

ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับลูกค้า

ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับลูกค้า

การทำงานของโปรแกรมในส่วนนี้มีการทำงานบนเว็บแอพพลิเคชันเพื่อสมัครสมาชิก และใช้จองคิวนัคหมายเช็คระยะล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์กับอีกส่วนหนึ่งเป็นการทำงานทางแอพ พลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับจองคิวนัคหมายเช็คระยะล่วงหน้าและใช้ในการยืนยันเข้ารับ บริการตามที่กำหนดไว้

ก.1 การเรียกใช้งานผ่านทางแอพพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือของลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

 ทำการติดตั้งโปรแกรมเพื่อใช้งานบนโทรศัพท์มือถือด้วยการ Coppy file ชื่อ carreserve.apk เข้าไปเก็บไว้ใน SDcard บนโทรศัพท์มือถือแล้วคับเบิ้ลคลิก โปรแกรมจะเริ่มทำการ
ติดตั้ง เมื่อเสร็จสมบูรณ์ไอคอนโปรแกรมจะปรากฏรวมอยู่กับแอพพลิเคชันอื่นๆ บน
โทรศัพท์มือถือ



 เมื่อต้องการใช้งานคับเบิ้ลคลิกที่ไอคอนของแอพพลิเคชันจะปรากฏหน้าจอการทำงานแรกเป็น หน้าจอสำหรับการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ

В'	💎 all 🗵 12
🔜 Car-Reserve	
Login Form	
Input Username :	
Input Password :	
Login	

ภาพที่ ก.2 หน้าจอลีอกอินเข้าระบบ 3) นำ Username และ Password ที่ได้จากการสมัครสมาชิกหรือที่ได้รับจากบริษัททำ การคีย์เข้าในหน้าจอล็อกอินหลังจากนั้นคลิกปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบทำงานต่อไป

В'	👽 📶 🖺 12:46		
🚮 Car-	Reserve		
User info)		
MemberID	: 4		
Username	: admin		
Password	: 81dc9bdb52d04dc20036dbd8313€		
Name: admin1234			
	Back		
	Register		
	Booking Confirm		

ภาพที่ <u>ก.3 หน้าจอหลักของการทำงาน</u>

ในกรณีที่โทรศัพท์มือถือไม่ได้เปิดการเชื่อมต่อกับระบบอินเตอร์เน็ตหรือ Username และ Password ที่คีย์เข้าไม่ถูกต้องจะแสดงข้อความผิดพลาดบอกเพื่อจะได้ทำการแก้ไขให้ถูกต้อง

= 🛇 🖬 🛦 🛱 🔷 🤜 🖘 🖘	🛇 🛡 🖬 🔺 🛱 🔐 🖂 🖉
Car-Reserve	Car-Reserve
Login Form Input Username :	Login Form Input Username :
nput Password :	Input Password :
Incorrect Username and	🚖 Error!
Password	Unknow Status!
Close	Close
qwertyuiop=	gwertyuiop =
asdfghjkl; '	asdfghikl; '
 (2 x C v D H HI , . / (2 余 Nav L Num โทย + 	\ z x c v b n m , . /

ภาพที่ n.4 ข้อความแจ้งเมื่อคีย์ Username และ Password ภาพที่ n.5 ข้อความแจ้งเมื่อไม่ได้ ไม่ถูกต้อง เชื่อมระบบเน็ตเวิร์ค

เมื่อต้องการกลับไปใส่ Username และ Password ใหม่ คลิกที่ปุ่ม Back ถ้าต้องการจองคิวนัคหมาย เช็คระยะล่วงหน้าให้คลิกที่ปุ่ม Register ทำการคีย์ข้อมูล ชื่อ, ที่อยู่, ทะเบียนรถยนต์, วันที่และเวลา นัคหมาย, รุ่นรถยนต์, ระยะที่เข้าเช็ค บนหน้าจอจนครบถ้วนหลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม SAVE ข้อมูลจะ ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบ

B	👽 📶 🚺 12:46
🚮 Car-Rese	rve
Select 1000	KM/ 1 MonUserID: 4
Name Lastname :	J
Address	
Register Car :	
Date of appointment	t: 2013-3-9 Date
Time Appointment :	00:00
Lad	
Long	
Model car :	Camry
Check distance :	1000 KM/ 1 Mon
	Save
7 8	

ภาพที่ ก.6 หน้าจอคีย์ข้อมูลจองคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

 เมื่อถึงวันนัดหมายก่อนการเข้ารับบริการเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับมาเพื่อขอยืนยัน ตารางการนัดหมายเดิมที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้าเมื่อไม่มีการเปลี่ยนแปลงให้คลิกที่ปุ่ม Booking Confirm หลังจากนั้นสามารถใช้งานในส่วนอื่นๆ ของโทรศัพท์มือถือได้ตามปรกติโดยไม่ทำ ให้เกิดปัญหาต่อการใช้งานใดๆ

Latitude : ???
Longitude : ???

ภาพที่ ก.7 หน้าจอยืนยันการนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

ก.2 การเรียกใช้งานเว็บแอพพลิเกชันผ่านทางเว็บไซต์ของลูกค้านัดหมายเช็กระยะล่วงหน้า
 1) เว็บแอพพลิเกชันได้ทำการติดตั้งบน Server ไว้แล้วเมื่อต้องการใช้งานให้กีย์

ข้อความ "www.car-reserve.info "ในช่อง URL ของเว็บบราวส์เซอร์ที่ใช้ เมื่อกด Enter จะปรากฎ หน้าจอแรกก่อนเข้าระบบเมื่อต้องการเข้าไปทำงานในระบบให้คลิกที่ <u>เข้าสู่ระบบ</u>



ภาพที่ ก.8 หน้าจอแรกก่อนเข้าระบบเว็บแอพพลิเคชัน

 2) นำ Username และ Password ที่ได้จากการสมัครสมาชิกหรือที่ได้รับจากบริษัททำ การคีย์ในหน้าจอกล็อกอินหลังจากนั้นคลิก<u>ปุ่มเข้าสู่ระบบ</u> เพื่อเข้าสู่ระบบทำงานต่อไปหรือคลิก<u>ปุ่ม</u> <u>ยกเลิก</u> เพื่อกลับไปใส่ Username และ Password ใหม่

ระบบแผนที่ติดตามลุกค้านัดหมายล่วงหน่ ก่อนน่ารถเข้าตรวจสุภาพตามระย
เข้าสู่ระบบ ชื่อ : รหัสผ่าน :
(เข้าสู่ระบบ) (ยกเลิก)
Compiles

ภาพที่ ก.9 หน้าจอล็อกอินเข้าระบบเว็บแอพพลิเคชัน



เมื่อทำการล็อกอินสำเร็จจะปรากฎหน้าจอหลัก ถ้าต้องการออกจากระบบคลิกที่<u>เมนูออกจากระบบ</u>

ภาพที่ ก.10 หน้าจอหลักของลูกค้านัคหมายเช็คระยะล่วงหน้าบบเว็บแอพพลิเคชัน ในกรณีที่ไม่มี Username และ Password สามารถสมัครสมาชิกเพื่อนำไปใช้กับระบบได้จากหน้าจอ ล็อกอิน โดยคลิกที่<u>ปุ่มสมัครสมาชิก</u> ทำการคีย์ข้อมูล ชื่อสำหรับล็อกอิน(Username) รหัสผ่าน (Password) ยืนยันรหัสผ่าน ชื่อผู้ใช้ และสถานะในส่วนของลูกค้าเลือกได้เพียงสถานะเดียวคือ USER คลิก<u>ปุ่มบันทึก</u> เมื่อต้องการนำข้อมูลเข้าระบบ เมื่อต้องการกลับไปใส่ข้อมูลใหม่ให้คลิกที่<u>ปุ่ม</u> ยกเลิก



ภาพที่ ก.11 หน้าจอสมัครสามาชิกสำกรับลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าบบเว็บแอพพลิเคชัน ในกรณีที่คีย์ Username และ Password ไม่ถูกต้องเมื่อคลิกที่ปุ่มเข้าสู่ระบบจะมีข้อความแจ้งการ ผิดพลาดเมื่อคลิกปุ่ม LOGIN จะกลับหน้าจอล็อกอินเพื่อใส่ Username และ Password ที่ถูกต้องอีก ครั้ง 3) เมื่อต้องการจองคิดนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ให้คลิกที่เมนู<u>สำหรับ</u> <u>จองคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า</u> ในหน้าเมนูหลักของระบบ ทำการคีย์ชื่อลูกค้า, ที่อยู่, ทะเบียน รถยนต์, รุ่นรถยนต์, ระยะที่เช็ค, วันที่นัดหมาย และเวลาที่นัดหมาย เมื่อครบแล้วคลิกที่<u>ปุ่มบันทึก</u> ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบ เมื่อต้องการยกเลิกข้อมูลนี้ก่อนบันทึกคลิกที่<u>ปุ่มยกเลิก</u> เพื่อ กลับไปคีย์ข้อมูลใหม่ที่ต้องการคลิกที่ปุ่มลูกศรด้านซ้ายมือเมื่อต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้

	ระบบแผนที่ ก่อข	ติดตามลูกค้านัดหมายล่วงหน้า เน่ารถเข้าตรวจสุภาพตามระยะ
< สำหรั ^{ชื่อลุกค้า}	บจองคิวนัดหมายเ ช ่	ไคระยะล่วงหน้า
รมอยู่ ทะเบียนรถยนด์ เชื้อระยะที่	Camry .▼ 1000 nu/ 1 (ễau .▼]
วันที่นัดหมาย : เวลาที่นัดหมาย :	(บันทึก) (ยกเลิก)	รันที่ : 🔁
	Convright	

ภาพที่ ก.12 หน้าจอบันทึกข้อมูลจองคิวนัคหมายเช็คระยะล่วงหน้าบบเว็บแอพพลิเคชัน ข้อมูลจองคิวนัคหมายเช็คระยะที่ได้มีการบันทึกเข้าระบบแล้วจะปรากฏในตารางข้อมูลในหน้าจอ หลักซึ่งจะประกอบค้วยรายละเอียดของ ชื่อลูกค้า ทะเบียนรถยนต์ รุ่นรถยนต์ วันที่นัคหมาย เวลาที่ นัคหมาย และระยะที่เข้าเช็ค เมื่อต้องการออกจากระบบคลิกที่<u>เมนูออกจากระบบ</u>

ejal.1739					ยินดีด้อนรับเ	ผู้ใช้!	
หากระบบ				ชื่อสาหรับส	โอกอิน	180	
				ข้อมูลส่วนต่	h u	ก้าม	
	<u> </u>		2001	15012	ดารางนัดห	มาย	
	คำเ	ช่อง ช่อม	ชื่อดูกค้า	ทะเบียน	รุ่มรถ	วันที่นัดหมายเวลานัย	งหมาย ระยะที่เช็ด
			XXXXXXX	XXXX	XXXXX	xx/xx/xx 00	:00 1000 คม/1เลือน

ภาพที่ ก.13 หน้าจอแสดงข้อมูลนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าในตารางข้อมูลบบเว็บแอพพลิเคชัน

ภาคผนวก ข

ลู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับเจ้าหน้าที่บริษัทหรือศูนย์บริการ

ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับเจ้าหน้าที่บริษัทหรือศูนย์บริการ

การทำงานของโปรแกรมในส่วนนี้เป็นการทำงานบนเว็บแอพพลิเคชันเฉพาะเจ้าหน้าที่ ของบริษัทหรือศูนย์บริการเท่านั้นเพื่อใช้จัดการข้อมูลนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่บันทึกเข้ามาใน ระบบทั้งหมดและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องก่อนที่จะนำไปใช้งานในส่วนอื่นๆ ต่อไป

 เมื่อต้องการเข้าทำงานในระบบให้ทำการคีย์ www.car-reserve.info ในช่อง URL ของเว็บบราวส์เซอร์ที่ใช้เมื่อกด Enter จะปรากฎหน้าจอแรกก่อนเข้าระบบเมื่อต้องการเข้าไปทำงาน ในระบบให้คลิกที่ <u>เข้าสู่ระบบ</u>



ภาพที่ ข.1 หน้าจอแรกก่อนเข้าระบบเว็บแอพพลิเคชัน

 2) นำ Username และ Password ที่ได้รับจากแผนกคอมพิวเตอร์คีย์ในหน้าจอล็อกอิน หลังจากนั้นคลิก<u>ปุ่มเข้าสู่ระบบ</u> เพื่อเข้าทำงานส่วนอื่นต่อไปหรือคลิกปุ่มยกเลิกเพื่อกลับไปใส่ Username และ Password ใหม่อีกครั้งหนึ่ง



ภาพที่ ข.2 หน้าจอล็อกอินเข้าระบบเว็บแอพพลิเคชัน

Menu สรัสต์ดุณะdmin รายชื่อผู้ใช้ที่งังหลด รายชื่อผู้ใช้ทั้งหลด รายชื่อสุนยับริการ สำหรับของดิวนัดหมายเช็ตระยะส่วงหน้า การจัดการดิวนัดหมายเช็ตระยะส่วงหน้า กรรจตอบแลนที่ ออกจากระบบ	มลุกค้านัดหมายล่วงหน้า เข้าตรวจสุภาพตามระยะ	Several Se	
	ผู้ดูแลระบบ ([∞]) <mark>admin สมหมาย แก้ใข</mark> มหากสัน แก้ใข	ะส่วงหน้า เวงหน้า ส่วงหน้า	Menu สรัสดีดุณะอุณฑ์ รายชื่อผู้ใช้บริหาร รายชื่อผู้เขียริการ สำหรับของดิวนัดหมายเช็ดระยะสวงหน้า ข้อมูลอุกด้ารัดหมายเช็ดระยะสวงหน้า การจัดการดิวนัดหมายเช็ดระยะสวงหน้า ตรวจสอบแผนที่ ออกจากระบบ

ภาพที่ ข.3 หน้าจอหลักทำงานของเจ้าหน้าที่บริษัทหรือศูนย์บริการบนเว็บแอพพลิเคชัน เมื่อทำการล็อกสำเร็จจะปรากฎหน้าจอหลักของระบบซึ่งจะมีหัวข้อการทำงานทั้งหมด แต่ถ้า Username และ Password ไม่ถูกต้องเมื่อคลิกที่<u>ปุ่มเข้าสู่ระบบ</u>จะมีข้อความแจ้งการผิดพลาดและเมื่อ คลิกปุ่ม LOGIN จะกลับหน้าจอล็อกอินเพื่อใส่ Username และ Password ที่ถูกต้องใหม่อีกครั้ง

> Username and Password Incorrect!!! LOGIN

3) เมื่อต้องการดูรายชื่อผู้มีสิทธิ์ใช้งานในระบบทั้งหมดให้กลิกที่ <u>เมนูรายชื่อผู้ใช้</u> <u>ทั้งหมด</u> บนหน้าจอหลักของระบบ รายชื่อผู้ที่มีสิทธิ์ใช้งานในระบบจะแสดงในตารางข้อมูล ประกอบด้วย ลำดับที่ ชื่อสำหรับล็อกอิน รหัสผ่าน ชื่อผู้ใช้ สถานะ และ<u>ปุ่มลบ</u> กลิกเมื่อต้องการลบ ข้อมูลนี้ออกจากระบบ



ภาพที่ ข.4 หน้าจอแสดงรายชื่อผู้มีสิทธิ์ใช้งานบนเว็บแอพพลิเกชัน

 เมื่อต้องการเพิ่มผู้มีสิทธิ์ใช้งานใหม่เข้าไปในระบบให้ทำการคลิกที่<u>ปุ่มเพิ่มผู้ใช้</u> <u>ระบบ</u>เหนือตารางข้อมูลผู้มีสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบเมื่อต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้คลิกที่<u>ปุ่ม</u> <u>ลูกศร</u>ค้านซ้ายมือของหน้าจอ

SED	บแผนที่ติดตามลุกค้านัดหมายล่วงหน้า
	ก่อนน่ารถเข้าตรวจสุภาพตามระยะ
	ข้อมูลผู้ใช้
ชื่อสำหรับลือกอิน	
รหัสผาน ยืนยันรหัสผ่าน	
ชื่อผู้ใช้ สถานะ	
2	(บันทัก) (ยกเลิก)
	Convright

ภาพที่ ข.5 หน้าจอเพิ่มชื่อผู้มีสิทธิ์ใช้งานระบบบนเว็บแอพพลิเคชัน

ทำการคีย์ข้อมูล ชื่อสำหรับลีอกอิน รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน ชื่อผู้ใช้ และสถานะ ADMIN สำหรับ เจ้าหน้าที่หรือสถานะ USER สำหรับลูกค้านัคหมายเช็คระยะล่วงหน้า หลังจากนั้นคลิก<u>ปุ่มบันทึก</u> ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเข้าระบบแต่ถ้าต้องการยกเลิกข้อมูลนี้ก่อนทำการบันทึกเพื่อคีย์ใหม่ให้คลิก<u>ปุ่ม</u> <u>ยกเลิก</u> เมื่อต้องการดูรายชื่อบริษัทหรือศูนย์บริการที่มีอยู่ในระบบให้คลิกที่ <u>เมนูรายชื่อศูนย์บริการ</u> บนหน้าจอหลักของระบบ รายชื่อบริษัทหรือศูนย์บริการที่มีอยู่ในระบบให้คลิกที่ <u>เมนูรายชื่อศูนย์บริการ</u> บนหน้าจอหลักของระบบ รายชื่อบริษัทหรือศูนย์บริการที่มีอยู่ในระบบให้คลิกที่ <u>เมนูรายชื่อศูนย์บริการ</u> ประกอบด้วย ชื่อศูนย์บริการ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ แฟลกซ์ อีเมล์ ค่าละติจูด ค่าลองติจูด ปุ่ม แก้ใข และ<u>ปุ่มลบ</u> คลิกเมื่อต้องการลบข้อมูลนี้ออกจากระบบ ด้านล่างของตารางแสดงจำนวนข้อมูล ที่มีอยู่ทั้งหมด และ<u>ปุ่มเริ่มต้น</u>เมื่อต้องการดูข้อมูลแรก, <u>ปุ่มก่อนหน้า</u>เมื่อต้องการดูข้อมูลก่อนหน้านี้, <u>ปุ่มถัดไป</u>เมื่อต้องการดูข้อมูลต่อไปและ<u>ปุ่มสุดท้าย</u>เมื่อต้องการดูข้อมูลท้ายสุด เมื่อต้องการกลับไป ยังหน้าจอก่อนหน้านี้ให้กลิกที่ปุ่มลูกศรด้านบนซ้ายของหน้าจอ

	Ser	บบแผน ก่อ	ที่ติด จนนำม	ຕານລຸกค้ ຈົດເข້າຕຣ	ำนัดหมาย วา <mark>สุ</mark> ลาพเ	ມລ່ວວ ການຮ	หน้า ะยะ	
••	รายชื่	อศูนย์บริก	ารทั้งห	มด				
		เพิ่มศนย์บริเ	าร					
ชื่อศูนย์บริการ	ที่อยู่	หมายเลข โทรศัพท์	แฟลกซ์	อีเมล์	ละติจูด	ลองดิจูด	แก้ไข	ลบ
							แก้ไข	ลบ
	สำดับ	ที่: 1 ถึง:1 เด้น ก่อนหน้า ถัด Copyrigh	งากทั้งหมด : ใป สุดท้าย เ	1				

ภาพที่ ข.6 หน้าจอแสดงรายชื่อศูนย์บริการทั้งหมดในระบบบนเว็บแอพพลิเคชัน

5) เมื่อต้องการเพิ่มข้อมูลบริษัทหรือสูนย์บริการให้กลิกที่<u>ปุ่มเพิ่มสูนย์บริการ</u>เหนือ ตารางข้อมูลจะปรากฏหน้าจอเพิ่มข้อมูลสูนย์บริการรถยนต์ เมื่อกลิก<u>ปุ่มหน้าแรก</u>จะกลับไปยังเมนู หลักของระบบ หรือกลิก<u>ปุ่มออกจากระบบ</u> จะกลับไปยังหน้า Login เพื่อทำการ Login เข้ามาใหม่

	ระบบแผนที่ติดตามลูกค้านัดหมายล่วงหน้า ก่อนน่ารถเข้าตรวจสุภาพตามระยะ
	เพิ่มข้อมูลศูนย์บริการรถยนต์
ชื่อศูนย์บริการ : ที่อยู่ : Tel : โระชาย์	
าม E-Maii : ละดีจุด : ลองดิจุด :	ນັນກົກ) (ພາເລັກ)

ภาพที่ ข.7 หน้าจอเพิ่มข้อมูลชื่อศูนย์บริการเข้าในระบบบนเว็บแอพพลิเคชัน ทำการคีย์ข้อมูล ชื่อศูนย์บริการ ที่อยู่ โทรศัพท์(Tel) แฟล็กซ์(Fax) E-mail ค่าละติจูด และค่าลองดิ จูด ตรวจสอบข้อมูลแล้วคลิก<u>ปุ่มบันทึก</u> ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเข้าระบบแต่ถ้าต้องการยกเลิกข้อมูลนี้ ก่อนทำการบันทึกเพื่อคีย์ใหม่ให้คลิก<u>ปุ่มยกเลิก</u> สำหรับการหาตัวเลขของละติจูดและลองติจูดนั้น ให้ไปที่เว็บไซต์ชื่อ http://map.longdo.com คีย์ชื่อบริษัทหรือศูนย์บริการที่ต้องการค้นหา ใน ช่องค้นหา กด Enter หรือคลิกรูปไอคอนค้นหาตำแหน่งของสถานที่ตั้งจะปรากฏบนแผนที่ Longdo Map ให้ดับเบิ้ลกิกที่หมุดปักสีแดงจะมีรายละเอียดต่างๆ โดยมีก่าละติจูดและก่าลองติจูดรวมอยู่ด้วย ทำการ Copy ก่านี้ไปกีย์เข้าในช่องละติจูดและลองติจูดก็จะตำแหน่งที่ตั้งของบริษัทหรือศูนย์บริการ ที่จะปรากฏบนแผนที่ของระบบ

← → C 🗋 map.longdo.com		
Longdo.COM: พจนานุกรม จราจร บัตรสมาชิก กฎหมาย	เหตุการณ์ น้ำท่วม	
LONGDO Map		Bangkok Traffic 2
🛖 หน้าหลัก 🧳 เครื่องมือ	🎹 แผนที่	
🔍 หจก.โตโยด้าเพชรบุรี ผู้จำหน่ายโตโยด้า 🗙		ข้อมูลแผนที่อื่นๆ
ค้นหาโดย tag 🛛 🔆 🎛 🕒 😂 🗊 ٨ 🚔 🎦 👻	8	หจก.โตโยด้าเพชรบุรี ผู้จำหน่ายโตโยด้า (สาข 🔯
พจก.โตโยด้าเพชรบูรี ผู้จำหน่ายโตโยด้า (สาขา สำนักงานใหญ่) 99 หนุ 1 ต.เทชรเกษม ต.หัวสะทาน อ.เมือง จ.เทชรบูรี 75000		(Branch Head Office (A.Muang)) 99 หมู่ 1 ก.เพชรเกษม ด.หัวสะพาน อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
🛐 ผลลัพธ์จาก Google -		Tel: (032) 425777 คารัดและสิทธิประโยชน์ (ดูขังหมด)
🔀 ผลลัพธ์จาก Foursquare	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	2/201
🎘 ผลลัพธ์จาก Open Street Map	รัติกา าม	รายสะเอียด แก้ไข Permalink snippet ไป
-	LET THE REAL PROPERTY AND A DECEMBER OF A DE	 ๑
	子魚子	(13.12418,99.88355), เสศสมกันร เดินทางจากจะนี้ เดินทางจากจะนี้ เดินทางจากจะนี้
	500 m	ปักหมดสถานที่ใหม่ตรงต่าแหน่งนี้ 🏓

ภาพที่ ข.8 การหาค่าละติจูดและค่าลองติจูดของบริษัทหรือศูนย์บริการ เมื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบไปแล้วต่อมาภายหลังพบข้อผิดพลาดที่ต้องการแก้ไขให้คลิกที่<u>ปุ่มแก้ไข</u> ท้ายข้อมูลที่ต้องแก้ไขในตารางข้อมูลจะแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลศูนย์บริการรถยนต์ทำการแก้ไข รายการที่ต้องการด้วยการคีย์ข้อมูลที่ถูกต้องแทนข้อมูลเดิมหลังจากนั้นคลิก<u>ปุ่มบันทึก</u>ข้อมูลใหม่จะ ไปแทนข้อมูลเก่าในระบบแต่ถ้าไม่ต้องการบันทึกข้อมูลที่แก้ไขให้คลิก<u>ปุ่มยกเลิก</u> จะกลับไปยัง หน้าจอเมนูหลักของระบบ

ชื่อศูนย์บริการ :	
ที่อยู่ :	
	21877772772310/
หมายเลขเทรศพท :	
แฟลกซ์ :	
อีเมล์ :	
ລະຕິຈູດ :	

ภาพที่ ข.9 หน้าจอแก้ไขข้อมูลบริษัทหรือศูนย์บริการ

6) การจองกิดนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าให้กับถูกก้ากถิกที่เมนู<u>สำหรับจองกิวนัดหมาย</u>

<u>เช็คระยะล่วงหน้า</u> ในหน้าเมนูหลักของการทำงาน ทำการกีย์ชื่อลูกก้า ที่อยู่ ทะเบียนรถยนต์ รุ่น

รถยนต์ ระยะที่เช็ค วันที่นัดหมาย และเวลาที่นัดหมาย เมื่อกรบแล้วกลิกที่<u>ปุ่มบันทึก</u> ข้อมูลทั้งหมด จะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบ เมื่อต้องการยกเลิกข้อมูลนี้ก่อนบันทึกกลิกที่<u>ปุ่มยกเลิก</u> เพื่อกลับไปคีย์ ข้อมูลใหม่ที่ต้องการเมื่อต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้กลิกที่ลูกศรด้านบนซ้ายมือ

	ระบบแผนที่ติดตาม ก่อนนำรถเจ	ลุกค้านัดหมายล่วอหน้า บ้าตรว <mark>าสุภาพตามระยะ</mark>
44		
สำหรั ข็ออุกคั ที่อยู่ ทะเบียนรถยนด์ รุ่น เชื่ดระยะที่ รุ่นที่นัดหมาย เวลาที่นัดหมาย	ปจองคิวนัดหมายเช็คระยะล่วง Camry ▼ 1000 กม/1 เลือน ▼ วันที่ :	าหน้า
	Copyright	

ภาพที่ ข.10 หน้าจอบันทึกจองคิวนัดหมายเช็คระยะถ่วงหน้าของถูกค้า

7) เมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลลูกก้านัดหมายเช็กระยะล่วงหน้าที่อยู่ในระบบทั้งหมด กลิกที่เมนูข้อมูลลูกก้านัดหมายเช็กระยะล่วงหน้า หน้าจอหลักของระบบ รายละเอียดข้อมูลจะแสดง ในตารางข้อมูลประกอบด้วย ชื่อลูกก้า ที่อยู่ ทะเบียนรถยนต์ รุ่นรถ เช็กระยะที่ วันที่นัดหมายลำดับ กิว เวลาที่นัดหมาย หมายเลขช่องซ่อม ค่าละติจูด ค่าลองติจูดและปุ่มแก้ไข ในส่วนของข้อมูลลำดับ กิว และหมายเลขช่องซ่อมจะยังไม่มีข้อมูลเพราะจะถูกกีย์มาจากการทำงานในส่วนอื่นและส่วนของ ก่าละติจูดและค่าลองติจูดจะถูกส่งมาจากโทรศัพท์มือถือของลูกก้าโดยอัตโนมัติด้านล่างของตาราง แสดงจำนวนข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมด และปุ่<u>มเริ่มต้น</u>เมื่อต้องการดูข้อมูลแรก, ปุ่<u>มก่อนหน้า</u>เมื่อต้องการ ดูข้อมูลก่อนหน้านี้, <u>ปุ่มถัดไป</u>เมื่อต้องการดูข้อมูลต่อไปและปุ่<u>มสุดท้าย</u>เมื่อต้องการดูข้อมูลท้ายสุด เมื่อต้องการกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ให้กลิกที่ปุ่มลูกศรด้านบนซ้ายของหน้าจอ

			ระบ	ગાાલ 1	เนที่ติด า่อนนำ	ເອານ ຣຣເຈ	ລູກຄ ້າອະ	ก้านัด รวจสุ	หมาย อาพศ	ລ່ວວ ການຄ	หา	น้ำ บะ
		รายชื่อสุ	ุ <mark>กค้</mark> าเ	<mark>ัด</mark> หม	ายเช็คระเ	ยะล่วงเ	หน้า					
ข <mark>ึ</mark> ่อลูกค้า	ทีอ <mark>ยู่</mark>		ทะเบียน รถยนต์	รุ่นรถ	เชิ <mark>คระยะที</mark> ่	วันที่นัด หมาย	สาดับ คิวที่	เวลาที่นัด หมาย	หมายเลข ช่องช่อม	ละดิจูด	ลอง ติจูด	แก้ไว
										0	0	แก้ไร
				-						0	0	แก้ไร
												แก้ไร
										0	0	แก้ไร
				7						0	0	แก้ไร
										0	0	แก้ไร
												แก้ไร
	H S		รายกา เริ่มต้	" รที่ 1 ถึง : น ก่อนหน้า	" 7 จากทั้งหมด : 1 ถัดไป สุดท้าย	7	_1	4		_1	A	н

ภาพที่ ข.11 หน้าจอแสดงรายชื่อและรายละเอียดลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

ถ้าต้องการแก้ไขคลิกที่<u>ปุ่มแก้ไข</u>ท้ายข้อมูลในตารางข้อมูลจะแสดงข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะ ล่วงหน้าต้องการแก้ไขรายการใดให้คีย์ข้อมูลใหม่แทนข้อมูลเดิมหลังจากนั้นคลิก<u>ปุ่มบันทึก</u>ข้อมูล ใหม่จะไปแทนข้อมูลเก่าในระบบแต่ถ้าไม่ต้องการบันทึกข้อมูลที่แก้ไขให้คลิก<u>ปุ่มยกเลิก</u> จะกลับไป ยังหน้าจอเมนูหลักของระบบหากต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้คลิกปุ่มลูกศรด้านบนซ้ายของ หน้าจอ



ภาพที่ ข.12 หน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้านัคหมายเช็คระยะล่วงหน้า

8) การจัดคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าใช้สำหรับเลือกข้อมูลลูกค้านัดเช็คระยะ ล่วงหน้าที่มีอยู่ในระบบก่อนจะถึงวันเข้ารับบริการอย่างน้อย 1 วัน เพื่อทำการปรับปรุงข้อมูลด้วย การคลิกที่<u>เมนูการจัดคิวนัดหมายเช็กระยะล่วงหน้า</u> ในหน้าเมนูหลักของระบบ จะแสดงข้อมูลลูกค้า นัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่มีอยู่ในระบบในตารางข้อมูล เมื่อต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้ กลิก<u>ปุ่มลูกศร</u>ด้านบนซ้ายของหน้าจอ

			ระบบแผ เ	นที่ติดเ 1อนนำม	ຫານລູกค้ ເລເข້າตร	านัคหมายล่ วาสุภาพตา	່າວວ ເນຣ
		การจัดก	ารคิวนัดหม _่	ายเช <mark>็คร</mark> ะย	เะล่วงหน้า		
	[-			
		วันที่ :		. (ค้นหา)	ยกเลิก		
ค <mark>ิวที่</mark>	ชื่อลูกค้า	วันที : ทะเบียน	รุ่นรถ	 คันหา วันที่นัดหมาย 	 เวลานัดหมาย	ระยะทีเช็ค	ช่อง ช่อม
คิวที	<u>ชื่อลูกค้า</u> xxxxxxxxxxxxxx	วันที : ทะเบียน	รุ่นรถ Hilux Vigo 4X2	 คันหา วันที่นัดหมาย 2013-05-03 	<u>ยกเล็ก</u> เวลานัดหมาย 00:00	ระยะที่เช็ค 50000 กม/ 30 เดือน	ช่อง ช่อม
คิวที	<u>ชื่อลูกค้า</u> มหารมระมา	วันที :	รุ่นรถ Hilux Vigo 4X2 Hilux Vigo 4X2	 ดับหา วันที่นัดหมาย 2013-05-03 2013-05-03 	<u>ยกเลิก</u> เวลานัดหมาย 00:00 00:00	ระยะที่เช็ค 50000 กม/ 30 เดือน 50000 กม/ 30 เดือน	ช่อง ช่อม
คิวที่	ชื่อถูกค้า xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx xxxx	วันที : ทะเบียน xxxxx xxxxx xxxxx xxxxx	รุ่มรถ Hitux Vigo 4X2 Hitux Vigo 4X2 Vios	 ดับหา วันที่นัดหมาย 2013-05-03 2013-05-03 2013-05-02 	<u>ยกเลิก</u> เวลานัดหมาย 00:00 00:00 00:00	ระยะที่เช็ค 50000 กม/ 30 เดือน 50000 กม/ 30 เดือน 50000 กม/ 30 เดือน	ช่อง ช่อม
คิวที	ชื่อถูกค้า XXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX	วันที : ทะเบียน xxxxx xxxxx xxxxx xxxxx xxxxx xxxxx xxxxx	รุ่ นรถ Hitux Vigo 4X2 Hitux Vigo 4X2 Vios Vios	 ดับหา วันที่นัดหมาย 2013-05-03 2013-05-03 2013-05-02 2013-05-02 2013-05-02 	ยกเล็ก เวลานัดหมาย 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00	ระยะที่เช็ค 50000 กม/ 30 เดือน 50000 กม/ 30 เดือน 50000 กม/ 30 เดือน 10000 กม/ 6 เดือน	ช่อง ช่อม
คิวที	ชื่อถูกค้า พระมายมายมาย พระมายมายมาย พระมายมาย พระมายมายมาย พระมายมายมาย พระมายมายมาย	<u>้</u> ทันที : ทะเบียน XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX	fuso Hitux Vigo 4X2 Hitux Vigo 4X2 Vios Vios Hitux Vigo 4X2	 คัมหา วันที่นัดหมาย 2013-05-03 2013-05-02 2013-05-02 2013-05-02 2013-04-30 	[ยกเล็ก] เวลานัดหมาย 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00	ระยะที่เช็ค 50000 กม/ 30 เดือน 50000 กม/ 30 เดือน 50000 กม/ 30 เดือน 10000 กม/ 6 เดือน 1000 กม/ 6 เดือน	ช่อง ช่อม
คิวที	1000000	<u>รัณที</u> : พะเบียน พระมะ พระมะ พระมะ พระมะ พระมะ พระมะ พระมะ พระมะ	ţuso Hilux Vigo 4X2 Hilux Vigo 4X2 Vios Vios Hilux Vigo 4X2 Hilux Vigo 4X2	 ดัมหา วันที่นัดหมาย 2013-05-03 2013-05-03 2013-05-02 2013-05-02 2013-04-30 2013-04-30 2013-04-30 	มกเลิก เวลานัดหมาย 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00 00:00	ระยะที่เช็ค 50000 กม/ 30 เตือน 50000 กม/ 30 เตือน 50000 กม/ 30 เตือน 10000 กม/ 6 เตือน 10000 กม/ 1 เตือน 50000 กม/ 30 เตือน	ช่อง ช่อม

ภาพที่ ข.13 หน้าจอแสดงลูกค้านัดหมายเช็คระยะถ่วงหน้าที่รอการจัดคิวนัดหมายเช็คระยะ ข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะถ่วงหน้าที่อยู่ในระบบจะมีหลายวันที่ปนกันอยู่ ดังนั้นควรจัดคิวของ วันที่ที่ใกล้ถึงวันเข้ารับบริการก่อน โดยคลิกเลือกวันที่จาก<u>ปุ่มปฏิทิน</u>วันที่ที่เลือกจะปรากฏในช่อง วันที่หลังจากนั้นคลิก<u>ปุ่มค้นหา</u> ข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะถ่วงหน้าเฉพาะวันที่ที่เลือกจะปรากฏ ในตารางข้อมูลเพื่อความสะดวกในการจัดคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าเมื่อคลิกที่ปุ่มยกเลิกจะ กลับไปยังเมนูหลัก

		P.	ระขขแตง ก่	นที่ติดด อนนำร	ຫານລູกค้ ໂດເข້າตร	านัคหมายล่ วาสุภาพตา	วอ หน้า มระยะ
		การจัดก _{วันที} ่	ารดิวนัดหมา :[2013-04-30	ยเช็คระย 🧵	มะล่วงหน้า _{ยกเลิก}		
คิวที	ชื่อลูกค้า	ทะเบียน	 university 2013 a) a b w wa d d 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 14 2 3 4 5 6 75 	-30 วันที่นัดหมาย	เวลานัดหมาย	ระยะที่เช็ค	ช่อง ช่อม
	****	xxxxx	28 29 30 ←	2013-04-30	00:00	1000 กม/ 1 เดือน	
	*****	XXXXX	This Month Close	2013-04-30	00:00	50000 กม/ 30 เดือน	
			-iiiii				

ภาพที่ ข.14 หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าตามวันที่ที่เลือก

เมื่อต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลนัดหมายเช็กระยะล่วงหน้าให้กลิกที่ข้อมูลที่ต้องการ แก้ไขในตารางข้อมูลจะแสดงข้อมูลทั้งหมดในหน้าจอข้อมูลลูกก้านัดหมายเช็กระยะล่วงหน้า

	ຣະນນເ	แผนที่ติดตามลุกค้านัดหมายล่วงหน้า ก่อนนำรถเข้าตรวจสุภาพตามระยะ
ข้อมูเ	ลลูกค้านัดหมายเ	ช็ดระยะล่วงหน้า
ชื่อลูกค้า	200000000000000000000000000000000000000	
ทอยู	***************************************	XXXXXX
ทะเบียนรถยนต์	. 20000X	
รุ่นรถยนต์	Hilux Vigo 4X2 💌	
เช็คระยะทาง	: 1000 กม/ 1 เดือน 📼	
วันที่นัดหมาย	2013-04-30	วันที่ : 💆
สาดับคิวที		
เวล <mark>าที่นั</mark> ดหมาย	00:00	
หมายเลขช่องซ่อม		
ละติจุด	I	
ลองตรูด		
สถานเ	ะ ทางาน 💌	
	unua Eman	

ภาพที่ ข.15 หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้านัคหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่ต้องการปรับปรุง ข้อมูลที่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติมเข้าไปได้แก่ ลำดับคิว และหมายเลขช่องซ่อม ให้เป็นไปตามแผนงาน ซ่อมที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ส่วนข้อมูลก่าละติจูดและค่าลองติจูดจะถูกส่งมาจากโทรศัพท์มือถือลูกค้า โดยอัตโนมัติเมื่อได้มีการยืนยันการเข้ารับบริการของลูกค้าแล้ว ส่วนข้อมูลอื่นๆ ถ้าตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่ถูกต้องสามารถแก้ไขได้ตามต้องการหลังจากนั้นกค<u>ปุ่มแก้ไข</u> ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึก เข้าสู่ระบบ ถ้าต้องการยกเลิกข้อมูลก่อนการบันทึกให้กลิกที่ปุ่มยกเลิกจะกลับไปหน้าจอเมนูหลัก ของระบบ

9) การใช้งานแผนที่ของระบบด้วยการคลิกที่<u>เมนูตรวจสอบแผนที่</u> ข้อมูลที่จะแสดงบน แผนที่ประกอบด้วย (1) ชื่อของหน้าจอทำงาน (2) ปุ่มกลับเมนูหลักคลิกเมื่อต้องการไปยังเมนูหลัก ของระบบ (3) ส่วนแผนที่ที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อใช้แสดงข้อมูลต่างๆ ที่มีการกำหนดไว้ (4) แสดง ตำแหน่งรถยนต์ของลูกค้าเพื่อทำการตรวจสอบและติดตามการเคลื่อนที่ของตำแหน่งที่อยู่รถยนต์ ของลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าแบบเรียลไทม์จนกระทั้งนำรถยนต์เข้ารับบริการตาม กำหนดเวลาที่นัดหมายและนำข้อมูลนี้ไปบริหารจัดการแผนการซ่อมให้เป็นไปตามกำหนดการณ์ที่ วางไว้ล่วงหน้า (5) แสดงที่ตั้งของบริษัทหรือศูนย์บริการบนแผนที่ซึ่งเป็นสถานที่ที่ลูกค้าต้องนำ รถยนต์เข้ารับบริการตามวันและเวลาที่นัดหมายล่วงหน้า (6) ตารางข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะ ล่วงหน้าที่ได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องแล้วเพื่อไว้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในการ วิเคราะห์สถานการณ์ของรถยนต์ลูกค้าที่มีการนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าในขณะที่มีการเคลื่อนที่ บนแผนที่



ค่าที	ชื่อลุกค้า	ทะเมียน	รุ่นรถ	วันที่นัดหมาย	เวลานัดหมาย	ระยะทีเช็ค	ช่อง ช่อม	6
1	XXXXXXXXX	XXXXX	Hilux Vigo 4X2	XXXX-XX-XX	19:00	1000 กม/ 1 เดือน	1	Ľ

ļ

ภาพที่ ข.16 หน้าจอแสดงการใช้งานข้อมูลบนแผนที่ของระบบ



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ วัน เดือน ปีเกิด สถานที่เกิด ประวัติการศึกษา สถานที่ทำงาน ตำแหน่ง

นายสมหมาย มหากลั่น 9 กุมภาพันธ์ 2556 อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี บช.บ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 2529 บริษัทโตโยต้าเมืองเพชร จำกัด อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ผู้จัดการแผนกบัญชีและบุคคล

