

บทคัดย่อ

168863

ภาคนิพนธ์	:	ภาวะความเครียดของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี
ชื่อผู้เขียน	:	ร้อยตำรวจเอก นพพล รัตนพงษ์เกียรติ
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2548

การศึกษาเรื่อง“ภาวะความเครียดของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี” ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษาไว้ดังนี้คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดสถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง ในปี 2548 จำนวน 146 นาย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน (t – test และ F – test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างเกินครึ่งมีอายุระหว่าง 31-40 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปฏิบัติงานอยู่สายงานป้องกันปราบปราม มีรายได้เงินเดือนอยู่ในช่วง 10,001-15,000 บาท มีอายุราชการอยู่ในช่วง 11-20 ปี
2. จากการศึกษาภาวะความเครียดของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดสถานีตำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี พบว่าภาวะความเครียดในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีภาวะความเครียดอยู่ในระดับเครียดน้อย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพร่างกายนั้นข้าราชการตำรวจมีความเครียดมากกว่าด้านสภาพจิตใจ โดยด้านสภาพร่างกายข้อที่ข้าราชการตำรวจมีความเครียดอยู่ในระดับสูงสุดคือปวดหัวจากความตึงเครียด รองลงมาคือกล้ามเนื้อตึงหรือปวด ส่วนด้านสภาพจิตใจข้อที่ข้าราชการตำรวจมีความเครียดอยู่ในระดับสูงสุดคือกลัวทำงานผิดพลาด รองลงมาคือเป็นกังวลกับเรื่องสารพิษ หรือมลภาวะในอากาศ น้ำ เสียง และดิน

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด ได้แก่ ด้านตำแหน่งหน้าที่ การงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าและความยุติธรรมในหน่วยงาน ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบและการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความเครียด ได้แก่ ด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับรายได้ ด้านลักษณะของงาน ด้านความร่วมมือและการประสานงาน และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกองค์กร

4. ปัจจัยแวดล้อม ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมด้านการทำงานในด้าน ลักษณะลักษณะของงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าและความยุติธรรมในหน่วยงาน ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบและการบังคับบัญชา ด้านความร่วมมือและการประสานงานต่างๆ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกองค์กร กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. หัวหน้าสถานีดำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง ควรพิจารณาในเรื่อง การหมุนเวียน สลับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจระหว่างสายงานเพื่อมิให้ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เกิดความซ้ำซาก จำเจ

2. หัวหน้าสถานีดำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง ควรมีการส่งเสริมให้ตำรวจ สร้างสัมพันธภาพที่ดีกับประชาชนในท้องที่

3. หัวหน้าสถานีดำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง หรือผู้ที่มีอำนาจในการปกครองที่อยู่เหนือขึ้นไป ควรให้การสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้รับการศึกษาอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในอาชีพตำรวจ การเลื่อนยศ เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ตามความรู้ความสามารถและตามผลงาน

4. หัวหน้าสถานีดำรวจภูธรตำบลแหลมฉบัง ควรให้การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การแต่งตั้งโยกย้ายอย่างเป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ABSTRACT

168863

Title of Research Paper : Stress of Non-Commissioned Policemen : A Case Study of the
Tambon Laem Chabang Provincial Police Station in Chonburi
Province

Author : Pol. capt. Noppol Ratanapongkiat

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The purpose of the study was two folds : 1) to measure the stress level of non-commissioned policemen at the Tambon Laem Chabang provincial police station in Sriracha District, and 2) to identify the factors affecting their stress.

A questionnaire was employed to collect the data from 146 non-commissioned policemen at Tambon Laem Chabang provincial police station in 2005 . Descriptive statistics and inferential statistics (i.e., t-test and F-test) were used for data analysis.

The findings were briefly stated as follows :

1. Personal background. More than half of the respondents were 31-40 years of age. Most were married and completed high school-age, most were in the crime prevention and suppression line. Their salaries were in the range of 10,001-15,000 baht . They had worked as policemen for 11-20 years.

2. Stress as a whole, the policemen experienced stress at a low level. When the individual dimensions were considered, they were found to have more physical stress than mental stress. That is, they experienced headaches most, followed by muscle strains. Their mental stress could be attributed to the fear to make mistakes, followed by worry about air, water, noise and soil pollution.

3. Hypothesis testing. The factors found to affect their stress level were work police, career advancement and justice at workplace, responsibility and supervision, relationship with the superior, and relationship with colleagues. On the contrary , the factors found to have no

influence as their stress were age, marital status, education, number of working years, salary, nature of work, cooperation and coordination; and relationship with outsiders.

4. Environmental factors. The respondents had a “moderate” opinion in the following work environment factors : nature of work, career advancement and justice at workplace, responsibility and supervision, cooperation and coordination, relationship with the superior, Relationship with colleagues , and relationship with outsiders.

Recommendations

1. The chief of the police station at Tambon Leam Chabang should have the subordinates work in station so that they will not feel monotonous.

2. The chief of the police station there should encourage the policemen to build a good relation ship with local people.

3. The Chief of the police station or the high-ranking police offices should support the policemen to attend related training courses so that they will have a better opportunity to be promoted as appropriate.

4. The Chief of the police station should set clear criteria to evaluate the subordinates work performance. The evaluation should be transparent. Shifting of work should fair for all .