

บทคัดย่อ

169159

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การประเมินโครงการประกันคุณภาพการศึกษา
: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ชื่อผู้เขียน : พระมหาสาธิต เมธีจรรยาภรณ์
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และศึกษาผลของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการทำงานบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยใช้ CIPP Model ของ Daniel L. Stufflebeam มาใช้เป็นกรอบในการวิจัย ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรจำนวน 487 รูป/คน แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิตชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2547 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC+ สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนประชากรในการสัมภาษณ์จำนวน 30 รูป/คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ และคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์เนื้อหาตามประเด็นการวิจัย เก็บข้อมูลระหว่างเดือนสิงหาคม – ตุลาคม 2547

ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 395 ฉบับ (81.10%) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบรรพชิต (70.4%) อายุเฉลี่ย 30 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการวิจัย

1. ผลการประเมินโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย รวมทุกด้าน อยู่ในระดับ “ปานกลาง” เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีผล

(4)

169159

การประเมิน "ปานกลาง" ค่อนข้างสูง มี 2 ด้าน คือ ด้านผลผลิต และด้านบริบท ส่วนด้านที่มีผล
การประเมิน "ปานกลาง" ค่อนข้างต่ำ มี 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านปัจจัยกระบวนการ

2. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการคือ การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน
ผู้เชี่ยวชาญงานประกันคุณภาพมีไม่เพียงพอ การประชาสัมพันธ์งานประกันคุณภาพมีน้อย และ
ภาระงานไม่เหมาะสมกับโครงสร้างหน่วยงาน

3. ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับบุคลากร ได้แก่ ผลกระทบด้านบวก คือ การประกันคุณภาพ
การศึกษา ทำให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น บุคลากรกระตือรือร้นในการทำงาน
และมีความสำนึกในวัฒนธรรมองค์กร ผลกระทบด้านลบ คือ บุคลากรไม่สามารถปรับตัวให้ทัน
กับการเปลี่ยนแปลง ให้ความร่วมมือน้อย เพราะไม่เห็นความสำคัญ เกรงกลัวการจับผิด

ABSTRACT

169159

Title of Thesis : Assessment of Educational Quality Assurance Project:
Case study of Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Author : Phramaha Sathit Metheejanyaporn

Degree : Master of Science (Human Resource Development)

Year : 2004

The objective of Assessment of Educational Quality Assurance Project is to evaluate the quality assurance project, to study the problem of the project and the quality assurance process at Mahachulalongkornrajavidyalaya University. The research methodology is employed by survey and interview. The questionnaires are distributed through 487 people. They are divided into 4 groups: executive administrations, faculty, staff, and senior students by using Computer program SPSS/PC+ to analyze data into frequency, percentage, mean and standard deviation. The interviews are divided in 2 groups: process quality assurance committee and assessment committee. Then, the data was analyzed as frequency, and percentage. The survey ran between August – October 2004.

There were 395 questionnaires returned (81.10 %). Majority of responders are monks (70.4 %) who are averaged age at 30 years old with bachelor degree.

The Results:

1. The overall of assessment of educational quality assurance project : case study of Mahachulalongkornrajavidyalaya University were in "moderate" level.

2. The problem of processing for assessment of educational quality assurance project has found that there are important issues needed to be concerned in order to improve the quality assurance in the University. They are the cultural adaptation and build the creative attitude for staff, insufficiently quality assurance expert to work on the

(6)

169159

project, less public communication so make people confuse, and inappropriate duty job for the organization structure.

3. The impact of the project has created positive and negative attitudes for staff. The positive impacts are staff works more efficiency, willing to do the jobs and have more a sense of belonging. The negative impacts are staff unable to adjust themselves for change, less cooperatives since they see less important of the concept. In addition, they are afraid to get caught if they don't do well.