

บทคัดย่อ

169293

ชื่อภาคานิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล
ขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน : นายรัฐพล สารไชย

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาวิจัยเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. ประเมินผลการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. ศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล และ
3. ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างโดยการสุ่มแบบบังเอิญจากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 219 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ผลการศึกษา

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 56.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 43.5 มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี ร้อยละ 44.9 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 46.38 มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 63.8 มีรายได้ ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 65.2 ดำรงตำแหน่งพนักงานจ้างส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบล

กลุ่มประชาชนผู้ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตในองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 51.3 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.3 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 36.7 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 34 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 46.6 มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท และ ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท เท่ากัน

169293

ผลการศึกษาปัจจัยนำเข้าในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 65.20 ของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาปัจจัยด้านกระบวนการในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลพบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 68.10 ของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาปัจจัยด้านการประเมินผลผลิตการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 68.10 ของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาในด้านข้อคิดเห็นของประชาชนต่อบริการการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 60.00 ของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. จัดหาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้สนใจใช้บริการ
2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้มีอินเทอร์เน็ตให้บริการประชาชน
3. ควรมีการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้สนใจในตำบลนั้น ๆ เพื่อให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์สนองตอบความต้องการของประชาชนอย่างเต็มที่
4. ควรจัดระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายเป็นระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย ให้บริการอย่างรวดเร็ว

ABSTRACT

169293

Title of Research Paper : Evaluation of the Operation of the Tambon Internet Project of the Tambon Administrative Organizations : A Case Study of Phan District, Changrai Province

Author : Mr.Ratapol Sarachai

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The three objectives of the study were (1) to evaluate the operation of the Tambon Internet project run by the tambon administrative organizations, (2) to find out the people's opinion on the implementation of the Tambon Internet project by the tambon administrative organizations, and (3) to indicate the problems in the project implementation and some suggestions to solve the problems.

Accidental sampling was used to select the sample 219 people who worked for the tambon administrative organizations and people who used the Internet service in the project. A questionnaire was used as the research instrument. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were employed to describe the data.

The findings were summed up as follows :

In the group of people working for the Tambon administrative organizations, about 56.5% were female. About 43.5% were 26 -30 years old. About 44.9% had a Bachelor's degree. About 46.38 were government officials or state enterprise employees. About 63.8% had an income of 5,001 – 10,000 baht a month. About 65.2% were employees of the tambon administrative organizations.

In the group of people who used the Tambon Internet service, about 51.3% were female, and were less than 25 years old. About 51.3% were female, and were less than 25 years old. About 36.7% had a Bachelor's degree. About 34% were school / university students. About 46.6% earned and income of not more than 5,000 baht and 5,000 – 10,000 baht (the same percentage)

169293

When the inputs of the Tambon Internet project were considered, about 65.2% of the sample had a “moderate” opinion about them.

When the operational process of the Tambon Internet project was considered, most of them (68.10%) had a “moderate” opinion about it.

When the evaluation was considered, most of them (68.10%) had a “moderate” opinion about it.

Overall, most subjects (60.0%) had a “moderate” opinion about the operation of the Tambon Internet project.

Recommendations :

1. Enough computers should be available for those who want to use the service.
2. Enough budget for maintaining computers should be allocated so that there will be the internet the service the people’s demand.
3. Workshops should be held for the people in the tambon who were interested in using the Internet so that the people’s need will be fully served.
4. The wireless internet system should be available to serve the people speedily.