

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ประชากรของการศึกษาค้างนี้ คือ ทันตบุคลากร ได้แก่ ทันตแพทย์ ทันตาภิบาลที่ปฏิบัติงานสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งหมด 209 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ 136 คน ป้องกันความผิดพลาดร้อยละ 10 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 150 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการให้ตารางเลขสุ่ม วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 20 เมษายน 2556 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2556 ติดตามโดยการโทรตาม ได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 143 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.33

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาค้างนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอโดยใช้ตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข
ทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพลทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข
ของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

3.1 ความคาดหวังในประสิทธิภาพ

3.2 ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม

3.3 อิทธิพลทางสังคม

ส่วนที่ 4 ศึกษาอิทธิพลของปัจจัย คุณลักษณะส่วนบุคคล ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม อิทธิพลทางสังคม และปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 5 ผลการศึกษาปัญหา และอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 1 ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 4.1 ทันตบุคลากร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 81.6 มีอายุเฉลี่ย 33.49 ปี การศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 34.9 รองลงมา คือ กลุ่มอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.7 และกลุ่มอายุ ระหว่าง 51-60 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 5.6

การศึกษาสูงสุดพบว่า ทันตบุคลากรส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 71.3 รองลงมา มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 17.5 และระดับการศึกษา ปริญญาเอกหรือวุฒิปัต/อนุปัต มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 11.2

ตำแหน่งปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นทันตแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 51 ทันตภิบาล คิดเป็นร้อยละ 49

สถานที่ปฏิบัติงาน ทันตบุคลากร ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 74.8 รองลงมาปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 11.2 และปฏิบัติงานอยู่ใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล คิดเป็นร้อยละ 6.3 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 4.9 และในสถานพยาบาลของรัฐอื่นๆ มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.8

ประสบการณ์การทำงานของทันตบุคลากร โดยเฉลี่ย 10.39 ปี ประสบการณ์สูงสุด 39 ปี และต่ำสุด 1 ปี กลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.4 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.5 และกลุ่มที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี ขึ้นไปน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.1

ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ย 11.17 ปี ประสบการณ์สูงสุด 25 ปี และต่ำสุด 1 ปี กลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.4 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.2 และกลุ่มที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี ขึ้นไปน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.4

การใช้งานคอมพิวเตอร์ของทันตบุคลากรต่อวันเฉลี่ยวันละ 3.25 ชั่วโมง ใช้งานคอมพิวเตอร์สูงสุด 13 ชั่วโมง ต่ำสุด 1 ชั่วโมง กลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์ 0-5 ชั่วโมงต่อวันมีมากที่สุดร้อยละ 89.5 รองลงมาใช้งานคอมพิวเตอร์ 6-10 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 8.4 กลุ่มที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ 10-15 ชั่วโมงต่อวันมีน้อยที่สุดคือร้อยละ 2.1

ทันตบุคลากรใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน วันละ 2.88 ชั่วโมง ใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุด 12 ชั่วโมง ต่ำสุด 0 ชั่วโมง กลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ต 0-5 ชั่วโมงมีมากที่สุดร้อยละ 89.5 รองลงมา ใช้อินเทอร์เน็ต 6-10 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 8.4

ประสบการณ์การใช้โปรแกรมบริหารสุขภาพของทันตบุคลากร Hosxp และ JHCIS กลุ่มทันตบุคลากรที่มีประสบการณ์การใช้โปรแกรม Hosxp เพียงอย่างเดียวมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 82.5 กลุ่มทันตบุคลากรที่มีประสบการณ์ใช้โปรแกรม JHCIS เพียงอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 7 และ กลุ่มทันตบุคลากรที่มีประสบการณ์ใช้ทั้ง 2 โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 7.7 ส่วนกลุ่มทันตบุคลากรที่ไม่เคยมีประสบการณ์ใช้โปรแกรม Hosxp และ JHCIS มีร้อยละ 2.8

ประสบการณ์การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากร จากตารางพบว่า ทันตบุคลากรมีประสบการณ์การใช้โปรแกรมยืมสไลด์เด็กไทยฟันดีมากที่สุด ร้อยละ 72 รองลงมา คือ โปรแกรมสำรวจสถานะทันตสุขภาพ ร้อยละ 48.3 และ โปรแกรมฟันเทียมพระราชทาน ร้อยละ 47.6

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n=143)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	26	18.2
หญิง	117	81.8
อายุ (ปี)		
21 – 30	61	42.7
31 – 40	53	37.1
41 – 50	21	14.7
51 – 60	8	5.6
= 33.49 S.D. = 8.84 Min. = 21 Max. = 60		
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	25	17.5
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	102	71.3
วุฒิหลังปริญญาตรี	16	11.2

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
ทันตแพทย์	73	51
ทันตภิบาล	70	49
สถานที่ปฏิบัติงาน		
รพ.สต.หรือศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง	9	6.3
โรงพยาบาลชุมชน	107	74.8
โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลศูนย์	16	11.2
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/	7	4.9
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด		
สถานพยาบาลของรัฐอื่นๆ	4	2.8
ประสบการณ์ทำงานด้านทันตสาธารณสุข(ปี)		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10	85	59.4
11-20 ปี	35	24.5
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	23	16.1
$\bar{x} = 10.39$ S.D. = 8.71 Min. = 15 Max. = 39		
ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ (ปี)		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10	75	52.4
11-20 ปี	66	46.2
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	2	1.4
$\bar{x} = 11.17$ S.D. = 5.41 Min. = 0 Max. = 25		
ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยวันละ (ชั่วโมง)		
0-5 ชั่วโมง	125	87.4
6-10 ชั่วโมง	17	11.9
10-15 ชั่วโมง	1	0.7
$\bar{x} = 3.25$ S.D. = 2.25 Min. = 0 Max. = 13		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้อินเตอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ (ชั่วโมง)		
0-5 ชั่วโมง	128	89.5
6-10 ชั่วโมง	12	8.4
10-15 ชั่วโมง	3	2.1
$\bar{x} = 2.88$ S.D. = 2.36 Min. = 0 Max. = 12		
ประสบการณ์การใช้โปรแกรมบริหารสุขภาพ		
Hosxp	118	82.5
JHCIS	10	7
ใช้ทั้ง 2 โปรแกรม	11	7.7
ไม่เคยใช้	4	2.8

ตารางที่ 4.2 แสดงความถี่ และร้อยละประสบการณ์การใช้โปรแกรมเกี่ยวกับทันตสาธารณสุข
ของทันตบุคลากร (n=143)

ชนิดโปรแกรม	ใช้	ไม่ใช้
ยิ้มสดใสเด็กไทยฟันดี	103(72)	40 (28)
ฟันเทียมพระราชทาน	68(47.6)	75 (52.4)
Dent2006	19(13.3)	124 (86.7)
โปรแกรมสำรวจสถานะทันตสุขภาพ	69(48.3)	74 (51.7)
โปรแกรมชุดสิทธิประโยชน์	20(14.0)	123 (86)
โปรแกรมอื่นๆ	3(2.1)	140 (97.9)

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขทันตบุคลากร ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

- ตั้งใจใช้ระบบ
- คาดว่าจะใช้ระบบ
- วางแผนที่จะใช้ระบบ

ตารางที่ 4.3 แสดงระดับพฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข
ทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ความตั้งใจ	ค่าเฉลี่ย Mean	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความตั้งใจ
ตั้งใจใช้ระบบ	3.35	1.02	ปานกลาง
คาดว่าจะใช้ระบบ	3.23	1.14	ปานกลาง
วางแผนที่จะใช้ระบบ	3.38	1.01	ปานกลาง
รวม	3.37	1.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าทันตสาธารณสุขทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช มีความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขการคาดว่าจะใช้ระบบและวางแผนที่จะใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.35 3.32 และ 3.38 ตามลำดับภาพรวมของความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.37 อยู่ในระดับปานกลาง

**ส่วนที่ 3 ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม
และอิทธิพลทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข
ของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพลทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัจจัยด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย Mean	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	3.37	1.02	ปานกลาง
การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี	3.40	1.27	มาก
ความสามารถของระบบ	3.22	1.11	ปานกลาง
แรงจูงใจภายนอก	3.30	1.04	ปานกลาง
ความคาดหวังในผลลัพธ์การทำงาน	3.24	1.00	ปานกลาง
นวัตกรรมมีข้อดีกว่า	3.08	0.92	ปานกลาง
ความคาดหวังทางความพยายาม	3.14	0.49	ปานกลาง
การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่าย	3.20	0.88	ปานกลาง
นวัตกรรมนั้นมีความยากหรือง่ายต่อการใช้	2.84	0.61	ปานกลาง
งาน			ปานกลาง
ระดับความยากง่าย	3.08	0.63	ปานกลาง
อิทธิพลทางสังคม	3.28	0.93	ปานกลาง
บรรทัดฐานของบุคคลโดยรอบ	3.34	1.04	ปานกลาง
ปัจจัยทางสังคม	3.24	0.96	ปานกลาง
ระดับของการใช้ระบบ	3.57	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความคาดหวังในประสิทธิภาพส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีเท่านั้นที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.40 ความคาดหวังทางความพยายามทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และอิทธิพลในสังคมมีเพียงระดับของการใช้ระบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.57 ส่วนข้ออื่นอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4 ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพลทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทัศนสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบ Enter ในการเลือกตัวแปรพยากรณ์อิทธิพลของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทัศนสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ไม่ปรับมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ปรับมาตรฐาน	t	Sig.
ค่าคงที่	44.516		10.0	0.000
เพศชาย	0.459	0.014	0.146	0.884
อายุ 21 – 30 ปี	0.118	0.005	0.034	0.973
อายุ 41 – 50 ปี	-8.349	-0.236	-1.414	0.160
อายุ 51 – 60 ปี	-5.894	-0.108	-0.674	0.501
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	-2.620	-0.095	-0.766	0.445
วุฒิล้างปริญญาตรี	6.231	0.157	1.174	0.243
ทันตแพทย์	-1.113	-0.044	-0.374	0.709
โรงพยาบาลชุมชน	-1.149	-0.022	-0.215	0.830
โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลศูนย์	-1.795	-0.045	-0.488	0.626
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/	-0.141	-0.002	-0.021	0.984

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์	ค่าสัมประสิทธิ์	t	Sig.
	การถดถอย	การถดถอย		
	ไม่ปรับมาตรฐาน	ปรับมาตรฐาน		
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	6.693	0.088	0.967	0.336
สถานพยาบาลของรัฐอื่นๆ	2.978	0.102	0.790	0.431
ประสบการณ์ทำงานทันตสาธารณสุข มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	13.709	0.402	1.946	0.054
ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ 11-20 ปี	-1.015	-0.040	-0.415	0.679
ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	5.077	0.048	0.506	0.614
ใช้อินเทอร์เน็ต วันละ 6-10 ชั่วโมง	2.816	0.062	0.521	0.603
ใช้อินเทอร์เน็ต 10-15 ชั่วโมง	-8.302	-0.095	-0.972	0.333
เคยใช้โปรแกรม JHCIS	2.740	0.056	0.513	0.609
เคยใช้โปรแกรม Hosxp และ JHCIS	5.978	0.127	1.301	0.196
ไม่เคยใช้	-3.484	-0.046	-0.295	0.768

จากตารางที่ 4.5 เป็นผลการวิเคราะห์ความถดถอยของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข โดยวิธีการ Enter ในการคัดเลือกตัวแปร พบว่า ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลไม่มีอิทธิพลกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุอย่างง่าย ของปัจจัยความคาดหวังในประสิทธิภาพ
กับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัด
นครศรีธรรมราช

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ไม่ปรับมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ปรับมาตรฐาน	t	Sig
ค่าคงที่	2.781		1.729	0.086
ความคาดหวังใน ประสิทธิภาพ	0.94	0.913	26.580	0.000
Adjusted R ² = 0.719 , F=24.058 ,Sig of F < 0.001				

จากตารางที่ 4.6 เป็นผลการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่ายของความคาดหวัง
ในประสิทธิภาพ ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข การคัดเลือก
ตัวแปร พบว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์เชิงเส้นกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศทางทันตสาธารณสุข และสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายได้ดังนี้

$$\text{ความตั้งใจ} = 2.781 + 0.94 (\text{ความคาดหวังในประสิทธิภาพ})$$

จากสมการที่คำนวณได้มีค่า F-Statistic 24.058 (ค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.001)
หมายถึง สมการนี้ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า Adjusted R² เท่ากับ 0.719
แสดงว่า สมการนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้ร้อยละ 71.9
ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่มาก และเมื่อพิจารณาค่า t-Statistic แต่ละตัวพบว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพ
มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น
ร้อยละ 99 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์หรือค่าความยืดหยุ่น พบว่า เมื่อตัวแปรความคาดหวังใน
ประสิทธิภาพเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วยจะทำให้ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข
ของทันตบุคลากรเปลี่ยนแปลงไป 0.94 คะแนนในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
ความเชื่อมั่นร้อยละ 99

ตารางที่ 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุอย่างง่าย ของปัจจัยความคาดหวังในความพยายามกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ไม่ปรับมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ปรับมาตรฐาน	t	Sig
ค่าคงที่	-15.11		-2.605	0.01
ความคาดหวังในความพยายาม	1.717	0.655	10.283	0.000
Adjusted R ² = 0.424 , F=105.741 , Sig of F < 0.001				

จากตารางที่ 4.7 เป็นผลการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่ายของความคาดหวังในความพยายามที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ในการคัดเลือกตัวแปรพบว่า ความคาดหวังในความพยายามมีความสัมพันธ์เชิงเส้นกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขในทิศทางบวก และสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายได้ดังนี้

$$\text{ความตั้งใจ} = -15.11 + 1.717 (\text{ความคาดหวังในประสิทธิภาพ})$$

จากสมการที่คำนวณได้มีค่า F-Statistic 105.741 (ค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.001) หมายถึง สมการนี้ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า Adjusted R² เท่ากับ 0.424 แสดงว่า สมการนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้ร้อยละ 42.4 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่น้อย และเมื่อพิจารณาค่า t –Statistic แต่ละตัวพบว่า ความคาดหวังในความพยายาม มีอิทธิพลกับความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์หรือค่าความยืดหยุ่น พบว่า เมื่อตัวแปรความคาดหวังในความพยายามเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรเปลี่ยนแปลงไป 1.717 คะแนนในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุอย่างง่าย ของปัจจัยอิทธิพลของสังคมกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ไม่ปรับมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ปรับมาตรฐาน	t	Sig
ค่าคงที่	5.077		1.921	0.057
อิทธิพลของสังคม	1.157	0.788	15.198	0.000
Adjusted R ² , F=230.546, Sig of F < 0.001				

จากตารางที่ 4.8 เป็นผลการวิเคราะห์ความถดถอยของอิทธิพลของสังคมที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ในการคัดเลือกตัวแปร พบว่าอิทธิพลของสังคมมีความสัมพันธ์เชิงเส้นกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขในทิศทางเดียวกันและสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายได้ดังนี้

$$\text{ความตั้งใจ} = 5.077 + 1.157 (\text{อิทธิพลของสังคม})$$

จากสมการที่คำนวณได้มีค่า F-Statistic 230.546 (ค่านัยสำคัญทางสถิติต่ำกว่า 0.001) หมายถึง สมการนี้ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า Adjusted R² เท่ากับ 0.618 แสดงว่า สมการนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้ร้อยละ 61.8 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่า t –Statistic แต่ละตัวพบว่าอิทธิพลของสังคมมีอิทธิพลกับความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์หรือค่าความยืดหยุ่น พบว่า เมื่อตัวแปรความอิทธิพลของสังคมเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรเปลี่ยนแปลงไป 1.157 คะแนนในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอนในการเลือกตัวแปรพยากรณ์อิทธิพลของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพลทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย ไม่ปรับมาตรฐาน	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยปรับ มาตรฐาน	t	Sig
ค่าคงที่	0.068		0.040	0.968
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	0.786	0.763	14.474	0.000
อิทธิพลของสังคม	0.282	0.192	3.635	0.000
R = 0.921, R ² = 0.846, F=390.461, Sig of F = 0.000				

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยความคาดหวังในประสิทธิภาพ, ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพลทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราชด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี Stepwise เพื่อคัดเลือกตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์พบว่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ของตัวแปรอิสระความคาดหวังในประสิทธิภาพและอิทธิพลทางสังคม มีค่าเท่ากับร้อยละ 92.1 และมีค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ (R²) เท่ากับร้อยละ 84.6 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางสมการ Regression ที่คำนวณได้คือ

$$\text{ความตั้งใจ} = 0.068 + 0.786(\text{ความคาดหวังในประสิทธิภาพ}) + 0.282(\text{อิทธิพลทางสังคม})$$

จากสมการที่คำนวณได้มีค่า F-Statistic 390.461 (ค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.001) หมายถึง สมการนี้ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่า Adjusted R² เท่ากับ 0.846 แสดงว่า สมการนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้ร้อยละ 84.6 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่มาก และเมื่อพิจารณาค่า t-Statistic แต่ละตัวพบว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพ และอิทธิพลทางสังคมมีอิทธิพลกับความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์หรือค่าความยืดหยุ่น พบว่า เมื่อตัวแปรความคาดหวังในประสิทธิภาพ เปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 จะทำให้ความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 0.786 ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 และตัวแปรอิทธิพลทางสังคมเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 จะทำให้ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรเปลี่ยนแปลงไป 0.282 คะแนนในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

สรุปผลการทดสอบอิทธิพลระหว่างปัจจัยความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพลทางสังคมกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพ และอิทธิพลทางสังคม มีอิทธิพลเชิงบวกกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรค

ตารางที่ 4.10 แสดงผลสรุปปัญหาและอุปสรรคการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข จากแบบสอบถามทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศ แยกตามหัวข้อ ได้ดังนี้ (n=143)

หัวข้อปัญหาและอุปสรรค	มี ปัญหา	ไม่มี ปัญหา
1. ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับการบันทึกรหัสข้อมูลทันตสาธารณสุข (ICD10TM)	28.7	71.3
2. ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับวิธีการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขในหน่วยงานของท่าน	23.8	86.2
3. ความพอเพียงในการมีคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขในหน่วยงานของท่าน	33.6	66.4
4. การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งานระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขในหน่วยงานของท่าน	32.9	67.1
5. เวลาที่ท่านต้องใช้ในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขในหน่วยงานของท่าน	28	72

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

หัวข้อปัญหาและอุปสรรค	มี	ไม่มี
	ปัญหา	ปัญหา
6. โปรแกรม Hosxp หรือ JHCIS ที่ท่านใช้ในการบันทึกข้อมูล		
ทันตสาธารณสุขในหน่วยงานของท่าน	22.8	76.8
7. การประมวลผลรายงาน การสรุปข้อมูล	42	58
8. ปัญหา อุปสรรคอื่นๆ	18.2	81.8

จากข้อมูลข้างต้นพบว่าปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขส่วนใหญ่ คือ การประมวลผลข้อมูลการสรุปข้อมูลได้ร้อยละ 42 ปัญหาประเด็นปัญหาที่พบ คือ การใช้งานประมวลผลไม่ได้ ดึงข้อมูลได้ไม่ถูกต้อง ข้อมูลสารสนเทศไม่ตรงกับในสมุดทะเบียน สรุปข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน ขาดความรู้และทักษะในการประมวลผลรายงาน ยังคงใช้ระบบนับข้อมูลจากสมุดบันทึกเพื่อทำรายงาน ผู้ดูแลระบบไม่ออกรายงานให้ได้ รายงานไม่ตรงความต้องการ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาเรื่องการประมวลผลข้อมูล คือ ควรมีการทำคู่มืออย่างละเอียด อบรมทบทวนการบันทึกข้อมูล และปรับปรุงแบบรายงานตามความต้องการผู้ใช้เลือกได้

ปัญหารองลงมาคือปัญหาเรื่องความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการบันทึกข้อมูลสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข พบว่าเป็นปัญหาร้อยละ 33.6 รองลงมา คือ ปัญหาเรื่องระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งานระบบสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขร้อยละ 32.9 ประเด็นปัญหา คือ อินเทอร์เน็ตช้า อินเทอร์เน็ตล่ม อินเทอร์เน็ตขัดข้องส่งผลต่อการส่งข้อมูลและการรายงานผล

เวลาที่ท่านต้องใช้ในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขเป็นอุปสรรคและปัญหาของทันตบุคลากรร้อยละ 28 ประเด็นปัญหา คือ การบันทึกข้อมูลเชิงรุกทันตกรรมต้องกรณิตรวจฟันนักเรียน หญิงมีครรภ์ ต้องทำงาน 2 ครั้ง ในการตรวจและบันทึก เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต้องใช้เวลานานมาก ใช้เวลาในการบันทึกมาก ในการตรวจฟันต้องกรอกข้อมูลมาก รหัสที่มีแยกขากรรไกรบนล่างต้องลง 2 รหัส เสียเวลาในการทำงาน ผู้ป่วยเยอะบันทึกข้อมูลไม่ทัน ไม่เป็นปัจจุบัน

ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับการบันทึกรหัสข้อมูลทันตสาธารณสุข (ICD10TM) เป็นปัญหาสำหรับทันตบุคลากรร้อยละ 28.7 ประเด็นปัญหา คือ รหัส ICD10TM ไม่ครอบคลุมหัตถการทั้งหมด รหัส ICD10TM ในระบบ JHCIS ไม่ครบถ้วน การลงรหัสที่ต้องแยกขากรรไกรบนและล่างยากต่อการบันทึก จำรหัสหัตถการไม่ได้ ข้อเสนอแนะ คือ การปรับปรุงรหัส และอบรมทบทวนสม่ำเสมอ

ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับวิธีการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุขในหน่วยงาน เป็นอุปสรรคและปัญหาของทันตบุคลากรร้อยละ 23.8 ประเด็นปัญหา ไม่เข้าใจการบันทึก 21 แฟ้ม มาตรฐาน ไม่ทราบว่าต้องบันทึกในส่วนใดบ้าง ผู้มาอบรมไม่สามารถไปถ่ายทอดความรู้ได้ ขาดแคลน เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยสอนการบันทึก โรงพยาบาลไม่ปรับปรุงโปรแกรมทำให้ไม่สามารถ บันทึกได้ ไม่มีผู้ดูแลระบบที่เข้าใจงานทันตสาธารณสุข

โปรแกรม Hosxp หรือ JHCIS ที่ทันตบุคลากรใช้ในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุข ในหน่วยงานเป็นปัญหาและอุปสรรค ร้อยละ 22.78 ประเด็นปัญหา คือ ข้อจำกัดของโปรแกรมห้าม ลงหัตถการซ้ำ ข้อจำกัดการซื้อโปรแกรมต้องลงหัตถการเดียวกันที่ละซี่เช่นการถอนฟัน การไม่ปรับปรุง โปรแกรม, โปรแกรมไม่เสถียร ไม่นัดเรื่องการบันทึกใน JHCIS มีการเปลี่ยนแปลงระบบบ่อยระบบ ไม่เสถียร การตั้งค่ามาตรฐานไม่ถูกต้องการวิเคราะห์รายงานผลของโปรแกรมไม่ตรงตามความต้องการ ไม่สามารถวิเคราะห์รายงานเองได้

อุปสรรคและปัญหาอื่นๆ ที่พบร้อยละ 18.2 สรุปประเด็นข้อมูลที่ต้องส่งจังหวัด ไม่แน่ใจว่า จะดึงข้อมูลหรือมีการประมวลผลไว้ถูกต้องหรือไม่ขาดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ผลสรุปบางงานไม่ตรงกับความจริงต้องนับมือใน รพ.สต ระดับผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับงาน ทันตสาธารณสุข ผู้ดูแลระบบที่ รพ. ไม่ค่อยมีเวลาว่างขาดนักคอมพิวเตอร์ช่วยเรื่องแนวทางการลงข้อมูล อย่างทักษะการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะและระบบทันตสาธารณสุขที่ทันตบุคลากรคาดหวังสรุปแนวทาง ข้อเสนอแนะ ควรมีคู่มือการบันทึกที่ละเอียด มีการอบรมสม่ำเสมอ ควรมีทีมระดับจังหวัดลงมาดูแลเวลามีปัญหา ทันที เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ควรอบรมให้ละเอียดครบถ้วน ครอบคลุม การออกรายงานควรให้ผู้ใช้งานระบบสามารถที่จะเลือกตัวแปรได้ หลายแบบ

ระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขที่คาดหวังคือ ใช้ง่าย เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน บันทึก ข้อมูลได้ครบถ้วน ประมวลผลได้ถูกต้อง รวดเร็วและตรงกับรายงานที่ต้องการลดเวลาในการทำงาน และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้