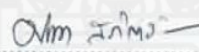


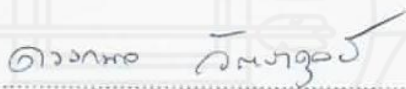
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย
ประเทศสหรัฐอเมริกา
ชื่อและนามสกุล นางสาวดวงใจ จันทระเสริฐ
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สติธวิทยานันท์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล วัตราคูลย์

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชราพร เกิดมงคล)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สติธวิทยานันท์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล วัตราคูลย์)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย
ประเทศสหรัฐอเมริกา

ผู้วิจัย นางสาวดวงใจ จันทระเสริฐ รหัสนักศึกษา 2525100919

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สติวิทยานันท์ (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. ดวงกมล วัตราคูลย์ ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทย ในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา (2) เพื่อเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทย ในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส แผนกปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ความสามารถทางภาษาอังกฤษ และความสามารถปฏิบัติการพยาบาล แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 132 คน ซึ่งถูกเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ (1) ข้อมูลส่วนบุคคล และ (2) แบบสอบถามความเครียดในการทำงาน แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา 0.84 และค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.86 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ มัชยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ และ Kruskal Wallis test

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่ามัชยฐาน 3.37 (2) พยาบาลวิชาชีพที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันด้านอายุ สถานภาพสมรส แผนกปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ความสามารถทางภาษาอังกฤษ และความสามารถปฏิบัติการพยาบาลมีความเครียดในการทำงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่พยาบาลวิชาชีพที่มีความสามารถปฏิบัติการพยาบาลในระดับปานกลางและระดับดีมีความเครียดด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

คำสำคัญ: ความเครียดในการทำงาน พยาบาลวิชาชีพไทย ปัจจัยส่วนบุคคล

Thesis title: Occupational Stress of Thai Professional Nurses in the State of California,
United State of America

Researcher: Miss Doungjai Chumpraseat; **ID:** 2525100919; **Degree:** Master of Nursing Science
(Nursing Administration); **Thesis Advisors:** (1) Dr. Seenual Sadhitwitthayan, Associate
Professors; (2) Dr. Duangkamol Wattradul, Assistant Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

The purposes of this descriptive study were: (1) to study the occupational stress of Thai professional nurses in the State of California, United State of America (2) to compare the occupational stress of Thai professional nurses with different personal factors.

The sample comprised 132 Thai professional nurses in the State of California, United State of America. They were selected by the purposive sampling technique. Questionnaires was used as research tool which comprised two sections: personal data and occupational stress. The questionnaires was tested for validity and reliability. The results were 0.84 and 0.86 respectively. Data were analyzed by frequency, percentage, median, quartile deviation, and Kruskal Wallis Test.

The results were as follows. (1) Thai professional nurses rated their occupational stress at the medium level ($M_d = 3.37$). (2) There was no statistically significant difference between Thai professional nurses who have different personal factors in terms of age, marital status, departments, years of work, ability in English language, and ability to perform their nursing duties. There was statistically significant difference between the occupational stress at the medium and the high levels in the domains of work overload and time pressure ($p < .05$).

Keywords: Occupational stress, Thai professional nurses, Personal Factors.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สถิตวิทยานันท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล วัตราคุลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมที่กรุณาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่างๆ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยนี้มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ จนประสบความสำเร็จ

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ พร้อมข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ และสำนักงานบัณฑิตศึกษา ห้องสมุดและบรรณารักษ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่กรุณาสับสนุนเอกสารทางด้านวิชาการ และขอขอบคุณพยาบาลวิชาชีพไทยที่ปฏิบัติงาน ในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกาทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูลการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้ให้ชีวิตและเป็นครูคนแรกที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา การดำรงชีวิตตามกรอบวิถีอันดีงาม จนมีทุกวันนี้ ขอบขอบคุณทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจให้อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้วิจัยสามารถทำงานนี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ขอมอบแก่ผู้ที่กล่าวมาทั้งหมดนี้

ดวงใจ จันทระประเสริฐ

พฤษภาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	8
ขอบเขตการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	12
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน	12
พยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการทำงาน	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	51
ตอนที่ 2 ระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา	54

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	55
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
สรุปการวิจัย	60
อภิปรายผล	63
ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	82
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจพิจารณาเครื่องมือ	83
ข สำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	85
ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	92
ง เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	99
ประวัติผู้วิจัย	100

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา.....	51
ตารางที่ 4.2	ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ และระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยรวมและรายด้าน.....	54
ตารางที่ 4.3	เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างกลุ่มอายุต่ำกว่า 60 ปี กับกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป.....	55
ตารางที่ 4.4	เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน.....	56
ตารางที่ 4.5	เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างกัน.....	57
ตารางที่ 4.6	เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในรัฐแคลิฟอร์เนียต่างกัน.....	58
ตารางที่ 4.7	เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษต่างกัน.....	58
ตารางที่ 4.8	เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีความสามารถปฏิบัติการพยาบาลต่างกัน.....	59

ญ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย 7

