

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ทางพันธุศาสตร์ของต้นทุเรียนในจังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อและนามสกุล นายธนัญชนก อัสววัฒนกุล
วิชาเอก บริหารสาธารณสุข
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. อาจารย์ ดร. ช่อทิพย์ บรมธนรัตน์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา จันทร์คง

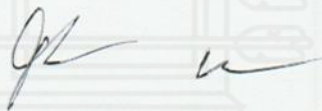
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



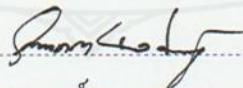
ประธานกรรมการ

(อาจารย์ นายแพทย์ ดร. บุญชัย กิจสนาโยธิน)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร. ช่อทิพย์ บรมธนรัตน์)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา จันทร์คง)



ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล)

ดัต

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากร
ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัย นายชนัญญ์ อัสววัฒนกุล รหัสนักศึกษา 2545000404 **ปริญญา** สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) อาจารย์ ดร. ช่อทิพย์ บรรณรัตน์ (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา จันทร์คง
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของทันตบุคลากร ในจังหวัดนครศรีธรรมราช (2) พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช (3) ปัจจัยความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม และอิทธิพลทางสังคม (4) อิทธิพลของปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายามและปัจจัยอิทธิพลทางสังคม ต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยประยุกต์ใช้แบบจำลองทฤษฎีรวมการยอมรับการใช้เทคโนโลยี และ (5) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชากรที่ศึกษา คือ ทันตบุคลากร ได้แก่ ทันตแพทย์ และเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราชในปีงบประมาณ 2554 จำนวนทั้งหมด 209 คน คำนวณจำนวนตัวอย่างได้ 136 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ตที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบง่ายและแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า (1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 33.26 ปี เป็นทันตแพทย์ร้อยละ 51 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนร้อยละ 74.8 มีประสบการณ์ทำงานทันตสาธารณสุขเฉลี่ย 10.39 ปี ใช้โปรแกรมฮอตสแก็กในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุข ร้อยละ 82.5 (2) พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง (3) ปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยความคาดหวังในความพยายาม และ ปัจจัยอิทธิพลต่อสังคมอยู่ในระดับปานกลาง (4) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข คือ ความคาดหวังในประสิทธิภาพและอิทธิพลของสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วม ได้ร้อยละ 84.6 ($R^2=0.846$) และ (5) ปัญหาและอุปสรรค คือ การประมวลผล สรุปรายงาน ความไม่เพียงพอของคอมพิวเตอร์ และไม่ความเข้าใจในรหัสการบันทึก ข้อเสนอแนะ คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดควรมีการจัดอบรมทบทวนเรื่องการบันทึกข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการใช้งานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศทันตสาธารณสุข ทันตบุคลากร

Thesis title: Factors Influencing the Intention to Use Dental Public Health Information Technology of Dental Personnel In Nakhon Si Thammarat Province

Researcher: Mr. Thanatnon Assavawattaki; **ID:** 2545000404;

Degree: Master of Public Health; **Thesis advisors:** (1) Dr. Chawthip Boromtanarat; (2) Dr. Warangkana Chankong, Assistant Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

The purposes of this survey research were to study: (1) personal characteristics of dental public health; (2) intention behavior to use dental public health information technology; (3) the performance expectancy, the effort expectancy, and social influence; (4) the performance expectancy, the effort expectancy and social influence effected to the intention to use dental public health information technology of dental personnel in the Nakhon Si Thammarat Province by applying the modified Unified Theory of acceptance and use of technology; and (5) the problems, obstacles, and suggestions on the use of dental public health information technology of dental personnel.

Study population were 209 dental personnels, including dentists and dental nurse who performance in government hospital in 2011, and calculate the sample size were 136 persons. Sample was selected by simple sampling method. Data were collected by using online questionnaires with the reliability value of 0.95. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Simple and stepwise Multiple Regression Analysis personnels.

The results revealed that: (1) personal characteristics of the samples, most of them were female with mean age 33.26 years, dentist position (51 %), majority work in community hospital (74.85%), dental health experiences average 10.39 years. Mainly using the HosXP (82.5 %); (2). intention behavior to use dental public health information technology was moderate level; (3) the performance expectancy was moderate level, the effort expectancy was moderate level, social influence was moderate level; (4) factors influencing the intention to use information technology in dental public health were the performance expectancy and the social influence with significant level at 0.001, by predicting behavioral intention to use information technology about 84.6 ($R^2 = 0.846$); and (5) majority problems and obstacles were processing the report did not meet the needs of dental personnel and not be processed, not appropriate computers, not understanding of recording code. The suggestions, the provincial public health office should be reviewed training of data records regularly to use data effectively.

Keywords: Intention to use technology, Dental health Information, Dental personnel.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งของ อาจารย์ ดร. ช่อทิพย์ บรมธนรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา จันทร์คง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์อย่างใกล้ชิดตั้งแต่เริ่มแรก จนกระทั่งสำเร็จอย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของอาจารย์ทั้งสองท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณ นพ.ดร.บุญชัย กิจสนาโยธิน ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อบกพร่องในการทำวิทยานิพนธ์ รวมทั้งขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณ ทนตแพทย์หญิงสุนิย์ วงศ์คงคาเทพ สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ทนตแพทย์จรัสวัฒน์ บุษราคมธุระ หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศ สำนักบริหาร การสาธารณสุข นางสาวศิริวรรณ จันทรวโรจน์ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช นายคณิตสรณ์ สุริยะไพบุลย์วัฒนา อาจารย์ สำนักวิชา สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ทนตแพทย์นิติโชติ นิลกำแหง หัวหน้ากลุ่มงาน ทันตสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพของ เครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ขอขอบคุณทีมงานพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศทางทันตสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช ทนตบุคลากรทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ รวมถึงผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานทุกท่านที่ให้อกำลังใจ และช่วยเหลือในหลายเรื่องผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่ ที่อบรมเลี้ยงดูสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาอย่างดี เสมอมา ขอขอบคุณเพื่อนๆ ร่วมรุ่นบริหารสาธารณสุขปี 2554 มสธ. และเพื่อนๆ ทุกท่านที่ให้การ สนับสนุนความเอื้ออาทรห่วงใยและเป็นกำลังใจที่ดีของผู้วิจัย

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบให้กับผู้อยู่เบื้องหลัง ความสำเร็จทั้งที่ได้กล่าวถึงและไม่ได้กล่าวถึงไว้ ณ ที่นี้

ธนัญชนก อัสววัฒนากิ

สิงหาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	4
ปัญหาการวิจัย	4
สมมติฐานงานวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
ผลที่ได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวความคิดพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศสุขภาพ	9
แนวทางการพัฒนาสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของจังหวัดนครศรีธรรมราช	13
ทฤษฎีการยอมรับและใช้เทคโนโลยี	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากร	35
กลุ่มตัวอย่างและขนาดตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
ลักษณะการแจกแจงของค่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปรตาม	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช	51
พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	55
ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพลทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	56
ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยความคาดหวัง ในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพล ทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	57
ปัญหาและอุปสรรค	63
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
สรุปการวิจัย	66
อภิปรายผล	69
ข้อเสนอแนะ	73
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	81
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	82
ข แบบสอบถาม	84
ค ตารางแสดงความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม	99
ประวัติผู้วิจัย	105

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 โครงสร้างและแหล่งที่มาของแบบสอบถามในทฤษฎี UTAUT	25
ตารางที่ 3.1 จำนวนทัศนคติบุคลากรหน่วยบริการของรัฐจังหวัดนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ 2555	35
ตารางที่ 3.2 แสดงการทดสอบ Multicollinearity ของตัวแปรต้น	49
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของทัศนคติบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	52
ตารางที่ 4.2 แสดงความถี่และร้อยละประสบการณ์การใช้โปรแกรมเกี่ยวกับทัศนคติ ของทัศนคติบุคลากร	54
ตารางที่ 4.3 แสดงระดับพฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทัศนคติ ทัศนคติบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	55
ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพลทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทัศนคติ ของทัศนคติบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	56
ตารางที่ 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบ Enter ในการเลือกตัวแปรพยากรณ์ อิทธิพลของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ในความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางทัศนคติบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	57
ตารางที่ 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุอย่างง่าย ของปัจจัยความคาดหวัง ในประสิทธิภาพกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทัศนคติ ของทัศนคติบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	59
ตารางที่ 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุอย่างง่าย ของปัจจัยความคาดหวัง ในความพยายามกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทัศนคติ ของทัศนคติบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	60
ตารางที่ 4.8 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุอย่างง่าย ของปัจจัยอิทธิพลของสังคม กับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทัศนคติบุคลากร ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.9	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอนในการเลือกตัวแปรพยากรณ์ อิทธิพลของปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านความคาดหวัง ในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายาม และอิทธิพล ทางสังคมในความตั้งใจใช้เทคโนโลยี สารสนเทศทางทันตสาธารณสุข ของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	62
ตารางที่ 4.10	แสดงผลสรุปปัญหาและอุปสรรคการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางทันตสาธารณสุข จากแบบสอบถามทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	63



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศสาธารณสุข	15
ภาพที่ 2.2 ระดับการกำหนดชุดข้อมูลทันตสาธารณสุขที่จำเป็น	17
ภาพที่ 2.3 แสดงการส่งข้อมูลสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข	18
ภาพที่ 2.4 แผนผังแสดงการประมวลผลงานทันตสาธารณสุขจาก 21 แห่งมาตรฐาน	19
ภาพที่ 2.5 แสดงแผนผังการออกแบบระบบข้อมูลสารสนเทศทันตสาธารณสุข NKDentdata กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศทันตสาธารณสุขจังหวัด นครศรีธรรมราช	22
ภาพที่ 2.6 แบบจำลอง UTAUT	25

