

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากร
ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัย นายชนัญญ์ อัสววัฒนกุล รหัสนักศึกษา 2545000404 **ปริญญา** สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) อาจารย์ ดร. ช่อทิพย์ บรรณรัตน์ (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา จันทร์คง
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของทันตบุคลากร ในจังหวัดนครศรีธรรมราช (2) พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช (3) ปัจจัยความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม และอิทธิพลทางสังคม (4) อิทธิพลของปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยด้านความคาดหวังทางความพยายามและปัจจัยอิทธิพลทางสังคม ต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยประยุกต์ใช้แบบจำลองทฤษฎีรวมการยอมรับการใช้เทคโนโลยี และ (5) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขของทันตบุคลากรในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชากรที่ศึกษา คือ ทันตบุคลากร ได้แก่ ทันตแพทย์ และเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราชในปีงบประมาณ 2554 จำนวนทั้งหมด 209 คน คำนวณจำนวนตัวอย่างได้ 136 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ตที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบง่ายและแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า (1) คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 33.26 ปี เป็นทันตแพทย์ร้อยละ 51 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนร้อยละ 74.8 มีประสบการณ์ทำงานทันตสาธารณสุขเฉลี่ย 10.39 ปี ใช้โปรแกรมฮอสเอด์พีในการบันทึกข้อมูลทันตสาธารณสุข ร้อยละ 82.5 (2) พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุขพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง (3) ปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยความคาดหวังในความพยายาม และ ปัจจัยอิทธิพลต่อสังคมอยู่ในระดับปานกลาง (4) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางทันตสาธารณสุข คือ ความคาดหวังในประสิทธิภาพและอิทธิพลของสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์พฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วม ได้ร้อยละ 84.6 ($R^2=0.846$) และ (5) ปัญหาและอุปสรรค คือ การประมวลผล สรุปรายงาน ความไม่เพียงพอของคอมพิวเตอร์ และไม่ความเข้าใจในรหัสการบันทึก ข้อเสนอแนะ คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดควรมีการจัดอบรมทบทวนเรื่องการบันทึกข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการใช้งานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศทันตสาธารณสุข ทันตบุคลากร

Thesis title: Factors Influencing the Intention to Use Dental Public Health Information Technology of Dental Personnel In Nakhon Si Thammarat Province

Researcher: Mr. Thanatnon Assavawattaki; **ID:** 2545000404;

Degree: Master of Public Health; **Thesis advisors:** (1) Dr. Chawthip Boromtanarat; (2) Dr. Warangkana Chankong, Assistant Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

The purposes of this survey research were to study: (1) personal characteristics of dental public health; (2) intention behavior to use dental public health information technology; (3) the performance expectancy, the effort expectancy, and social influence; (4) the performance expectancy, the effort expectancy and social influence effected to the intention to use dental public health information technology of dental personnel in the Nakhon Si Thammarat Province by applying the modified Unified Theory of acceptance and use of technology; and (5) the problems, obstacles, and suggestions on the use of dental public health information technology of dental personnel.

Study population were 209 dental personnels, including dentists and dental nurse who performance in government hospital in 2011, and calculate the sample size were 136 persons. Sample was selected by simple sampling method. Data were collected by using online questionnaires with the reliability value of 0.95. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Simple and stepwise Multiple Regression Analysis personnels.

The results revealed that: (1) personal characteristics of the samples, most of them were female with mean age 33.26 years, dentist position (51 %), majority work in community hospital (74.85%), dental health experiences average 10.39 years. Mainly using the HosXP (82.5 %); (2). intention behavior to use dental public health information technology was moderate level; (3) the performance expectancy was moderate level, the effort expectancy was moderate level, social influence was moderate level; (4) factors influencing the intention to use information technology in dental public health were the performance expectancy and the social influence with significant level at 0.001, by predicting behavioral intention to use information technology about 84.6 ($R^2 = 0.846$); and (5) majority problems and obstacles were processing the report did not meet the needs of dental personnel and not be processed, not appropriate computers, not understanding of recording code. The suggestions, the provincial public health office should be reviewed training of data records regularly to use data effectively.

Keywords: Intention to use technology, Dental health Information, Dental personnel.