

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย)	การพัฒนารูปแบบการสร้างขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ สำหรับการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว เพื่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ภูมิภาคอาเซียน
แหล่งเงิน	งบประมาณแผ่นดิน
ประจำปีงบประมาณ	2556 จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน 600,000 บาท
ระยะเวลาทำการวิจัย	1 ปี ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2556
หัวหน้าโครงการ	ผศ.ดร.ทนงศักดิ์ โสวจิตตาทกุล สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ผู้ร่วมโครงการวิจัย	ผศ.ดร. อัญชลี ดุสิตสุทธีรัตน์ สาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาแบบการสร้างขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์สำหรับการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ภูมิภาคอาเซียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงแรม ผู้บริหารบริษัททัวร์ ผู้บริหารภาครัฐ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ และมหาวิทยาลัยเอกชนในกรุงเทพมหานคร ที่เปิดสอนหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการหรือเทียบเคียง จำนวนทั้งสิ้น 1,913 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาแบบการสร้างขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์สำหรับการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ภูมิภาคอาเซียน การเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้รับกลับมาเป็นจำนวน 971 ชุด คิดเป็นร้อยละ 50.76 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีการตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดล

ผลการวิจัย พบว่า สภาพและปัญหาการสร้างขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์สำหรับการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ภูมิภาคอาเซียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และการพัฒนาแบบการสร้างขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์สำหรับการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ภูมิภาคอาเซียนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่า $\chi^2 = 11.68$, $df=12$, $P\text{-value}=0.47$, $RMSEA=0.00$ แสดงว่ารูปแบบการสร้างขีด

ความสามารถของทรัพยากรมนุษย์สำหรับการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสู่ภูมิภาคอาเซียนของกลุ่มตัวอย่างมีความเหมาะสม
พอดีกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี

คำสำคัญ : การพัฒนารูปแบบ ขีดความสามารถทรัพยากรมนุษย์ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ภูมิภาคอาเซียน

Research Title: The Development of model of Human Resources competency for preparation education administration in tourism industry to increase competitive capacity in the ASEAN Region

Researcher: Assistant Prof. Dr. Thanongsak Sovajassatakul

Faculty: Faculty of Industrial Education **Department:** Department of Industrial Education

Co-Researcher: Assistant Prof. Dr. Anchalee Dusitsutirat

Faculty: Faculty of Liberal Arts **Department:** Hospitality Department

ABSTRACT

The purposes of this study were to develop the model of human resources competency for preparation education administration in tourism industry to increase competitive capacity in the ASEAN region. The subject of this study as systematically selected was 1,913 persons in number which comprises hotel executives, tour agency executives, executives in public and private sectors and professors and students in higher education both in public and private universities in Bangkok Metropolitan that teach the degree courses in tourism service industries or related fields. The questionnaire regarding opinions on the development of the model of human resources competency for preparation education administration in tourism industry to increase competitive capacity in the ASEAN region was administered as a research instrument on the subject which, on return, a total number of 971 questionnaires or a percentage of 50.76 were informed on the finalized collection. The data were then statistically analyzed by means of percentage, standard deviation and structural equation modeling with LISREL™.

The results showed that the mean score of the state and problems of empowering human resources competency for the preparation of educational administration in tourism industry was at a high level which was in parallel with the empirical data of the model at $\chi^2 = 11.68$, $df = 12$, $P\text{-value} = 0.47$, $RMSEA = 0.00$, that is, the actual model of this research is empirically contextualized with the subject at the good level.

Keywords : Development of model, Human Resources competency, tourism industry, ASEAN Region