

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความยุติธรรมในองค์การและพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง

ส่วนที่ 4 อิทธิพลของความยุติธรรมในองค์การต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง



## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา สูงสุดอายุการทำงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ อายุในหน่วยงานปัจจุบัน ตำแหน่งงานปัจจุบัน เงินเดือน และสถานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบันดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลส่วนบุคคลของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง (n = 532)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
หญิง	510	95.9
ชาย	22	4.1
<b>อายุ (ปี) (<math>\bar{x}</math>=38.65, S.D.=8.38, min =23,max = 57)</b>		
21 – 30	110	20.7
31 – 39	203	38.1
40 – 49	175	32.9
51 – 60	44	8.3
<b>สถานภาพสมรส</b>		
คู่	334	62.8
โสด	167	31.4
หม้าย / หย่า / แยก	31	5.8
<b>วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>		
ปริญญาตรี / เทียบเท่าปริญญาตรี	494	92.9
ปริญญาโท	38	7.1
<b>อายุในการทำงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ (<math>\bar{x}</math>=13.72, S.D.=7.65, min = 1,max = 38)</b>		
1-10 ปี	203	38.2
11- 20 ปี	230	43.2
21- 30 ปี	86	16.2
31 - 40 ปี	13	2.4

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุในหน่วยงานปัจจุบัน(ปี) ( $\bar{x}$ =10.55, S.D.=7.74, min =1, max = 38 )		
1 - 10 ปี	326	61.3
11- 20 ปี	147	27.6
21- 30 ปี	47	8.8
31- 40 ปี	12	2.3
ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	150	28.2
พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ	376	70.7
พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการพิเศษ	6	1.1
เงินเดือนปัจจุบัน (บาท)		
น้อยกว่า 15,000	16	3.0
ระหว่าง 15,000 – 19,000	154	28.9
ระหว่าง 20,000 – 24,999	126	23.7
ระหว่าง 25,000 – 29,999	87	16.4
ตั้งแต่ 30,000 ขึ้นไป	149	28.0
สถานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน		
แผนกผู้ป่วยใน	168	31.6
แผนกผู้ป่วยนอก	123	23.1
แผนกฉุกเฉิน	123	23.1
ห้องคลอด	43	8.1
ห้องผ่าตัด	17	3.2
อื่นๆ	58	10.9

จากตารางที่ 4.1 พบว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 95.9) อายุเฉลี่ย 38.65 ปี ส่วนใหญ่มีอายุ 31-39 ปี (ร้อยละ 38.2) และมีสถานภาพสมรสคู่ (ร้อยละ 62.8) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด (ร้อยละ 92.9) อายุในการทำงานเป็นพยาบาลวิชาชีพเฉลี่ย 13.72 ปี โดยมีอายุในการทำงาน 11-20 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 43.2 ) อายุในหน่วยงานปัจจุบัน

เฉลี่ย 10.55 ปี โดยปฏิบัติงานมานาน 1-10 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 61.3) กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการมากที่สุด (ร้อยละ 70.7) รองลงมาเป็นพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ (ร้อยละ 28.2) ส่วนใหญ่มีเงินเดือนระหว่าง 15,000 – 19,000 บาท (ร้อยละ 28.9) รองลงมา มีเงินเดือนมากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 28) ส่วนน้อยที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท (ร้อยละ 3.0) และปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยในมากที่สุด (ร้อยละ 31.6) รองลงมาปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยนอกและแผนกฉุกเฉิน (ร้อยละ 23.1) และส่วนน้อยที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด (ร้อยละ 3.2)

## ส่วนที่ 2 ความยุติธรรมในองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง

ความยุติธรรมในองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำปาง โดยรวมและรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4.2, 4.3, 4.4 และ 4.5

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของความยุติธรรมในองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม

ความยุติธรรมในองค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์	3.60	0.85	มาก
ความยุติธรรมด้านกระบวนการ	3.51	0.85	มาก
ความยุติธรรมด้านผลลัพธ์	3.29	0.79	ปานกลาง
รวม	3.47	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความยุติธรรมในองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความยุติธรรมในองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพด้านปฏิสัมพันธ์และด้านกระบวนการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.60$  และ  $\bar{x} = 3.51$  ตามลำดับ) ส่วนการรับรู้ความยุติธรรมด้านผลลัพธ์อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.29$ )

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของความยุติธรรมในองค์การตาม การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง จำแนกเป็นรายข้อ

ความยุติธรรมในองค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านผลลัพธ์</b>			
- ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.45	0.85	ปานกลาง
- ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความยาก/ซับซ้อนของงานที่รับผิดชอบ	3.36	0.83	ปานกลาง
- ท่านได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับความรู้จากการศึกษาและฝึกอบรมทางการพยาบาล	3.36	0.87	ปานกลาง
- ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับประสบการณ์การทำงาน	3.32	0.87	ปานกลาง
- ท่านได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับงานที่ท่านตั้งใจทำอย่างดี	3.22	0.87	ปานกลาง
- ท่านได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน	3.20	0.89	ปานกลาง
- ท่านได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับความเครียดความเหนื่อยยากในการทำงาน	3.12	0.91	ปานกลาง
<b>ด้านกระบวนการ</b>			
- ท่านสามารถขอคำชี้แจงหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาได้	3.62	0.94	มาก
- ผู้บังคับบัญชาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	3.60	0.91	มาก
- ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ทักท้วงหรืออุทธรณ์เกี่ยวกับการตัดสินใจต่างๆ ได้	3.56	0.95	มาก
- ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเสมอ	3.52	0.91	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความยุติธรรมในองค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
- ผู้บังคับบัญชาตัดสินใจจากข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอและทันสมัย	3.45	0.90	ปานกลาง
- ผู้บังคับบัญชาสร้างมาตรฐานใน การบริหารงานบุคคลไว้อย่างชัดเจน ทำให้ การตัดสินใจต่างๆ เป็นไปอย่างคงเส้นคงวา	3.30		ปานกลาง
<b>ด้านปฏิสัมพันธ์</b>			
- ผู้บังคับบัญชารับฟังและให้ความเคารพต่อ ความคิดเห็นของท่าน	3.64	0.92	มาก
- ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติกับท่านด้วยความเมตตา และเห็นอกเห็นใจทัดเทียมกับบุคลากรอื่น	3.62	0.94	มาก
- ผู้บังคับบัญชาไม่มีอคติส่วนตัวต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.61	0.98	มาก
- ผู้บังคับบัญชาให้ความใส่ใจและปกป้องสิทธิ ของท่านในฐานะบุคลากรคนหนึ่ง	3.61	0.96	มาก
- ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติกับท่านด้วยกิริยาที่จริงใจ ทั้งต่อหน้าและลับหลัง	3.56	0.94	มาก
- ผู้บังคับบัญชาให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อ ประกอบการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ในเวลาที่ เหมาะสมและทันการณ์	3.53	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความยุติธรรมในองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปางด้านผลลัพธ์ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12 - 3.45$  )  
โดยข้อการได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด  
( $\bar{X} = 3.45, S.D. = 0.85$ )และการได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับความเครียดและความเหนื่อยยากใน  
การทำงานมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.12, S.D. = 0.91$ ) ส่วนความยุติธรรมในองค์การด้าน  
กระบวนการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52 - 3.62$ ) มีเพียงประเด็นเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา  
ตัดสินใจจากข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอและทันสมัย และผู้บังคับบัญชาสร้างมาตรฐานในการ

บริหารงานบุคคลไว้อย่างชัดเจนทำให้การตัดสินใจต่างๆเป็นไปอย่างคงเส้นคงวาที่อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.45$  และ  $3.30$  ตามลำดับ) สำหรับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านปฏิสัมพันธ์นั้นทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก โดยการรับฟังและให้ความเคารพต่อความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพของผู้บังคับบัญชามีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 3.64$ , S.D.= 0.92) และการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อประกอบการตัดสินใจเรื่องต่างๆในเวลาที่เหมาะสมและทันเหตุการณ์มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 3.53$ , S.D.= 0.90)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม

พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
พฤติกรรมให้ความช่วยเหลือ	4.37	0.48	สูง
พฤติกรรมการการคำนึงถึงผู้อื่น	4.29	0.52	สูง
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่	4.16	0.46	สูง
พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ	4.15	0.56	สูง
พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น	3.99	0.52	สูง
รวม	4.19	0.43	สูง

จากตารางที่ 4.4 พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพทุกด้านอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x}$  อยู่ระหว่าง 3.99 – 4.37) โดยพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพด้านพฤติกรรมให้ความช่วยเหลือมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{x} = 4.37$ , S.D.=0.48) รองลงมาคือพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น ( $\bar{x} = 4.29$ , S.D.=0.52) พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ ( $\bar{x} = 4.15$ , S.D.=0.46) และพฤติกรรมความอดทนอดกลั้นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{x} = 3.99$ , S.D.=0.52)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดี  
ขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง  
จำแนกเป็นรายชื่อ

พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>พฤติกรรมให้ความช่วยเหลือ</b>			
- ท่านยินดีปฏิบัติหน้าที่แทนเพื่อนร่วมงานที่มี เหตุจำเป็นต้องหยุดงาน	4.46	0.60	สูง
- ท่านเต็มใจแบ่งปันความรู้และความชำนาญ กับเพื่อนร่วมงาน	4.44	0.58	สูง
- ท่านเต็มใจช่วยเหลือหรือทำงานแทน เพื่อนร่วมงานเมื่อเพื่อนร่วมงานประสบ ปัญหา/ไม่สามารถปฏิบัติงานได้	4.43	0.58	สูง
- ท่านให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ เพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาส่วนตัวด้วย ความเต็มใจและความปรารถนาดี	4.38	0.61	สูง
- ท่านยินดีให้คำแนะนำและช่วยเหลือพนักงาน ใหม่ ทั้งที่ไม่ใช่งานในหน้าที่และไม่ได้รับการร้องขอ	4.36	0.57	สูง
- ท่านร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานปรับปรุงหรือ แก้ไขปัญหาในการทำงานอย่างเต็มใจเพื่อให้ งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	4.33	0.61	สูง
- ท่านให้คำแนะนำและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ที่ประสบปัญหาในการทำงาน	4.32	0.63	สูง
- ท่านให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มี ภาระงานหนักและมีงานล้นมือ	4.24	0.64	สูง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่</b>			
- ท่านแจ้งล่วงหน้าเสมอเมื่อท่านไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้	4.55	0.60	สูงที่สุด
- ท่านดูแลรักษาทรัพย์สินขององค์กรเสมือนทรัพย์สินของตนเอง	4.29	0.61	สูง
- ท่านตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานทั้งตอนเช้างานพักรับประทานอาหารและเลิกงาน	4.24	0.70	สูง
- ท่านไม่ใช้เวลาในการปฏิบัติงานไปกับงานส่วนตัว	4.19	.69	สูง
- ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.16	0.62	สูง
- ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อการพัฒนา งานประจำเสมอ	4.04	0.62	สูง
- หากงานในหอผู้ป่วยยังไม่แล้วเสร็จท่านจะ ปฏิบัติงานต่อภายหลังการส่งเวรจนแล้วเสร็จ หรือนำไปทำต่อที่บ้าน	3.97	0.76	สูง
- ท่านปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและแทบจะ ไม่ผิดพลาดเลย	3.87	0.63	สูง
<b>พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น</b>			
- ท่านมีความอดทนต่อความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น ในหน่วยงานของท่าน	4.09	0.65	สูง
- ท่านมีความอดทน อดกลั้น ไม่ได้เถียงเมื่อ ผู้รับบริการแสดงความไม่พอใจหรือใช้วาจา ไม่เหมาะสม	4.05	0.69	สูง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
- ท่านมีความอดทนต่อภาระงานประจำที่ล้นมือ ในหน่วยงาน	4.00	0.65	สูง
- ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความ เต็มใจแม้เป็นงานที่ไม่ชอบ	3.99	0.64	สูง
- ท่านไม่แสดงความก้าวร้าวต่อหัวหน้าหรือ เพื่อนร่วมงานเมื่อรู้สึกไม่พอใจ	3.97	0.71	สูง
- ท่านไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อถูก มอบหมายงานมากกว่าผู้ร่วมงานคนอื่น	3.91	0.68	สูง
- เมื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานแล้วท่านจะนำ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขโดยไม่แสดง อาการท้อแท้	3.89	0.65	สูง
<b>พฤติกรรมคำนึงถึงผู้อื่น</b>			
- ท่านไม่ล่วงละเมิดสิทธิของผู้อื่น	4.46	0.61	สูง
- ท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ	4.39	0.63	สูง
- ท่านคำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจ ส่งผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน	4.28	0.61	สูง
- ท่านปรึกษาหารือหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน ก่อนตัดสินใจกระทำการใดที่ก่อให้เกิดผลกระทบ กับผู้อื่น	4.26	0.66	สูง
- ท่านแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่าง เพื่อนร่วมงานอย่างสร้างสรรค์	4.06	0.64	สูง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>พฤติกรรมให้ความร่วมมือ</b>			
- ท่านไม่นำข้อมูลลับขององค์กรไป เผยแพร่ต่อ	4.36	0.70	สูง
- ท่านเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการประชุมที่ เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.25	0.70	สูง
- ท่านมีส่วนร่วมในการจัดการหรือเข้าร่วม กิจกรรมขององค์กรเช่น กิจกรรม Big Cleaning Day กิจกรรมวันสำคัญต่างๆ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เป็นต้น	4.24	0.71	สูง
- ท่านศึกษาและทำความเข้าใจกระบวนการและ ขั้นตอนใหม่ๆ ของการทำงานในองค์กร	4.09	0.67	สูง
- ท่านเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน	4.09	0.67	สูง
- ท่านให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธี การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	4.03	0.69	สูง
- ท่านอาสาช่วยเหลือในการทำงานหรือใน กิจกรรมต่างๆ ขององค์กร โดยไม่ต้องร้องขอ	4.03	0.67	สูง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง แต่ละด้านโดยรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแต่ละด้านของพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีคะแนนอยู่ในระดับสูง กล่าวคือ ด้านพฤติกรรมให้ความช่วยเหลือนั้นประเด็นเกี่ยวกับการยินดีปฏิบัติหน้าที่แทนเพื่อนร่วมงานที่มีเหตุจำเป็นต้องหยุดงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}=4.46$ , S.D.=0.60) ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือการให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีภาระงานหนักและมีงานล้นมือ ( $\bar{x}=4.24$ , S.D.=0.64) ส่วนด้าน

พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ประเด็นเกี่ยวกับการแจ้งล่วงหน้าเสมอเมื่อไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด( $\bar{x}=4.55$ , S.D.=0.60) และประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือการปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและแทบจะไม่ผิดพลาดเลย ( $\bar{x}=3.87$ , S.D.=0.63) ด้านพฤติกรรมการอดทนอดกลั้นประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือความอดทนต่อความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน( $\bar{x}=4.09$ , S.D.=0.65) และประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือการรับทราบผลการปฏิบัติงานแล้วจะนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขโดยไม่แสดงอาการท้อแท้( $\bar{x}=3.89$ , S.D.=0.65) ส่วนด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่นประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือการไม่ล่วงละเมิดสิทธิของผู้อื่น( $\bar{x}=4.46$ , S.D.=0.61) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือการแก้ปัญหาคความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงานอย่างสร้างสรรค์( $\bar{x}=4.06$ , S.D.=0.64) และด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือการไม่นำข้อมูลลับขององค์กรไปเผยแพร่ต่อ( $\bar{x}=4.03$ , S.D.=0.67) และประเด็นอาสาช่วยเหลือในการทำงานหรือในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรโดยไม่ต้องร้องขอมีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด( $\bar{x}=4.03$ , S.D.=0.67)



**ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง**

ความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง ดังแสดงในตารางที่ 4.6 และ 4.7

ตารางที่ 4.6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง

พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r)	p-value	ระดับความสัมพันธ์
ความยุติธรรมด้านกระบวนการ	.424	.000	ปานกลาง
ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์	.418	.000	ปานกลาง
ความยุติธรรมด้านผลลัพธ์	.303	.000	ต่ำ
ความยุติธรรมโดยรวม	.440	.000	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความยุติธรรมในองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = 0.440$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การรับรู้ความยุติธรรมด้านกระบวนการ และด้านปฏิสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในระดับปานกลาง ( $r = .424$  และ  $.418$  ตามลำดับ) ส่วนด้านผลลัพธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในระดับต่ำ ( $r = .303$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ส่วนที่ 4 อิทธิพลของความยุติธรรมในองค์การต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิก  
ที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัด  
ลำปาง

ตารางที่ 4.7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) อำนาจการทำนาย ( $R^2$ ) และการทดสอบความ  
มีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตาม  
การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพจากความยุติธรรมในองค์การ โดยวิธีการวิเคราะห์การ  
ถดถอยแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

Model	ลำดับขั้นตัวแปรทำนาย	R	$R^2$	$R^2$ change	F	p-value
1	ความยุติธรรม ด้านกระบวนการ	0.424	0.180	.180	116.376	.000
2	ความยุติธรรม ด้านกระบวนการและ ด้านปฏิสัมพันธ์	0.438	0.192	.011	7.517	.000

จากตารางที่ 4.7 พบว่าตัวแปรพยากรณ์ที่เข้าสมการถดถอยมีจำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่  
ความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการและด้านปฏิสัมพันธ์ โดยความยุติธรรมด้านกระบวนการ  
มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาล  
วิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำปางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r=.424$ ) และ  
สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การได้ร้อยละ 18 ( $R^2 = .180$ ) เมื่อเพิ่มตัวแปร  
การรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์เข้าไปในสมการทำให้การพยากรณ์พฤติกรรมการเป็น  
สมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 19.2 ( $R^2 = .192$ ) โดยการ  
รับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การได้  
ร้อยละ 1.1

ตารางที่ 4.8 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทำนายพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ  
องค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในรูปคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน  
(Beta)ของสมการถดถอยที่ใช้ทำนายพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตาม  
การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำปาง (n = 532)

ตัวแปรทำนาย	b	Beta	t	p-value
ความยุติธรรมด้านกระบวนการ	.127	.249	3.330	.001
ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์	.101	.205	2.742	.006
ค่าคงที่ (Constant)	3.383			

R=.438 R<sup>2</sup> = 0.192 Overall F = 62.662\*\*

\*\* p-value < 0.01

จากตารางที่ 4.8 สามารถนำข้อมูลมาสร้างสมการในรูปคะแนนดิบและคะแนน  
มาตรฐานได้ดังนี้

**4.2.1 สมการในรูปของคะแนนดิบสมการทำนายพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ  
องค์การในรูปคะแนนดิบเป็นดังนี้**

พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี  
ขององค์การ = 3.383 + 0.127 ความยุติธรรมด้านกระบวนการ  
+ 0.101 ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์

จากสมการอธิบายได้ว่า ถ้าความยุติธรรมในองค์การตามการรับรู้ของ  
พยาบาลวิชาชีพด้านกระบวนการเพิ่มขึ้น 1 คะแนน จะทำให้พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ  
องค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพเพิ่มขึ้น 0.127 คะแนน และถ้าการรับรู้ความยุติธรรมใน  
องค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพด้านปฏิสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 1 คะแนนจะทำให้พฤติกรรม  
กรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพเพิ่มขึ้น 0.101 คะแนนเมื่อควบคุมตัว  
แปรอื่น

**4.2.2 สมการในรูปของคะแนนมาตรฐานสมการทำนายพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก  
ที่ดีขององค์การในรูปคะแนนมาตรฐานเป็นดังนี้**

พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ = .249 ความยุติธรรมด้านกระบวนการ  
+ .205 ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์

จากสมการอธิบายได้ว่า หากปรับค่าทุกตัวแปรในสมการให้มีหน่วยเดียวกัน คือ หน่วยมาตรฐานแล้ว ถ้าความยุติธรรมด้านกระบวนการตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพเพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพิ่มขึ้น 0.249 หน่วยมาตรฐาน เมื่อควบคุมตัวแปรอื่น และถ้าความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐานจะทำให้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพิ่มขึ้น 0.205 หน่วยมาตรฐาน เมื่อควบคุมตัวแปรอื่น สรุปได้ว่า การรับรู้ความยุติธรรมด้านกระบวนการมีน้ำหนักในการพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรมากกว่าการรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์

กล่าวโดยสรุป การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพจำนวน 532 คน จากผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรสคู่ วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุดอายุในการทำงานเป็นพยาบาลวิชาชีพเฉลี่ย 13.72 ปีเป็นระดับชำนาญการมากที่สุดและส่วนใหญ่มีเงินเดือนระหว่าง 15,000 – 19,000 บาท สำหรับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางด้านปฏิสัมพันธ์และด้านกระบวนการอยู่ในระดับมากด้านผลลัพธ์อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูงและความสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์กรพบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยด้านกระบวนการ และด้านปฏิสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ส่วนด้านผลลัพธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำและตัวแปรความยุติธรรมด้านกระบวนการและด้านปฏิสัมพันธ์สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ได้ร้อยละ 19.2