

## บทคัดย่อ

168827

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ  
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวปราณี เลหาพิบูลย์กุล  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2547

---

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร 2.) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร 3.) เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร จำนวน 118 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือและได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมาจำนวน 117 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.15 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบ t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และด้านสังคมสัมพันธ์ มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านรายได้และผลประโยชน์ตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ด้านการบริหารที่เป็นธรรมและเสมอภาค และด้านความก้าวหน้า มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ลักษณะงานและวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพตำแหน่งการทำงาน และรายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน

## ABSTRACT

168827

**Title of Research Paper** : The BMA Training and Development Institute  
Officials' Quality of Work Life  
**Author** : Miss Pranee Laohapiboonkul  
**Degree** : Master of Arts (Social Development)  
**Year** : 2004

---

The purposes of this study are 1.) to study the BMA Training and Development Institute Officials' Quality of Work Life 2.) to study factors relating to the quality of their work life 3.) to find out problems and obstacles in duty performance and make some recommendation to improve to the quality of their work life.

The data were collected from 118 officials at the BMA Training and Development Institute, Bangkok Metropolitan Administration. Data collecting tool is questionnaire. The number of returned copies of questionnaire was 117, or 99.15%. The statistics used in analyzing the data are frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

Results of the study reveal that, as a whole, the BMA Training and Development Institute Officials' quality of work life is at high level. When consider separately, it was found that in organization pride, the total life space , development of human capacities and social integration are also in the high level. In the aspects of adequate and fair compensation, safe and healthy environment, constitutionalism and progress are in the middle level.

The factors found to significantly influence the BMA Training and Development Institute Officials' quality of work life at the 0.05 level were line of work and organization culture. On the contrary, age, education, work status and income were found to have no significant relationship to the quality of their work life at the 0.05 level.