

บทคัดย่อ

168860

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท เท็คแมน (ไทยแลนด์) จำกัด
ชื่อผู้เขียน : นางสาวบุญชริกา ละไมเสถียร
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท เท็คแมน (ไทยแลนด์) จำกัด มีดังนี้ 1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัท เท็คแมน (ไทยแลนด์) จำกัด 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัท เท็คแมน (ไทยแลนด์) จำกัด 3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ประชากรจำนวน 105 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี โสค อายุงานมากกว่า 6 ปี ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท
2. ระดับคุณภาพชีวิต ด้านที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานสูงสุดคือ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพการงานอยู่ในระดับดี รองลงมาคือด้านผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านสิทธิของพนักงานและด้าน โอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถในงาน
3. ประสบการณ์ รายได้ ด้านลักษณะงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ในขณะที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน
4. ข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารควรส่งเสริมและจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ เช่น อบรมเทคนิคการขายหรือสารสนเทศ การให้ทุนการศึกษาในการพัฒนาทักษะ วิชาชีพ เฉพาะด้าน เช่น

(2)

168860

ฝ่ายวิศวกร ฝ่ายการตลาด ฝ่ายสารสนเทศ ศ วรเปิด โอกาสในการแสดงความคิดเห็น ความสามารถ
เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หรือเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ๆ

ABSTRACT

168860

Title of Research Paper : Quality of Working Life : A Case Study of Techman (Thailand) Co., Ltd.
Author : Miss Boontarika Lamaisathien
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

The three purposes of the study on Level of Quality of Working Life : A Case Study of Techman (Thailand) Co., Ltd. were as follows: (1) to study Quality of Working Life (2) to study factors that influence on Level of Quality of Working Life (3) to find out the problems and obstacles for improve and develop on Level of Quality of Working Life. The target population was 105 employees. The data were collected by questionnaire. Statistics used in the study were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The finding summary:

1. Most of the populations are female, aged during 31 – 40, with below bachelor's degree, single status, working with the company more than 6 years, work experience less than 5 years and their income is below 20,000 baht.
2. Level of quality of working life's are at average. There are 4 elements which the highest factor is progress in working place is above average, the second is suitable refund, the right of the employee and opportunity to skill knowledge.
3. Related factors to quality of working life are experience, income, working ambient, relationship with colleagues, relationship with commander, working environment and administrations. Unrelated factors to quality of working life are sex, age, education, marital status and year of working.
4. Recommendation is the executives should support the marketing management team. In order to complete the tasks, the executive should provide the following: market training, skill

(4)

168860

training and information technology. In addition, provide fellowship and vocational education will also increase the company performance and improve employees marketing skill. Encouraging employee to shares the idea will also lead to increase problems solving skill and ideas initiating process of the employee.