึกข้อมูลสารสนเทศทันตสาธารณสุข						SI1
5. สปสช. เป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อความตั้งใจในการบันทึกข้อมูลสารสนเทศทันตสาธารณสุข						SI1

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
6. เพื่อนร่วมงานมีผลกระทบต่อนำให้ท่านใช้ระบบสารสนเทศ ทันตสาธารณสุข						SI2
7. สถานะทางการเงินของโรงพยาบาลมีผลต่อความตั้งใจ ในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุข						SI2
8. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสนับสนุนการอบรม และความรู้ในการบันทึกข้อมูลสารสนเทศ ทางทันตสาธารณสุข						SI2
9. ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล สนับสนุนการบันทึกข้อมูลสารสนเทศ ทางทันตสาธารณสุข						SI2
10.การใช้โปรแกรม Hosxp และ JHCIS ในการบันทึกข้อมูล ทำให้ท่านดูเป็นคนทันสมัย						SI3

ตอนที่ 5 ความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความโดยละเอียดแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขต่อไปนี้ ในระดับมากน้อยเพียงใด ที่ตรงกับความจริงมากที่สุด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ระดับความคิดเห็น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับความเห็น

คะแนน 5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด มากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป

คะแนน 4 เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 61-80

คะแนน 3 ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ร้อยละ 41-60

คะแนน 2 ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นส่วนใหญ่ ร้อยละ 21-40

คะแนน 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด น้อยกว่าร้อยละ 20

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. ท่านมีการวางแผนที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการทำงานทันตสาธารณสุขในอนาคต						IU3
2. ท่านมีความตั้งใจใช้ ICD10TM ในการบันทึกสารสนเทศทันตสาธารณสุข						IU1
3. ท่านตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการวางแผนงานทันตสาธารณสุขในอนาคต						IU1
4. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการประเมินติดตามงานทันตสาธารณสุข						IU1
5. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการรักษาคนไข้ทางทันตกรรม						IU1
6. ท่านมีการวางแผนที่จะพัฒนาคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข						IU3
7. ท่านวางแผนที่จะใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรและกำลังคน						IU3

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
8. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศในการแก้ปัญหา ทันตสาธารณสุขในพื้นที่						IU1
9. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข ในการตัดสินใจ						IU1
10.ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข ในการพัฒนาคุณภาพการบริการทันตกรรม						IU1
11.ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลทันตสุขภาพกับการ เกิดโรค						IU1
12.ท่านคาดว่าจะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข ในอนาคตต่อไป						IU2
13.ท่านคิดว่าเป็นการดีที่จะใช้ระบบสารสนเทศแทนการ บันทึกข้อมูลระบบเดิม(กระดาษ)ทั้งหมด เพื่อช่วยลดภาวะ โลกร้อน						IU2

ตอนที่ 6 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง โปรดระบุประเด็นปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อในการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความเป็นจริงเพื่อการปรับปรุงรูปแบบการบริการสุขภาพ

1. ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับการบันทึกรหัสข้อมูลทันตสาธารณสุข (ICD 10 TM)

☐ 1. ไม่มีปัญหา ☐ 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

2. ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับวิธีการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขในหน่วยงานของท่าน

☐ 1. ไม่มีปัญหา ☐ 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

3. ความพอเพียงในการมีคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูลทัศนสธารณสุขในหน่วยงานของท่าน

☐ 1. ไม่มีปัญหา ☐ 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

4. การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งานระบบสารสนเทศทัศนสธารณสุขในหน่วยงานของท่าน

☐ 1. ไม่มีปัญหา ☐ 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

5. เวลาที่ท่านต้องใช้ในการบันทึกข้อมูลทัศนสธารณสุขในหน่วยงานของท่าน

☐ 1. ไม่มีปัญหา ☐ 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

6. โปรแกรม Hosxp หรือ JHCIS ที่ท่านใช้ในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขในหน่วยงานของท่าน

☐ 1. ไม่มีปัญหา ☐ 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

7. การประมวลผลรายงาน การสรุปข้อมูล

☐ 1. ไม่มีปัญหา ☐ 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

8. ปัญหา อุปสรรคอื่นๆ

☐ 1. ไม่มีปัญหา ☐ 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

9. ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขที่ท่านคาดหวังเป็นอย่างไร

.....

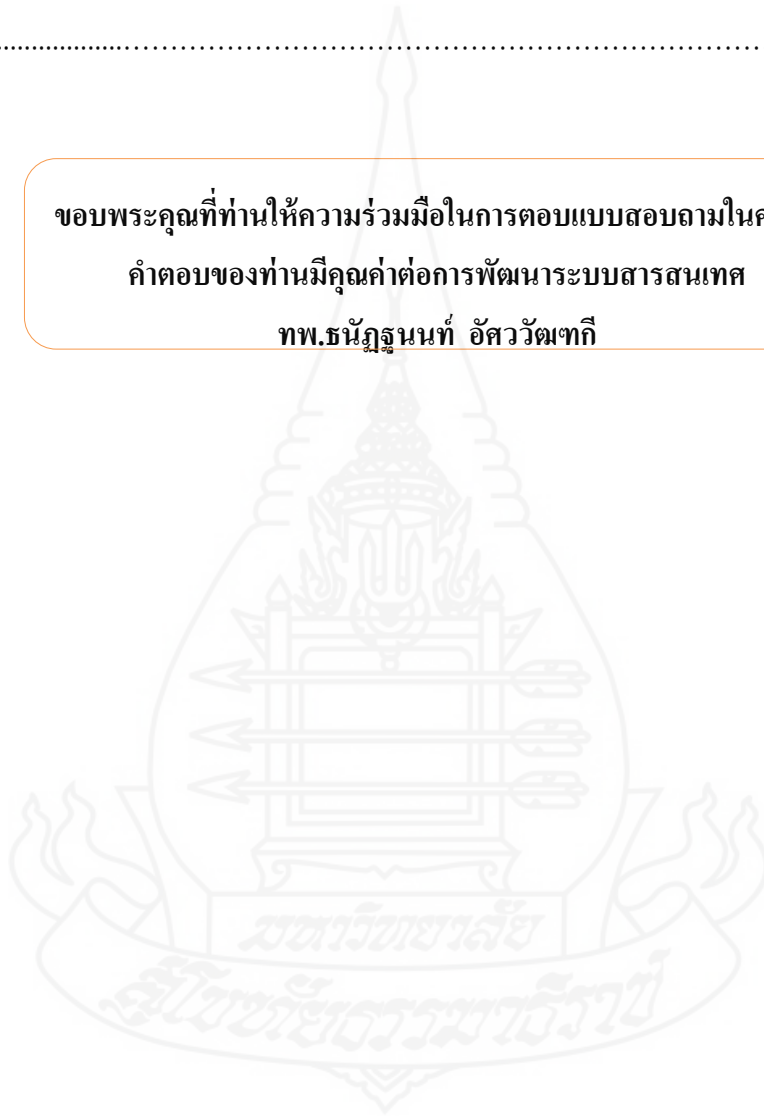
.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
คำตอบของท่านมีคุณค่าต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ทพ.ธนัญญนันท อัสววัฒนากี



ภาคผนวก ค

ตารางแสดงความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=143)



ตารางแสดงความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=143)

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.
	5	4	3	2	1		
1. ท่านเชื่อว่าระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขมีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน	38	56	10	24	15	3.55	1.328
2. ท่านเชื่อว่าการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขลง Hosxp หรือ JHCIS มีประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน	15	24	16	55	33	3.47	1.299
3. ท่านเชื่อว่าการใช้สารสนเทศทางทันตสาธารณสุขทำให้การทำงานของท่านเร็วขึ้น	9	21	43	42	28	3.41	1.068
4. ท่านเชื่อว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขจะช่วยเพิ่มให้ผลของการทำงานดีขึ้น	22	50	42	23	6	3.41	1.067
5. ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขทำให้ท่านมีความก้าวหน้าในการทำงาน	17	38	64	19	5	3.3	0.964
6. ระบบสารสนเทศทำให้ท่านสามารถติดตามควบคุมกำกับงานได้เร็วขึ้น	15	59	34	26	9	3.31	1.084
7. ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขสามารถทำรายงานได้เร็วขึ้นกว่ารูปแบบเดิม	22	51	35	22	13	3.33	1.179
8. ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขทำให้ได้ข้อมูลรายบุคคลของผู้ป่วยได้เร็วขึ้น	36	55	12	23	17	3.49	1.342
9. ระบบสารสนเทศทำให้ท่านได้ข้อมูลบริการด้านทันตสาธารณสุขถูกต้องขึ้น	10	62	43	22	6	3.34	0.964
10.ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขทำให้ท่านได้ข้อมูลประวัติการรักษาและการส่งเสริมทันตสุขภาพครบถ้วนขึ้น	12	61	37	27	6	3.32	1.031
11.ระบบสารสนเทศทำให้ท่านตัดสินใจในการบริหารทรัพยากรได้เร็วขึ้น	14	44	56	27	2	3.29	0.932

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.
	5	4	3	2	1		
12.ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขทำให้ท่านเสียเวลาในการทำงาน	11	46	53	27	6	3.2	0.97
13.การใช้ระบบบันทึกข้อมูลสารสนเทศทันตสาธารณสุขใน Hosxp หรือ JHCIS ดีกว่าการบันทึกแยกโปรแกรม Sealant หรือฟันเทียม	22	45	51	17	8	3.39	1.062
ความคาดหวังในความพยายาม							
1. ท่านรับรู้ว่าการบันทึกข้อมูลรายบุคคลผ่านโปรแกรม Hosxp และ JHCIS ง่ายต่อการบันทึกงานเชิงรับทันตสาธารณสุข	14	65	31	28	5	3.38	1.02
2. ท่านรับรู้ว่าการบันทึกข้อมูลรายบุคคลผ่านโปรแกรม Hosxp และ JHCIS ง่ายต่อการบันทึกงานเชิงรุกทันตสาธารณสุข หมายถึง การออกหน่วยทันตกรรมทันตกรรมโรงเรียน	7	46	64	22	4	3.21	0.863
3. ท่านรับรู้ว่าหน้าจอการบันทึกทันตกรรมในโปรแกรม Hosxp และ JHCIS ข้อมูลทันตสาธารณสุขซับซ้อนยุ่งยากในการบันทึก	7	57	47	29	3	3.25	0.907
4. โปรแกรม Hosxp และ JHCIS ทำให้ท่านสามารถประมวลผลรายงานทันตสาธารณสุขได้ง่ายขึ้น	16	55	34	29	9	3.28	1.103
5. ท่านต้องใช้ทักษะส่วนบุคคลมากในการใช้สารสนเทศทางทันตสาธารณสุข	4	50	49	34	2	3.2	0.914
6. การดำเนินงานในระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขซับซ้อนความเข้าใจยาก	4	42	61	32	4	3.07	0.861
7. ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขทำให้ท่านง่ายต่อการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขมากขึ้น	7	68	32	31	5	3.29	0.976
8. การเรียนรู้รหัสมาตรฐาน ICD10TM เป็นเรื่องง่ายสำหรับงานทันตสาธารณสุข	6	55	59	22	1	3.3	0.805

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.
	5	4	3	2	1		
9. รหัสมาตรฐาน ICD10TM ทันตกรรมทำให้ท่านบันทึกงานทันตสาธารณสุขได้ง่ายขึ้น	9	52	47	33	2	3.23	0.925
10. ท่านต้องใช้ความพยายามมากในการศึกษาการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขให้ถูกต้องและครบถ้วนตาม 21 เพิ่มมาตรฐาน	10	37	59	31	6	3.1	0.959
11. ท่านต้องใช้เวลามากในการศึกษาการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุข	12	58	26	36	11	3.17	1.132
อิทธิพลของสังคม							
1. ผู้บริหารมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข	26	53	22	31	11	3.36	1.125
2. ผู้บริหารมีความสำคัญต่อความคิดในการใช้ระบบสารสนเทศของท่าน	20	56	24	35	8	3.31	1.153
3. หัวหน้ากลุ่มงานทันตสาธารณสุขมีผลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข	20	60	20	34	9	3.34	1.169
4. สำนักทันตสาธารณสุขสนับสนุนการบันทึกข้อมูลสารสนเทศทันตสาธารณสุข	16	62	37	22	6	3.42	1.017
5. สปสช. เป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อความตั้งใจในการบันทึกข้อมูลสารสนเทศทันตสาธารณสุข	11	57	45	25	5	3.31	0.966
6. เพื่อนร่วมงานมีผลกระตุ้นให้ท่านใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข	8	68	29	29	9	3.26	1.046
7. สถานะทางการเงินของโรงพยาบาลมีผลต่อความตั้งใจในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุข	19	51	34	29	10	3.28	1.141
8. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสนับสนุนการอบรมและความรู้ในการบันทึกข้อมูลสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข	24	64	21	24	10	3.48	1.162

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.
	5	4	3	2	1		
9. ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สนับสนุนการบันทึกข้อมูลสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข	20	47	40	28	8	3.3	1.107
10.การใช้โปรแกรม Hosxp และ JHCIS ในการบันทึกข้อมูล ทำให้ท่านดูเป็นคนทันสมัย	10	66	64	1	2	3.56	0.69
พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยี							
1. ท่านมีการวางแผนที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการทำงานทันตสาธารณสุขในอนาคต	24	55	26	34	4	3.43	1.11
2. ท่านมีความตั้งใจใช้ ICD10TM ในการบันทึกสารสนเทศทันตสาธารณสุข	18	64	20	34	7	3.36	1.123
3. ท่านตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการวางแผนงานทันตสาธารณสุขในอนาคต	19	61	26	33	4	3.41	1.07
4. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการประเมินติดตามงานทันตสาธารณสุข	18	62	24	35	4	3.38	1.074
5. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการรักษาก่อนไขทางทันตกรรม	21	63	22	30	7	3.43	1.123
6. ท่านมีการวางแผนที่จะพัฒนาคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข	17	58	33	32	3	3.38	1.026
7. ท่านวางแผนที่จะใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรและกำลังคน	14	55	45	25	4	3.35	0.973
8. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศในการแก้ปัญหาทันตสาธารณสุขในพื้นที่	15	62	32	29	5	3.37	1.032
9. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในการตัดสินใจ	12	56	42	29	4	3.3	0.979

หัวข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.
	5	4	3	2	1		
10.ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศ ทันตสาธารณสุขในการพัฒนาคุณภาพการบริการ ทันตกรรม	13	65	31	29	5	3.36	1.018
11.ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบสารสนเทศ ทันตสาธารณสุขวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูล ทันตสุขภาพกับการเกิดโรค	12	63	67	27	4	3.36	0.975
12.ท่านคาดว่าจะใช้ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุข ในอนาคตต่อไป	28	62	15	28	10	3.49	1.21
13.ท่านคาดว่าจะใช้ระบบสารสนเทศแทนการบันทึกข้อมูล ระบบเดิมทั้งหมด ไม่มีการเก็บรายงานกระดาษ	29	44	29	30	11	3.35	1.235

