

บทคัดย่อ

168821

ชื่อภาคนิพนธ์ : ประสิทธิภาพของการบริหารงานเทศบาลตำบลอรุณรุ่ง จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
ชื่อผู้เขียน : นายสมเกียรติ พิงรำพรรณ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการบริหารงานเทศบาลตำบลอรุณรุ่ง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและปัญหาอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เน้นการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ในส่วนของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้แทนภาคประชาชนของเทศบาลตำบลอรุณรุ่ง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 23 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่ วิเคราะห์ตามหลักตรรกะ เทียบเคียงทฤษฎีควบคุมอุปสรรค ใช้สถิติพรรณนาประกอบ

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ประสิทธิภาพของการบริหารงานเทศบาลตำบลอรุณรุ่ง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ศึกษาองค์ประกอบ 11 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี

จากการศึกษาพบว่าปัญหาสำคัญประการหนึ่งของการบริหารงานเทศบาลนั้นก็คือ เรื่องความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของเทศบาลเองและหน่วยงานราชการด้วยกัน โดยบางครั้งไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าบ้างบางครั้ง

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ ควรมีความร่วมมือกันทุกฝ่าย ทุกระดับทั้งผู้บริหารเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาล และผู้แทนภาคประชาชนหรือสมาชิกสภาเทศบาล ในการนำความรู้ ความสามารถไปพัฒนาความเป็นอยู่ และการให้บริการแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการจากเทศบาลให้เกิดประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน เพื่อจะทำให้ประชาชนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเป็นการสนองตอบต่อความพยายามในการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น ได้ดูแลและปกครองกันเอง

ABSTRACT

168821

Title of Research Paper : Attitude on Administrative Effectiveness of Tambon Aroon Rung Municipality Ayuthaya Province

Author : Mr. Somkait Phungramphan

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The objectives of this research are to study the attitude on administrative effectiveness of Tambon Aroon Rung Municipality Ayuthaya Province. It is a qualitative research, using the in-depth interview technique for data collection. The key-informants were the executive officers, officials and representatives of Tambon Aroon Rung Municipality Council members, altogether 23 persons. Data analysis is done with logical context descriptive and descriptive statistics.

Results of the study can be summarized as follows:

Attitude on administrative effectiveness of Tambon Aroon Rung Municipality Ayuthaya Province in 11 aspects studied in general is at the good level.

The study shows a serious problem of the municipality administration in the co-operation within the municipality and other governmental organizations concerned. Sometime, the municipality cannot get enough support, co-operation causing delay in the implementation.

Important recommendations emerged from this study, among others, are there should be co-operation of parties concerned to apply the knowledge and capability for development and provide the good service to the people in order to have an effectiveness in all aspects of services for the better quality of life of the people and response to the government decentralization of power to the local organization and its management.