

บทคัดย่อ

168834

ชื่อภาคินพนธ์ : ความต้องการการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของ
บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ชื่อผู้เขียน : นางศิวพร สาริสุต
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่อง “ความต้องการการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ รวมทั้งนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการจัดฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวน 153 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาใช้แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t- test และ F- test

ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สมรสแล้ว เป็นผู้ที่มีตำแหน่งงานเริ่มต้นจากวุฒิการศึกษาระดับ ปวช./ปวส. สังกัดหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 1 – 10 ปี รายได้อยู่ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท และเป็นผู้ที่เคยผ่านการอบรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งสถาบันฯ จัดให้มาแล้ว

2. บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่มีความต้องการการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อที่ต้องการอบรมมากที่สุดคือการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ การใช้โปรแกรมตารางการทำงานของ Microsoft Excel

(2)

168834

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การสนับสนุนของหน่วยงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความต้องการการฝึกอบรม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรม ทักษะด้านการรับรู้ทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และทักษะต่อการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงาน

ABSTRACT

168834

Title of Research Paper : Training Need for Computer Technology of NIDA
Support Staff
Author : Mrs. Siwaporn Sarisuta
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2004

The study aimed to find out the NIDA support staff's training need for computer technology and to identify the factors influencing their computer technology training need and to use the findings from the study to design a training project in order to develop their skills in computer technology.

A questionnaire was used to collect the data from 153 support staff members at National Institute of Development Administration (NIDA). Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed to analyze the data.

The findings were summarized below:

1. Most of the NIDA support staff were female and were 41 years old. Most of them had a Bachelor's degree and were married. Many started their work before they earned a university degree. In addition, the majority of the staff worked in the support unit at NIDA for 1-10 years. Their monthly salary was 10,001-15,000 Baht. They used to attend some computer training courses offered by NIDA.

2. Regarding their computer technology training need, it was found that as a whole the computer technology training need of NIDA support staff was found to be at a high level. What they need to train at a high level was how to search information from the Internet, followed by how to use Microsoft Excel.

3. The Factor found to affect their computer technology training need was the support from the work unit; on the contrary, the factors found to have no impact on their training need were sex, age, education, marital status, work position, the unit that

(4)

168834

one worked, number of working years, average monthly salary, experience in training of computer technology, attitude toward training acknowledgement of computer technology and application of the computer to their work.