

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง ความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา นำเสนอโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

พยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา มีข้อมูลส่วนบุคคล ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 50 ปี	23	17.4
50 – 60 ปี	60	45.5
60 ปีขึ้นไป	49	37.1
รวม	132	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	7	5.3
หญิง	125	94.7
รวม	132	100.0
สถานภาพสมรส		
โสด/หย่าร้าง	45	34.1
สมรส	87	65.9
รวม	132	100.0
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	66	50.0
ปริญญาโท	5	3.8
อนุปริญญา และประกาศนียบัตรการพยาบาลฯ	61	46.2
รวม	132	100.0
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
ผู้ป่วยนอก	11	8.3
อายุรกรรม/ศัลยกรรม	24	18.2
อุบัติเหตุฉุกเฉิน/หอผู้ป่วยวิกฤต(ICU,CCU)	44	33.3
กุมารเวชกรรม	16	12.1
ห้องคลอด,สูติ-นรีเวช	16	12.1
อื่นๆ คือห้องผ่าตัด แผนกพักฟื้นหลังผ่าตัด แผนกรังสี/อุลตราซาวด์	21	16.0
รวม	132	100.0
ระยะเวลาที่ทำงานในรัฐแคลิฟอร์เนีย		
น้อยกว่า 15 ปี	20	15.1
16-30 ปี	71	53.8
มากกว่า 30 ปี	41	31.1
รวม	132	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ความสามารถทางภาษาอังกฤษ		
ดี	44	33.6
ปานกลาง	87	66.4
รวม	131	100.0
ความสามารถปฏิบัติการพยาบาล		
ดี	89	67.4
ปานกลาง	43	32.6
รวม	132	100.0

จากตารางที่ 4.1 พยาบาลวิชาชีพไทยโรงพยาบาลในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.87 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 94.70 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 65.90 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.00 และมีระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 3.80 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน และหอผู้ป่วยวิกฤต (ICU, CCU) คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาแผนกอายุรกรรม และ ศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 18.18 มีระยะเวลาการทำงานในรัฐแคลิฟอร์เนีย อยู่ระหว่าง 16-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.78 รองลงมามีระยะเวลาการทำงานในรัฐแคลิฟอร์เนียมากกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.07 ส่วนใหญ่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.42 และมีความสามารถปฏิบัติการพยาบาลดี คิดเป็นร้อยละ 67.40

ตอนที่ 2 ระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

พยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา มีระดับความเครียดในการทำงานโดยรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ และระดับความเครียดในการทำงานของ
พยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยรวม
และรายด้าน (n=132)

ความเครียด	ระดับความเครียด		
	Md	I.R	ระดับ
ด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา	4.00	1.00	สูง
ด้านสัมพันธภาพ	3.00	1.00	ปานกลาง
ด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น	3.00	1.00	ปานกลาง
ด้านปัญหาองค์กรและการจัดการ	3.50	.50	สูง
ด้านอาชีพ	3.38	.49	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.37	.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่าระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่ามัธยฐาน 3.37 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความเครียดจากด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลามีค่าสูงที่สุดโดยมีค่ามัธยฐาน 4.00 รองลงมาคือระดับความเครียดจากด้านปัญหาองค์กรและการจัดการ มีระดับความเครียดอยู่ในระดับสูง ค่ามัธยฐาน 3.50 ส่วนความเครียดจากด้านอาชีพ ด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น ด้านสัมพันธภาพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่ามัธยฐาน 3.38, 3.00 และ 3.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ความเครียดของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ สถานภาพสมรส แผนกที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในรัฐแคลิฟอร์เนีย ความสามารถทางภาษาอังกฤษ และความสามารถปฏิบัติการพยาบาล ดังตารางที่ 4.3 – 4.8

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างกลุ่มอายุต่ำกว่า 60 ปี กับกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป

ความเครียดในการทำงาน	อายุ				χ^2	P
	ต่ำกว่า 60 ปี (n=83)		60 ปีขึ้นไป (n=49)			
	Md	I.R	Md	I.R		
ด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา	4.00	1.00	3.00	1.00	2.304	.129
ด้านสัมพันธภาพ	3.00	1.00	3.00	1.00	.001	.970
ด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น	3.00	1.00	3.00	1.00	.092	.761
ด้านปัญหาองค์กรและการจัดการ	3.66	.50	3.50	.75	3.382	.066
ด้านอาชีพ	3.41	.38	3.26	.63	1.283	.257
รวม	3.48	.54	3.21	.61	1.866	.172

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.3 พยาบาลวิชาชีพ ที่มีอายุต่ำกว่า 60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไปมีระดับความเครียดในการทำงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย
ประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน

ความเครียดในการทำงาน	สถานภาพสมรส				χ²	P
	โสด/หย่าร้าง(n=45)		สมรส(n=87)			
	Md	I.R	Md	I.R		
ด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา	4.00	1.00	4.00	1.00	.247	.619
ด้านสัมพันธภาพ	3.00	1.00	3.00	1.00	.126	.722
ด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น	3.00	1.00	3.00	1.00	.089	.765
ด้านปัญหาองค์การและการจัดการ	3.66	.50	3.50	.67	.194	.659
ด้านอาชีพ	3.30	.43	3.38	.56	.032	.859
รวม	3.41	.58	3.48	.60	.001	.979

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.4 พยาบาลวิชาชีพที่มีสถานภาพสมรสต่างกันคือ โสด/หย่าร้าง และ สมรส มีระดับความเครียดในการทำงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย
ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างกัน

ความเครียด ในการทำงาน	แผนกปฏิบัติงาน												χ²	p
	OPD		Med-Surg		ER,ICU, CCU		Pediatric		Labor-Gyn		Recovery, OR,Rad			
	(n=11)		(n=24)		(n=44)		(n=16)		(n=16)		(n=21)			
	Md	I.R	Md	I.R	Md	I.R	Md	I.R	Md	I.R	Md	I.R		
ด้านปริมาณงานและ ความกดดันด้านเวลา	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	3.00	1.00	4.00	1.00	3.00	1.00	6.61	.251
ด้านสัมพันธภาพ	3.00	.00	4.00	1.00	3.00	.00	3.00	.75	3.00	1.00	3.00	1.00	9.73	.083
ด้านความกดดัน จากผู้ป่วยและ ผู้ร่วมวิชาชีพอื่น	3.00	1.00	4.00	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00	9.44	.093
ด้านปัญหาองค์กร และการจัดการ	3.66	.50	3.66	.33	3.58	.33	3.50	.46	3.58	.75	3.33	.92	7.54	.183
ด้านอาชีพ	3.34	.20	3.53	.52	3.37	.43	3.37	.47	3.33	.60	3.23	.68	8.67	.123
รวม	3.41	.32	3.68	.57	3.39	.58	3.35	.48	3.46	.71	3.10	.70	9.28	.098

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.5 พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างกันคือ แผนกผู้ป่วยนอก อายุ
รกรรม/ศัลยกรรม อุบัติเหตุฉุกเฉิน/หอผู้ป่วยวิกฤต(ICU,CCU) กุมารเวช ห้องคลอด/สูติรีเวช และ
แผนกอื่นๆคือห้องผ่าตัด แผนกพักฟื้นหลังผ่าตัด แผนกรังสี/อุตสาหกรรม มี ความเครียดในการ
ทำงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย
ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในรัฐแคลิฟอร์เนียต่างกัน

ความเครียดในการทำงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงานในรัฐแคลิฟอร์เนีย						χ ²	P
	น้อยกว่า 15 ปี		16-30 ปี		มากกว่า 30 ปี			
	(n=20)		(n=71)		(n=41)			
	Md	I.R	Md	I.R	Md	I.R		
ด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา	4.00	1.00	4.00	1.00	4.00	1.00	1.639	.441
ด้านสัมพันธภาพ	3.00	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00	1.298	.523
ด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น	3.00	1.00	3.00	1.00	4.00	1.00	2.393	.302
ด้านปัญหาองค์การและการจัดการ	3.83	.50	3.50	.67	3.50	.50	2.563	.278
ด้านอาชีพ	3.49	.66	3.35	.49	3.37	.49	3.215	.200
รวม	3.58	.76	3.39	.48	3.50	.66	2.329	.312

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.6 พยาบาลวิชาชีพที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันคือน้อยกว่า 15 ปี 16-30 ปี และมากกว่า 30 ปี มีความเครียดในการทำงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย
ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษต่างกัน

ความเครียดในการทำงาน	ความสามารถทางภาษาอังกฤษ				χ^2	P
	ดี (n=44)		ปานกลาง (n=87)			
	Md	I.R	Md	I.R		
ด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา	3.50	1.00	4.00	1.00	.569	.450
ด้านสัมพันธภาพ	3.00	1.00	3.00	1.00	.242	.623
ด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น	4.00	1.00	3.00	1.00	1.942	.163
ด้านปัญหาองค์กรและการจัดการ	3.50	.63	3.50	.50	1.750	.186
ด้านอาชีพ	3.41	.58	3.35	.44	.069	.792
รวม	3.49	.66	3.41	.56	.025	.874

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.7 พยาบาลวิชาชีพ ที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษต่างกันคือดี และ ปานกลาง มีความเครียดในการทำงานโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพยาบาลไทยในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มีความสามารถปฏิบัติการพยาบาลต่างกัน

ความเครียดในการทำงาน	ความสามารถปฏิบัติการพยาบาล				χ ²	P
	ดี (n=89)		ปานกลาง (n=43)			
	Md	I.R	Md	I.R		
ด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา	3.00	1.00	4.00	1.00	4.45	.035*
ด้านสัมพันธภาพ	3.00	1.00	3.00	1.00	2.33	.127
ด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น	3.00	1.00	3.00	1.00	.330	.566
ด้านปัญหาองค์กรและการจัดการ	3.50	.67	3.50	.67	1.654	.198
ด้านอาชีพ	3.37	.49	3.38	.43	.920	.338
รวม	3.41	.58	3.49	.61	1.650	.199

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.8 พยาบาลวิชาชีพที่มีความสามารถปฏิบัติการพยาบาลแตกต่างกันคือ ดี และปานกลาง มีความเครียดในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับความเครียดจากด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ส่วนระดับความเครียดจากด้านสัมพันธภาพ ด้านความกดดันจากผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพอื่น ด้านปัญหาองค์กรและการจัดการ และด้านอาชีพ ไม่มีความแตกต่างกัน