

## บทคัดย่อ

168854

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ต่อรูปแบบการบริหารเชิงธุรกิจบริษัทลูก
ชื่อผู้เขียน	:	สมพล พรหมไทย
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2548

---

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ต่อรูปแบบการบริหารเชิงธุรกิจบริษัทลูก” ได้กำหนดวัตถุประสงค์ ในการศึกษาไว้ดังนี้คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ต่อรูปแบบการบริหารเชิงธุรกิจบริษัทลูก ที่มีต่อรูปแบบและวิธีการดำเนินงานของบริษัทลูก ที่จะดำเนินการพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพและให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ต่อรูปแบบการบริหารเชิงธุรกิจบริษัทลูก ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ พนักงาน บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ทั้งหมดจำนวนทั้งสิ้น 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติพรรณนา และสถิติเชิง ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานในการศึกษา ได้แก่ t – test และ F – test.

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ต่อรูปแบบการบริหารเชิงธุรกิจบริษัทลูก ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับสูงเช่นกันโดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านที่มีระดับสูงเท่ากับ 2 ด้าน ได้แก่ คุณภาพผลผลิตขององค์กร, โอกาสการพัฒนาศักยภาพบริษัทฯ ในอนาคตซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และด้านระบบการบริหารค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

168854

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ต่อรูปแบบการบริหารเชิงธุรกิจบริษัทลูก ได้แก่ อายุ ความรู้ความเข้าใจในการจัดตั้งบริษัทลูกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้พนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการบริหารเชิงธุรกิจบริษัทลูก เพื่อเสนอประกอบการพิจารณาให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

2. บริษัท วิทยุการบินฯ ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รายละเอียด ข้อเท็จจริง ข้อดี ข้อเสียและผลกระทบที่เกิดจากรูปแบบการบริหารเชิงธุรกิจบริษัทลูก

3. ในด้านความสัมพันธ์ภายในองค์กร พบว่าพนักงาน บริษัท วิทยุการบินฯ มีความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานจึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการทำงานด้วยความเสมอภาค ไม่มีการจำแนกกลุ่มหรือให้ความสำคัญกับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

## ABSTRACT

168854

**Title of Research Paper** : Opinion of the Employees of the Aeronautical Radio of Thailand on the Establishment of its Subsidiaries

**Author** : Mr.Sompol Promthai

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2005

---

The study aimed to find out the opinion of the employees of the Aeronautical Radio of Thailand (AEROTHAI) on the establishment of its subsidiaries and on the operation of the subsidiaries which would do connective businesses effectively and could compete with the private sector, and (2) to identify the factors influencing their opinion toward the establishment of the subsidiaries. A questionnaire was used to collect the data from 120 employees of the Aeronautical Radio of Thailand. SPSS for Windows were used to process the data. Frequency, percentage, mean and standard deviation were employed to describe the data, and t-test and F-test to test the hypothesis.

The findings were summarized blow.

1. Overall the AEROTHAI employees' opinion on the establishment of the subsidiaries was found to be "high" ( $\bar{x} = 3.72$ ) the dimensions that had the highest mean were product quality of the organization ( $\bar{x} = 3.78$ ) and the opportunity to develop the organization's potential in the future ( $\bar{x} = 3.78$ ), followed by the administrative system ( $\bar{x} = 3.67$ )

2. The factors significantly influencing the employees' opinion were age, knowledge and understanding about the establishment of the subsidiaries and job satisfaction.

**168854**

**Recommendations**

1. The AEROTHAI employees should be given an opportunity to express their opinions on the establishment of the subsidiaries and their opinion should be given to the related agencies for consideration.

2. The details of the advantages and the disadvantages of the establishment of the subsidiaries should be given to the employees.

3. Because the employees had a good relationship with each other, they were satisfied with their job. Therefore, the executives should promote unity in the organization and treat the employees fairly with no bias.