

## บทคัดย่อ

168843

ภาคินพนธ์ : ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติในการลดการใช้ไฟฟ้าของพนักงาน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (สำนักงานใหญ่) : กรณีศึกษา  
พนักงานสำนักงานใหญ่  
โดย : นายวีระศักดิ์ สิริจิตวงศ์  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2548

---

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติในการลดการใช้ไฟฟ้าของพนักงาน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (สำนักงานใหญ่) : กรณีศึกษาพนักงานสำนักงานใหญ่ มีวัตถุประสงค์  
ในการศึกษา 2 ประการ คือ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติในการลดการใช้ไฟ  
ฟ้าของพนักงานธนาคาร 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจและการปฏิบัติในการ  
ลดการใช้ไฟฟ้าของพนักงานธนาคารกสิกรไทย (สำนักงานใหญ่)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารกสิกรไทยสำนักงานใหญ่ การ  
เลือกตัวอย่างจำนวน 196 ตัวอย่าง ในการรวบรวมข้อมูลใช้วิธีทอตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง  
กรอก สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ Pearson  
Correlation

ผลการศึกษา พบว่า

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.1 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 44.9 มีอายุเฉลี่ย 33  
ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 63.3 มีสถานภาพโสด ระยะเวลาปฏิบัติ  
งานในธนาคารส่วนใหญ่ร้อยละ 45.9 ต่ำกว่า 5 ปี มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 26,807 บาท เกือบทั้ง  
หมดเคยได้รับรู้ข่าวสารการประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยแหล่งข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 84.7 ได้รับ  
จากโทรทัศน์

ระดับความรู้ความเข้าใจในการลดการใช้ไฟฟ้า ในภาพรวมร้อยละ 58.2 อยู่ในระดับสูง  
ร้อยละ 41.3 ระดับปานกลาง และร้อยละ 0.5 ระดับต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีผู้  
ตอบถูกสูงกว่าร้อยละ 90.0 คือเรื่องเครื่องปรับอากาศ เครื่องเป่าผม และหม้อหุงข้าวไฟฟ้า  
สำหรับเรื่องที่มีผู้ตอบถูกน้อยที่สุด 2 เรื่อง คือหลอดไฟฟ้า ร้อยละ 44.1 เครื่องซักผ้า ร้อยละ

51.5 ส่วนระดับการปฏิบัติในการลดการใช้ไฟฟ้า ในภาพรวมร้อยละ 51.5 อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 48.0 ระดับปานกลาง และร้อยละ 0.5 ระดับต่ำ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการลดการใช้ไฟฟ้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ รายได้ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการลดการใช้ไฟฟ้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติในการลดการใช้ไฟฟ้า ของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ ส่วนตัวแปรอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่มีผลต่อการปฏิบัติในการลดการใช้ไฟฟ้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ธนาคารควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีประหยัดพลังงานไฟฟ้า ทางช่องทาง KBANK TV เพิ่มขึ้น หรือใช้ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายภายในธนาคารในช่วงเช้าและเย็น ช่วงก่อนทำงานและหลังเลิกงาน
2. ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาควรเป็นแบบอย่างในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า
3. ผู้บริหารธนาคารควรจัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลการใช้ไฟฟ้าภายในอาคาร ให้ความรู้ ความเข้าใจการใช้ระบบการเปิด-ปิดไฟฟ้า
4. ผู้บริหารธนาคารควรจัดสถานที่หรือห้องทำงาน ให้กับพนักงานที่มีความจำเป็นต้องทำงานล่วงเวลาใช้ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศเพียงจุดเดียว จะทำให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้มาก

## ABSTRACT

**168843**

**Title of research Paper** : Knowledge, Understanding and Practice of Reducing Electricity Use of the Employees at KASIKORNBANK Public Company Ltd. : A Case Study of the Employees at the Headquarters.

**Author** : MR. Weerasak Siridhitiwong

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2005

---

The study was made for two purposes: 1) to measure the level of knowledge, understanding and practice of reducing electricity use of the employees at the headquarters at KASIKORNBANK Public Company Ltd, and 2) to identify the factors related to their knowledge, understanding and practice.

A questionnaire was use to gather the data from 196 employees at the headquarters of KASIKORNBANK Public Company Ltd. The data were analyzed by using percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test and Pearson correlation.

The findings were briefly stated below:

Most of the bank employees in the study were female (55.1%) and the rest were male (44.9%). The average age was 33. Most have a Bachelor's degree about 63.3% were single. About 45.9% worked for the bank for less than 5 years. The average monthly income was 26,807 baht. Nearly all got news about the electricity saving measures. The major source of news was television (84.7%)

About 58.2% of the bank employees had a good knowledge and understanding of electricity use, while 0.5% had a poor knowledge and understanding of it. The questions to which were than 90.0% could answer correctly concerned air – conditioners, hair driers and electric cooking pots. The questions to which very few employees answered correctly were light bulbs (44.1%) and washing machines (51.5%)

About 51.5% reduced electricity use at a high level, about 48.0% at moderate level and 0.5% at a low level.

The factors significantly related to their knowledge and understanding about reducing electricity use were income, on the contrary, sex, education, marital status, and member of wedding years had no relationship with their knowledge and understanding of it. Moreover, the factor significantly related to their practice of reducing electricity use were age, marital status and income. Other factors, i.e. sex, education and member of wedding years were found no relationship with their practice of reducing electricity use.

#### Recommendations

1. The Bank should inform the employees of how to save electricity through KBANK TV on the intranet broadcasting in the morning and the evening, before and after work.
2. The manager or the supervisor should be a model for saving electricity.
3. The management should have the employees who are in charge of electricity use in the office building trained on-and-off system.
4. The management should find a room for all employees who had to work part time to stay in the same room to save electricity.