

บทคัดย่อ

168836

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความพึงพอใจในงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องประดับ
ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท แอลฟา คราฟท์ เวิร์ค จำกัด
ชื่อผู้เขียน : อิศราภรณ์ เดชวรรณ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องประดับ ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท แอลฟา คราฟท์ เวิร์ค จำกัด มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) ศึกษาความพึงพอใจในงาน 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องประดับ บริษัท แอลฟา คราฟท์ เวิร์ค จำกัด กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ เป็นพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องประดับ บริษัท แอลฟา คราฟท์ เวิร์ค จำกัด จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออก 2 ส่วนคือ 1) ข้อมูลด้านบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน รายได้ และสถานภาพสมรส 2) แบบวัดความพึงพอใจในงาน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ข้อมูลด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.7 เป็นเพศหญิงอายุเฉลี่ย 27.3 ปี ส่วนใหญ่ ร้อยละ 72.0 มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาอยู่ในช่วงมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 38.0 ส่วนใหญ่เป็นพนักงานผู้ปฏิบัติการ ร้อยละ 82.6 มีอายุการทำงาน ต่ำกว่า 3 ปี ร้อยละ 40.6 และมีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 4,000 บาท ร้อยละ 60.7

2. ความพึงพอใจในงาน ภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานสูงสุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะงาน ด้านรายได้และสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่ำสุดตามลำดับ

168836

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือเพศ และอายุงาน โดยพนักงานหญิงมีความพึงพอใจในงานมากกว่าพนักงานชาย และพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในงานมากกว่าพนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า

ผลการศึกษาทำให้ผู้ศึกษามีแนวทางเสนอแนะบริษัท แอลฟา คราฟท์ เวิร์ค จำกัด ในการที่จะส่งเสริมให้พนักงานมีความพึงพอใจในงานมากยิ่งขึ้น ดังนี้คือ 1) บริษัทควรจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานด้วยกัน และ 2) บริษัทควรสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน

ABSTRACT

168836

Title of Thesis : Job Satisfaction of the Employees at Ornament Factories
: A Case Study of Alpha Craft Works Company Limited
Researcher : Ms. Isaraporn Detwan
Title of Degree : Master of Arts (Social Development)
Academic Year: 2005

The purpose of this study is to study about the satisfaction of employees in the industrial plant of jewelry. The study is specific for the Alpha Craft Works Company Limited for two objectives which are 1) to study the job satisfaction of employees 2) to find out factions related to the job satisfaction of the employees in the industrial Jewelry Plant, the Alpha Craft Works Company Limited for 150 employees. The tool for this study was a questionnaire which comprise of two sections as follows: 1) Personal data which are gender, age, educational level, position, years of work experience, and status 2) Measuring satisfaction in work which are job detail, the relationship to supervisor, the relationship to colleagues, the job security and progress, income and incentive, and working environment. The statistical methods which are used to analyze the data are percentage, means, standard deviation, and t-test.

The study result was summarized as follows

1. The personal information of the group samples, the majority of samples which is 70.7% were female having average of 27.3 years of age. About 72.0% were single and hold the certification of junior high school and senior high school/vocational study for 38.0%. About 82.6% were the operational employees. About 40.6% had less than three years of work experience. About 60.7% of samples had salary lower than 4,000 Baht.

2. The satisfaction in job, in overall, it was found at a medium level. Focusing on each aspect, it was found that the operational employees were most satisfied with the working environment. The next aspect is the job characteristic, and the income and incentive. The least satisfaction is the relationship to supervisor.

3. The factors that have the statistically significant related to the satisfaction of work are gender and years of work experience. The female employees were more satisfied with their jobs than the male employees. While the employees who had more years of work experience were more satisfied with their job than ones who have lesser.

According to the study result, it could make the researcher to have the suggestions to the Alpha Craft Works Company Limited in encouraging its employees to feel more satisfied with their jobs as follows 1) The management executives should set up the activities which the supervisors and their subordinates can join together. 2) Company should encourage the employees to learn more new knowledge for their progress and job security.