

บทคัดย่อ

169280

ชื่อภาคานิพนธ์ : ทักษะคติของเจ้าหน้าที่ต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : ศึกษากรณีโรงพยาบาลพาน
จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน : ยวีร์ จิตต์อารีลัมย์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะคติของเจ้าหน้าที่ต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา 3 ประการ คือ 1) ทักษะคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 2) ปัจจัยที่มีผลต่อทักษะคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพาน ต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation) อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 3) ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้จากการศึกษาข้อมูล อย่างมีระบบจาก ข้าราชการ ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลพาน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษา

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีตำแหน่งหน้าที่เป็นข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงาน ลูกจ้าง ประมาณครึ่งหนึ่งมีอายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้สุทธิในช่วง 10,001 ถึง 20,000 บาท และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 11 - 20 ปี

2. ทักษะคติของเจ้าหน้าที่ต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลางในทุกด้านได้แก่ด้านความมุ่งมั่นในการพัฒนา

169280

คุณภาพ ด้านทรัพยากร และการจัดการทรัพยากร ด้านกระบวนการคุณภาพ ด้านการรักษามาตรฐานวิชาชีพ ด้านสิทธิผู้ป่วย และจริยธรรมองค์กร ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วย

3. ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาลพาน อ.พาน จังหวัดเชียงราย จากการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ปัจจัย อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน แผนกที่สังกัด ทัศนคติต่อการปฏิรูประบบราชการ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงสาธารณสุข ควรจัดการอบรมอย่างต่อเนื่องในเรื่องการปฏิรูประบบราชการ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อทำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

2. โรงพยาบาลพาน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ควรมีการจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกระดับ ให้เข้าใจเกี่ยวกับเรื่องมาตรฐานการดำเนินงานตามโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล มีการจัดสรรการทำงานแบบกระจายงานให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างทั่วถึง สนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ อัตรากำลัง ตลอดจนองค์ความรู้ ให้แก่ผู้ปฏิบัติ

ABSTRACT

169280

Title of Research Paper : Attitude of Officers toward the Implementing of Development and Certified Hospital Accreditation Program : A Study of Amphur Phan Hospital Changwat Chiangrai

Author : Miss. Uree Chitareelamai

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The three objectives of the survey were (1) to reveal the attitude of the hospital staff toward the implementation of hospital development and accreditation project, (2) to identify the factors related to their attitude, and (3) to point out the problems and the suggestions on how to implement the project.

The data were collected from 200 hospital officers and employees working at Phan Hospital in Phan District, Chiangrai Province. A questionnaire was used as a research instrument. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were briefly stated as follows :

1. Most of the officers and the employees at Phan Hospital were female. They were government officials, regular employees and contracted employees. More than half were 31 – 40 years old. They had a lower education than a Bachelor's degree. Most were in the staff line and earned a net income of 10,001 – 20,000 bant a month. They had worked for the hospital for 11-20 years.

2. Overall, the attitude of the hospital staff toward the implementation of the hospital development and accreditation project was found to be positively moderate. All the dimensions, each of which were found to be moderate were determination to develop the quality, resources and resource management, process to achieve quality, maintenance of professional standard, the patient's right, organization ethics, and therapy.

(4)

169280

3. The factors significantly influence their attitude were age, education, work position, affiliation, attitude toward bureaucratic reform and participation in implementing the hospital development and accreditation project.

Recommendations

1. The Ministry of Public Health should continually hold a training course on bureaucratic reform and changes resulting from it in order for the hospital staff to handle the reform effectively.

2. Phan Hospital in Phan District, Chiangrai Province should hold a training

3. Courses for the hospital staff at all levels to make them understand the operational standard of the project. Work should be assigned to all individual staff members so that they all will participate in the activity. Adequate supply of budget, material and equipment, manpower and the body of knowledge should be provided for the staff.