

บทคัดย่อ

168850

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะของข้าราชการต่อการบริหารงานแบบบูรณาการ

ชื่อผู้เขียน : นางอรปรียา กิระพงศ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษา เรื่อง ทักษะของข้าราชการต่อการบริหารงานแบบบูรณาการ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานแบบบูรณาการ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ภายในภายนอกองค์กร 3) เพื่อศึกษาความพร้อมของหน่วยงาน/องค์กรในการบริหารงานแบบบูรณาการ 4) เพื่อศึกษาทักษะของข้าราชการต่อการบริหารงานแบบ บูรณาการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการภูมิภาคในระดับจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งในพื้นที่ นายอำเภอ และหัวหน้าหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี รวม 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อธิบายด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และใช้การวิเคราะห์ด้วย t-test และ F-test ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1.กลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย จำนวน 88 คน เพศหญิง 32 คน มีอายุน้อยกว่า 50 ปี จำนวน 67 คน ช่วงระหว่าง 51-54 ปี จำนวน 26 คน อายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 53 คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 67 คน มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า 30,000 บาท จำนวน 47 คน อยู่ในช่วง 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 35 คน ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 38 คน เป็นบุคคลที่มีสถานภาพสมรสแล้ว 78 คน แยกกันอยู่ หย่าร้าง/หม้าย/เสียชีวิต จำนวน 23 คน เป็นโสด จำนวน 19 คน

2. หัวหน้าส่วนราชการภูมิภาคในระดับจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งในพื้นที่ นายอำเภอ และหัวหน้าหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีทักษะต่อการบริหารงานแบบบูรณาการอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอยู่ระดับปานกลาง ด้านการประสานงานอยู่ในระดับต่ำ

168850

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานแบบบูรณาการ จากผลการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ปัจจัย ความรู้ ความเข้าใจต่อการบริหารงานแบบบูรณาการ ความสัมพันธ์ภายใน/ภายนอกองค์กร และความพร้อมของหน่วยงานในการบริหารงานแบบบูรณาการ

ข้อเสนอแนะ

1. รัฐบาลควรทบทวนรูปแบบการบริหารงานแบบบูรณาการโดยนำผลการประเมินการดำเนินงานและทัศนคติของผู้เกี่ยวข้องมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข
2. หน่วยงานราชการระดับจังหวัดควรมีการแลกเปลี่ยนความเห็นและสรุพบหาข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น
3. มีการติดตามประเมินผลโดยเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มจังหวัดเพื่อหาข้อปรับปรุงเป็นระยะ ๆ
4. สร้างมาตรฐานในการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานเป็นเครือข่ายและการประสานงาน
5. สร้างแรงจูงใจด้วยการเพิ่มเงินโบนัสในมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ เพื่อให้ข้าราชการมีกำลังใจในการทำงาน

ABSTRACT

168850

Title of Research Paper : Attitude of the Government Official toward Integrated Management
Author : Mrs. Aornpreeya Keesapong
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

The objectives of this research are: 1) to study the attitude of the government officials toward the integrated management; 2) to study factors affecting attitude of government officials on integrated management. The population was drawn from officials working at Changwad, Amphoe and Tambol unit totally 120 cases. The tools to collect data was questionnaire and statistical analyze was used percentage, mean, t-test and F-test for hypothesis test.

The finding was summarized as following;

1) The population from the study composed of 88 males and 33 females, more than a half aged below 50 years old. The most of them graduated at least bachelor degree and portions ranked class 7 to 9 from central and regional offices, just a few coming from local administration organization.

2) The attitude of officials on the integrated management of CEO Governor was average middle level agreement.

3) Factors affecting attitude of officials on integrated management by hypothesis test are knowledge and understanding of CEO management, relationship both in and outside offices and the readiness of offices to generate CEO management.

Recommendation.

1. Government should revised the model of integrated management by employing the result of performance evaluation and the attitude of related persons to get benefit for improvement.

2. The opinion of government officials at Changwad should be exchange to make conclusion and suggestion for further improvement.

3. Monitoring and evaluation by comparison study with Changwad cluster would be purposed to make periodic improvement.

4. To create a standard of working by encouraging officials to have various level training programs.

5. To motivate the officials by increasing bonus throughout nationwide which should be encouraged to work with high spirits.