

บรรณานุกรม

- กระทรวงการต่างประเทศ. (2554). ค้นเมื่อ 23 กรกฎาคม 2555, จาก www.mfa.go.th/.../14674
- กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา. (2548). ค้นเมื่อ 21 กรกฎาคม 2555, จาก www.tourism.go.th
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). *การพัฒนาการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: วี ที ซี คอมมิวนิเคชั่น.
- การจัดอันดับของ WEF, WEF Global Competitiveness Report. (2002). ค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2555, จาก <http://www.nectec.or.th>
- การเดินทางท่องเที่ยวตามเงื่อนไขสากล. (ม.ป.ป.). ค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2555, จาก <http://www.watphraphutthachai.com/tourprachay/tour4.htm>
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2543). โครงการสำรวจแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวปี. ค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2555, จาก <http://www.gotoknow.org/blog/tourismmanagement/431478>.
- เกษมศักดิ์ วิจิตรกุล. (2545). *ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาทาง จังหวัดเพชรบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาธุรกิจศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชนิดฐา วงษ์คำจันทร์. (2546). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของโรงแรมอูบล แกรนด์ จังหวัดอุบลราชธานี*. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม., มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จริญญา ณพิกุล. (2554). *การศึกษาศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยพะเยา.
- จุนทร์ ลักษณะวิสัย. (2550). *บทบาทขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นกับการสนับสนุนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- นัฐสรณ์ กาญจนศิลาพันธ์. (2554). *คุณภาพบริการ: ความจำเป็นของการพัฒนาคุณภาพบุคลากรในธุรกิจโรงแรม*. ศศ.ม. สาขาบริหารองค์การ คณะศิลปศาสตร์ สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชาญโชติ ชมพูนุท. (ม.ป.ป.). ค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2554, จาก <http://www.gotoknow.org/blog/chanchot-jombunud/409976>
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). *มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ ซีเนเตอร์.
- นพดล สุตันตวิณชัยกุล. (2554). *การศึกษาความพร้อมด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษาอาชีวศึกษาไทย เพื่อรองรับการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ค้นเมื่อ 18 มกราคม 2556, จาก <http://www.dpu.ac.th/dpurc/upload/archive/1362127840.pdf>
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2546). *การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณี ตัวอย่าง*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

- นาถฤดี มณีเนตร. (2549). *การพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ : กรณีศึกษาการนวดแผนไทย*.
 นิตยสารการศึกษาอัฟเกรด. (2552). ความต้องการตลาดแรงงาน. ค้นเมื่อ 18 มกราคม 2556, จาก
<http://www.vcharkarn.com>
- บันลือศักดิ์ วงษ์ภักดี, สมณมิตร พุกงาม และนภวรรณ ฐานะกาญจน์พงษ์เขียว. (2552). *ขีดความสามารถในการรองรับการใช้ประโยชน์ด้านนันทนาการของอุทยานแห่งชาติเขาชะเมา-เขาวง*. วิทยาลัยสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และคณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุษกร พรหมมาโนช. (2541). กระบวนทัศน์ใหม่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. *จุลสารการท่องเที่ยว*, 17 (มกราคม-มีนาคม), 60-64.
- ปกรณ โพรอังกูร. (2547). *การสร้างแบบประเมินและการพัฒนาการคิดวิจารณ์ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ*. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ค. จิตวิทยาการให้คำปรึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปราณี คูเจริญไพศาล และนางลัดกษณ์ วิรัชชัย. (2545). ค้นเมื่อ 21 กรกฎาคม 2555, จาก
www.northbkk.ac.th/Dept/ReserchOffice/pdf/01.pdf.
- ปรีชา แดงโรจน์. (2525). *การโรงแรม*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ลักษณ์.
- เพ็ญศิริ อางจุฬา. (2546). *รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อการคิดวิจารณ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3*. การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2542). *การจัดการและเทคนิคการบริการในโรงแรม*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2542). *การจัดการและเทคนิคการบริการในโรงแรม*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยุพาพร รูปงาม. (2545). *การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงบประมาณ ในการปฏิรูประบบราชการ*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราไพพรรณ แก้วสุริยะ. (2547). *หลักการจัดการการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน*. ค้นเมื่อ 16 เมษายน 2550, จาก
<http://www.stou.ac.th/Tourism/Achieve/April/Topic1.htm>.
- ลัดกษณ์ หมั่นจักร. (2538). *การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน*. *จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน*, 4(38).
- วุฒิ ด้านกิตติกุล. (2545). *บัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ*. *อนุสรณ์อุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย*, 28(289).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). *การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ: ไดมอนด์ อิน บิสสิเนส เวิร์ล
- ศิริโรจน์ ผลพันธิน. (2552). *แนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- สมยศ นาวิการ. (2543). *การบริหารองค์การหรือหน่วยงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สมาคมโรงแรมไทย. (2545). ค้นเมื่อ 18 มกราคม 2556, จาก <http://www.thaihotels.org/tha>
- สมาน รังสิโยกฤษฎ์. (2540). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). ค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2555,
จาก www.mua.go.th/users/he-commission/law.php
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. การสำรวจพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย พ.ศ. 2554. ค้นเมื่อ 27
กรกฎาคม 2555, จาก service.nso.go.th/nso/nsopublish/.../news_travel.jsp
- สุเทพ ประเทืองโกจรเจริญ. (2535). การศึกษาบทบาทและผลกระทบของโรงแรมชั้นหนึ่งใน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ. (2550). สาขาที่มีความต้องการจ้างงานสูงสุด. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2555,
จาก www.thannews.th.com/detailNews
- หลักสูตรการท่องเที่ยวแห่งอาเซียน. ค้นเมื่อ 27 กรกฎาคม 2555, จาก <http://www.thai-aec.com/63ixzz2RBJhwEV4>
- อัญชลี คุณิตสุทธีรัตน์. (2551). การพัฒนาแบบทดสอบการคิดวิจารณ์ของผู้บริหาร มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคล. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 10(3).
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2547). *Career Development in Practice*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
_____. (2554). A Model of Cooperation Between an Education Institute and Entrepreneurs
Affecting Education Management of Department of Hospitality, Faculty of Liberal Arts,
Rajamangala University of Technology Krungthep, Bangkok, Thailand. *วารสารมหาวิทยาลัย
บูรพา*, 9(1).
- Cronbach. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. 3 rd.ed. New York: Harper. and Row. Feldman.
- Kotler, P. (1997). *Advance Marketing Management*. 9th ed. New Jersey: Prentice Hall International.
- Maslow. (2000). ค้นเมื่อ 18 กันยายน 2555, จาก [www.northbkk.ac.th/ Dept/ReserchOffice/ pdf/01.pdf](http://www.northbkk.ac.th/Dept/ReserchOffice/pdf/01.pdf).
- Millet, John D. (1954). *Management in the Public service*. New York McGraw - Hill Book Company.
- Walker, Andrew. (2002). "China and Asean free trade deal begins", BBC News, ค้นเมื่อ 1 มกราคม
2553, จาก www.wikipedia.org/wiki/ASEAN-China_Free_Trade.