

บทคัดย่อ

168871

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมปิโตรเคมี:
กรณีศึกษา บริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : ว่าที่ร้อยตรี ยุทธนา อุ่นเกษม
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมปิโตรเคมี: กรณีศึกษา บริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้ 1) เพื่อศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมปิโตรเคมี บริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมปิโตรเคมี บริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) 3) เพื่อทราบถึง ปัญหา หรือข้อเสนอแนะ และสามารถแก้ไขปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมปิโตรเคมี บริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ให้ดีขึ้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จำนวน 300 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็นสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-33 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษา ตั้งแต่ระดับปริญญาตรี อายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี เงินเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท มีระยะเวลาทำงานกับองค์กรมากกว่า 10 ปี มีรายได้พอๆกับรายจ่าย ครอบคลุมไว้ให้การสนับสนุนในการทำงาน ส่วนใหญ่คู่สมรสช่วยประกอบอาชีพ และบริษัทฯเปิดโอกาสให้ฝึกอบรมและสัมมนา

2. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมปิโตรเคมี บริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยด้านที่มีระดับคุณภาพชีวิตสูงสุดคือ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้าน

168871

สวัสดิการและผลประโยชน์ ด้านสภาพการทำงาน ส่วนในด้านความก้าวหน้าในการทำงานพบว่ามีความ
คุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมปิโตรเคมี บริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จากการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ จำนวนปีที่ทำงานกับองค์กร และสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ของครอบครัว ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อคุณภาพชีวิต คือ เพศ สถานภาพสมรส อายุงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านสภาพการทำงาน ผู้บริหารของบริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ควรให้พนักงานได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ เฉพาะทางให้กับพนักงาน
2. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ผู้บริหารของบริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ควรพิจารณาเรื่องของการประเมินผลประจำปี โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินผลที่มีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดความยุติธรรม
3. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผู้บริหารของบริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ควรจัดหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรับผิดชอบดูแลในการตรวจสอบคุณภาพอากาศ เนื่องจากปัจจุบันพนักงานประสบปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ เนื่องมาจากสารเคมี
4. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ผู้บริหารของบริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดอบรมและตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งให้ รปภ. เข้มงวดกับบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อกับบริษัท
5. ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ผู้บริหารของบริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ควรพิจารณาสวัสดิการของพนักงานด้านค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าครองชีพ ให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ABSTRACT

168871

Title of Research Paper : Quality of Working Life of Employees in the Petrochemical Industrial Estate : A Case Study of Arometics (Public) Company Limited (Thailand)

Author : Acting First Lieutenant Yuttana unkasem

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The three objectives of the study were as follows : (1) to find out the quality of working life of the employees at Arometics (Public) Company Limited (Thailand) in the petrochemical industrial estate; (2) to identify the factors affecting their quality of working life; and (3) to point out their work problems and some suggestions to help better their quality of working life.

The population was composed of 300 employees at Arometics (Public) Company Limited (Thailand). A questionnaire was employed as the research tool. The data were described by using percentage, mean, standard deviation, and t-test and F-test were used to test the hypotheses.

The finding were summarized below.

1. Most of the respondents were males, aged 31-33 and were married. They had a Bachelor's degree or higher. The number of working years was 11-15 and the salary was 20,001-30,000 baht. They worked for the company for more than 10 years. Their income was more or less the same as their expense. The family supported them in work. The spouses of most employees were also employed. The company provided them with an opportunity to attend training courses or seminars.

2. The quality of working life of the employees was found to be "rather high". The highest aspect of the quality of working life was safety at workplace, followed by work environment, welfare and fringe benefits, and work condition. However, career advancement was found to be moderate.

168871

3. The factors affecting their quality of working life significantly were age, education, number of working years at the company, and socio-economic status of the family. On the contrary, gender, marital status and number of working years had no impact on the quality of working life.

Recommendations

1. Work condition The management of Arometics Company should give an opportunity for the employees to undergo training to increase specialization.

2. Career advancement The company's management should considered the yearly work performance of the employee based on standard criteria in order to be fair for all.

3. Work environment The company's management should hired an organization concerned to look after the air quality at workplace because at present many employees experience health problems due to chemical substances.

4. Work safety the company's management should have organizations concerned hold a training course on work safety and regularly impact safety equipment. It should have security guard strictly check outsiders who contact the company.

5. Welfare and fringe benefits The company's management should provide enough welfare for the employees : medical fee, house rental fee, and cost of living allowance in line with the current economic condition.