

## บทคัดย่อ

168818

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสวนสุขภาพสาธารณะเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อผู้เขียน : นายวิชัย นวชัย

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสวนสุขภาพสาธารณะเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการให้บริการสวนสุขภาพสาธารณะของประชาชน 2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสวนสุขภาพสาธารณะเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสวนสุขภาพสาธารณะเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการสวนสุขภาพสาธารณะเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำนวน 150 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาความสัมพันธ์และความแตกต่างของตัวแปรที่สำคัญ คือ สถิติ  $t$ -test และ  $F$ -test ผลการศึกษาที่สำคัญมีดังนี้

1) รูปแบบการมาใช้บริการในสวนสุขภาพสาธารณะ พบว่า ส่วนใหญ่ของผู้มาใช้บริการมาเพื่อออกกำลังกายโดยการเดินแอโรบิค ส่วนที่มาเพื่อพักผ่อนหย่อนใจจะใช้วิธีการนั่งเล่นเป็นส่วนใหญ่ สำหรับรูปแบบการนัดพบ เกือบทั้งหมดนัดมาปรึกษาหารือ และการใช้ประโยชน์นอกเหนือจากทางสุขภาพกายและใจ ส่วนใหญ่มาเที่ยวงานประเพณีประจำปีซึ่งจัดในสวนสุขภาพ

2) ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อบริการสวนสุขภาพสาธารณะเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยทุกด้านประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3) ปัจจัยที่พบว่ามีผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสวนสุขภาพสาธารณะ ได้แก่ อายุ และการมาใช้ประโยชน์นอกเหนือจากทางสุขภาพกายและใจ

(2)

**168818**

สำหรับข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงสวนสุขภาพสาธารณะเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม  
ที่สำคัญ คือ ควรปรับปรุงด้านสุขาภิบาล สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะห้องสุขา และควรประชาสัมพันธ์  
ชักชวนประชาชนให้มาใช้ประโยชน์จากสวนสุขภาพสาธารณะให้มากยิ่งขึ้น

## ABSTRACT

168818

**Title of Research Paper** : People's Satisfaction with the Service of  
the Health Park in Muang Samutsongkram  
Municipality, Samutsongkram Province

**Author** : Mr. Vichai Navachai

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2005

---

The three objectives of the study were 1) to examine the pattern of using the service of the health park by the general public, 2) to measure the people's satisfaction with the service of the health park, and 3) to identify the factors affecting their service satisfaction.

A questionnaire was employed to collect the data from 150 people who used the service of the health park located in Muang Samutsongkram Municipality, Samutsongkram Province. t-test and F-test were used to test the hypotheses. The important findings were as follows:

1. Pattern of using the service. Most of the service users came to the health park for aerobic dancing. Others came to sit there for relaxation. As for the get-together pattern, nearly all the people got together here for consultation and for other purposes, apart from strengthening physical and mental health. Most attended annual festivals held at the health park.

2. Service satisfaction The overall satisfaction with the service of the health park was found to be moderate. All the components of service satisfaction here found to be moderately satisfying.

3. The two factors found to be significantly related to the service satisfaction were age and using the health park for other purposes besides strengthening physical and mental health.

(4)

**168818**

Some important recommendations to develop the health park in Muang Samutsongkram Municipality were improving the environment, especially the toilets, and persuading more people to use the health park.