

บทคัดย่อ

169157

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด
ชื่อผู้เขียน : นายวุฒิพงศ์ แก้วหิรัญ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด
3. เพื่อนำผลของการศึกษา ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับพนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด จำนวน 297 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็นสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุไม่เกิน 30 ปี การศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาตรี อายุการทำงานระหว่าง 5 -10 ปี ตำแหน่งพนักงานช่างบริการ เงินเดือนระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท สถานภาพ โสด สภาพทางเศรษฐกิจมีหนี้สิน พื้นที่อยู่หรือสาขาในการปฏิบัติงานอยู่ในสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล
2. พนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับปานกลาง ซึ่งในแต่ละด้านจะมีค่าเฉลี่ยที่ต่างกััน

3. พนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง โดยในแต่ละด้านก็จะมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน คือ ความสำเร็จในงาน ลักษณะงาน การบริหารงานและนโยบาย การได้รับการยอมรับนับถือ ความมั่นคงในอาชีพ และความก้าวหน้าในการทำงาน

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด คือ อายุ อายุงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด คือ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส สภาพเศรษฐกิจ พื้นที่หรือสาขาในการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. บริษัทต้องมีการปรับปรุงเรื่องความก้าวหน้าของพนักงาน (Career Path) ให้มีการขยายโอกาสเส้นทางความก้าวหน้าให้มากขึ้น และกำหนดกฎเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจนเสมอภาคทุกตำแหน่ง
2. บริษัทควรปรับโครงสร้างเงินเดือน และปรับปรุงสวัสดิการ โดยการพิจารณาโครงสร้างของเงินเดือน โดยใช้เกณฑ์การเปรียบเทียบกับราคาตลาดหรือบริษัทอื่น และการปรับปรุงสวัสดิการให้กับพนักงาน ควรพิจารณาจากสถานการณ์ในปัจจุบันกับค่าครองชีพของพนักงาน
3. การพิจารณาการประเมินผล ตลอดจนพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ต้องมีหลักเกณฑ์แน่ชัด ยุติธรรม มีการวัดผลงานที่ชัดเจน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน ให้ปฏิบัติหน้าที่เต็มตามความรู้ ความสามารถเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ABSTRACT

169157

Title of Research Paper : Job Satisfaction of the Employees of Thai Fuji
Xerox Company Limited
Author : Mr. Wootipong Keowhiran
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2005

The study was made for the following objectives :

1. To find out the job satisfaction of the employees of Thai Fuji Xerox Company Limited.
2. To identify the factors related their job satisfaction, and
3. To use the findings as a guideline to increase their job satisfaction.

A questionnaire was employed to collect the data from 297 employees of Thai Fuji Xerox Co., Ltd. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were used to analyze the data.

1. Most of the employees in the study were male. They were not more than 30 years old. Their education was at least a Bachelor's degree. They worked there for 5 – 10 years. They were in the position of customer services engineer and earned 10,001 – 15,000 baht. They were single. They were in debt. They worked in the company's branches in Bangkok and near by provinces.

2. The employees were found to be moderately satisfied with the environmental factors i.c., relationship with the superior, relationship with colleagues, remuneration and welfare, and work environment.

3. Overall, the employees were satisfied with their job at moderate level. The individual dimensions which were moderately satisfactory were success in work, nature of work, administration and policy, recognition, job security, and career advancement.

4. When the hypotheses were tested, the factors found to be significantly related their job satisfaction were age, number of working years, relationship with the superior and the relationship with colleagues.

5. The factors found to have no relationship with their job satisfaction were sex, education, position, salary, marital status, economic status, branch where the employee worked, remuneration and welfare and work environment.

Recommendations

The following recommendations were made.

1. The company must improve the career path of the employees so that they will have more opportunity to progress in work. The criteria for promotion must be clear and fair to all.

2. The company should revise the pay scale based on the market or other companies of the same type. It should also increase the welfare by taking into consideration the current cost of living.

3. The performance evaluation and promotion must have clear and fair criteria to motivate the employees to work to their full capability in order to achieve work efficiency and effectiveness.