



ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับลูกค้า



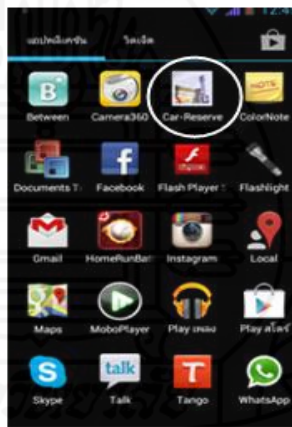
ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับลูกค้า

การทำงานของโปรแกรมในส่วนนี้มีการทำงานบนเว็บแอปพลิเคชันเพื่อสมัครสมาชิก และใช้จองคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์กับอีกส่วนหนึ่งเป็นการทำงานทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับจองคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าและใช้ในการยืนยันเข้ารับบริการตามที่กำหนดไว้

ก.1 การเรียกใช้งานผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือของลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

1) ทำการติดตั้งโปรแกรมเพื่อใช้งานบนโทรศัพท์มือถือด้วยการ Copy file ชื่อ car-reserve.apk เข้าไปเก็บไว้ใน SDcard บนโทรศัพท์มือถือแล้วดับเบิลคลิก โปรแกรมจะเริ่มทำการติดตั้ง เมื่อเสร็จสมบูรณ์ไอคอนโปรแกรมจะปรากฏรวมอยู่กับแอปพลิเคชันอื่นๆ บนโทรศัพท์มือถือ

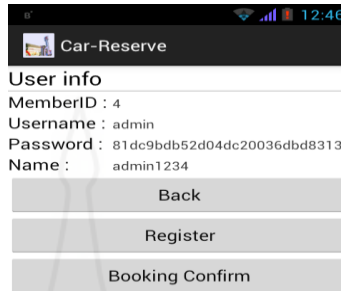


ภาพที่ ก.1 แสดงไอคอนของระบบบนโทรศัพท์มือถือ

2) เมื่อต้องการใช้งานดับเบิลคลิกที่ไอคอนของแอปพลิเคชันจะปรากฏหน้าจอการทำงานแรกเป็นหน้าจอสำหรับการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ

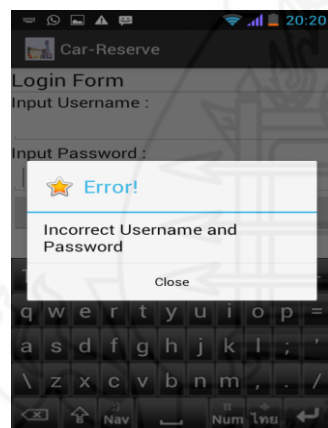
ภาพที่ ก.2 หน้าจอล็อกอินเข้าระบบ

3) นำ Username และ Password ที่ได้จากการสมัครสมาชิกหรือที่ได้รับจากบริษัททำการคีย์เข้าในหน้าจอล็อกอินหลังจากนั้นคลิกปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบทำงานต่อไป

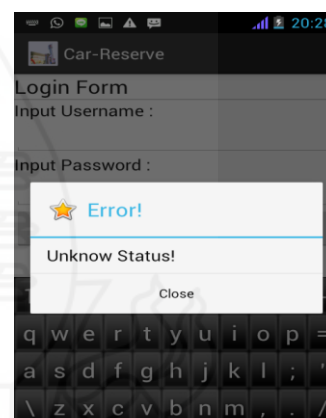


ภาพที่ ก.3 หน้าจอหลักของการทำงาน

ในกรณีที่โทรศัพท์มือถือไม่ได้เปิดการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตหรือ Username และ Password ที่คีย์เข้าไม่ถูกต้องจะแสดงข้อความผิดพลาดบอกเพื่อจะได้ทำการแก้ไขให้ถูกต้อง



ภาพที่ ก.4 ข้อความแจ้งเมื่อคีย์ Username และ Password ไม่ถูกต้อง



ภาพที่ ก.5 ข้อความแจ้งเมื่อไม่ได้เชื่อมระบบเน็ตเวิร์ค

เมื่อต้องการกลับไปใส่ Username และ Password ใหม่ คลิกที่ปุ่ม Back ถ้าต้องการจองคิวนัดหมาย เช็กระยะล่วงหน้าให้คลิกที่ปุ่ม Register ทำการคีย์ข้อมูล ชื่อ, ที่อยู่, ทะเบียนรถยนต์, วันที่และเวลานัดหมาย, รุ่นรถยนต์, ระยะที่เข้าเช็ค บนหน้าจอจนครบถ้วนหลังจากนั้นคลิกที่ปุ่ม SAVE ข้อมูลจะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบ

Car-Reserve

Select 1000 KM/ 1 Mon UserID: 4

Name Lastname :

Address

Register Car :

Date of appointment : 2013-3-9

Time Appointment : 00:00

Lat

Long

Model car : Camry

Check distance : 1000 KM/ 1 Mon

ภาพที่ ก.6 หน้าจอข้อมูลของคิวนัดหมายเช่าระยะล่วงหน้า

4) เมื่อถึงวันนัดหมายก่อนการเข้ารับบริการเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับมาเพื่อขอยืนยันตารางการนัดหมายเดิมที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้าเมื่อไม่มีการเปลี่ยนแปลงให้คลิกที่ปุ่ม Booking Confirm หลังจากนั้นสามารถใช้งานในส่วนอื่นๆ ของโทรศัพท์มือถือได้ตามปกติโดยไม่ทำให้เกิดปัญหาต่อการใช้งานใดๆ

Car-Reserve

Latitude : ???

Longitude : ???

ภาพที่ ก.7 หน้าจอยืนยันการนัดหมายเช่าระยะล่วงหน้า

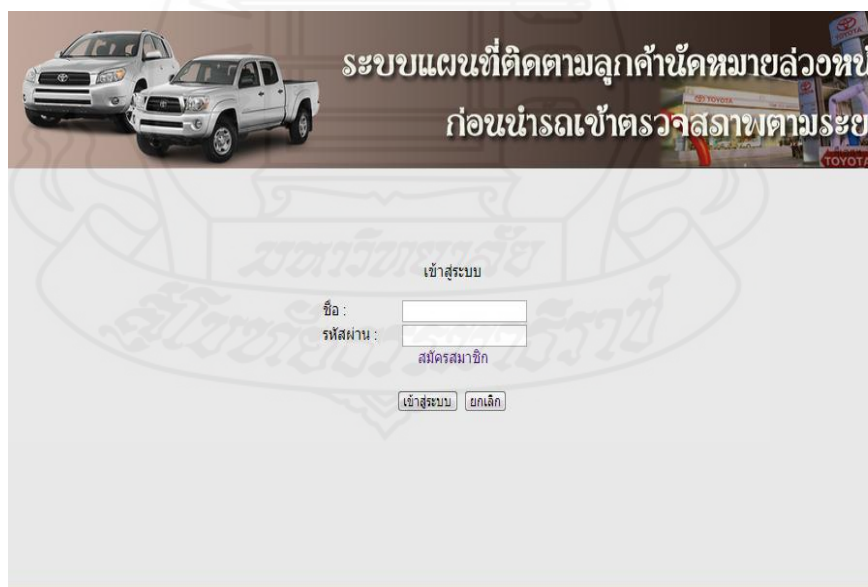
ก.2 การเรียกใช้งานเว็บแอปพลิเคชันผ่านทางเว็บไซต์ของลูกค้าคิวนัดหมายเช่าระยะล่วงหน้า

1) เว็บแอปพลิเคชันได้ทำการติดตั้งบน Server ไว้แล้วเมื่อต้องการใช้งานให้คลิกข้อความ “ www.car-reserve.info “ ในช่อง URL ของเว็บเบราว์เซอร์ที่ใช้ เมื่อกด Enter จะปรากฏหน้าจอแรกก่อนเข้าระบบเมื่อต้องการเข้าไปทำงานในระบบให้คลิกที่ เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ ก.8 หน้าจอแรกก่อนเข้าระบบเว็บแอปพลิเคชัน

2) นำ Username และ Password ที่ได้จากการสมัครสมาชิกหรือที่ได้รับจากบริษัททำการคีย์ในหน้าจอล็อกอินหลังจากนั้นคลิกปุ่มเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าสู่ระบบทำงานต่อไปหรือคลิกปุ่มยกเลิกเพื่อกลับไปใส่ Username และ Password ใหม่



ภาพที่ ก.9 หน้าจอล็อกอินเข้าระบบเว็บแอปพลิเคชัน

เมื่อทำการล็อกอินสำเร็จจะปรากฏหน้าจอหลัก ถ้าต้องการออกจากระบบคลิกที่เมนูออกจากระบบ

ภาพที่ ก.10 หน้าจอหลักของลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าบนเว็บแอปพลิเคชัน ในกรณีที่ไม่มี Username และ Password สามารถสมัครสมาชิกเพื่อนำไปใช้กับระบบได้จากหน้าจอ ล็อกอิน โดยคลิกที่ปุ่มสมัครสมาชิก ทำการกรอกข้อมูล ชื่อสำหรับล็อกอิน(Username) รหัสผ่าน (Password) ยืนยันรหัสผ่าน ชื่อผู้ใช้ และสถานะในส่วนของลูกค้าเลือกได้เพียงสถานะเดียวคือ USER คลิกปุ่มบันทึก เมื่อต้องการนำข้อมูลเข้าระบบ เมื่อต้องการกลับไปใส่ข้อมูลใหม่ให้คลิกที่ปุ่ม ยกเลิก

ภาพที่ ก.11 หน้าจอสมัครสมาชิกสำหรับลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าบนเว็บแอปพลิเคชัน ในกรณีที่กรอก Username และ Password ไม่ถูกต้องเมื่อคลิกที่ปุ่มเข้าสู่ระบบจะมีข้อความแจ้งการ ผิดพลาดเมื่อคลิกปุ่ม LOGIN จะกลับหน้าจอล็อกอินเพื่อใส่ Username และ Password ที่ถูกต้องอีกครั้ง

Username and Password Incorrect!!!
[LOGIN](#)

3) เมื่อต้องการจองคิมนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ให้คลิกที่เมนูสำหรับจองคิมนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า ในหน้าเมนูหลักของระบบ ทำการคลิกซื้อลูกค้า, ที่อยู่, ทะเบียนรถยนต์, รุ่นรถยนต์, ระยะที่เช็ค, วันที่นัดหมาย และเวลาที่นัดหมาย เมื่อครบแล้วคลิกที่ปุ่มบันทึก ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบ เมื่อต้องการยกเลิกข้อมูลนี้ก่อนบันทึกคลิกที่ปุ่มยกเลิก เพื่อกลับไปคีย์ข้อมูลใหม่ที่ต้องการคลิกที่ปุ่มลูกศรด้านซ้ายมือเมื่อต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้

ภาพที่ ก.12 หน้าจอบันทึกข้อมูลจองคิมนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าบนเว็บแอปพลิเคชัน ข้อมูลจองคิมนัดหมายเช็คระยะที่ได้มีการบันทึกเข้าระบบแล้วจะปรากฏในตารางข้อมูลในหน้าจอหลัก ซึ่งจะประกอบด้วยรายละเอียดของ ชื่อลูกค้า ทะเบียนรถยนต์ รุ่นรถยนต์ วันที่นัดหมาย เวลาที่นัดหมาย และระยะที่เข้าเช็ค เมื่อต้องการออกจากระบบคลิกที่เมนูออกจากระบบ

คิวที่	ช่อง ซ่อม	ชื่อลูกค้า	ทะเบียน	รุ่นรถ	วันที่นัดหมาย	เวลานัดหมาย	ระยะที่เช็ค
		XXXXXX	XXXX	XXXX	xx/xx/xx	00:00	1000 กม/1เดือน

ภาพที่ ก.13 หน้าจอแสดงข้อมูลนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าในตารางข้อมูลบนเว็บแอปพลิเคชัน

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับเจ้าหน้าที่บริษัทหรือศูนย์บริการ



ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับเจ้าหน้าที่บริษัทหรือศูนย์บริการ

การทำงานของโปรแกรมในส่วนนี้เป็นการทำงานบนเว็บแอปพลิเคชันเฉพาะเจ้าหน้าที่ของบริษัทหรือศูนย์บริการเท่านั้นเพื่อจัดการข้อมูลนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่บ้านที่เข้ามาในระบบทั้งหมดและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องก่อนที่จะนำไปใช้งานในส่วนอื่นๆ ต่อไป

1) เมื่อต้องการเข้าทำงานในระบบให้ทำการคีย์ www.car-reserve.info ในช่อง URL ของเว็บเบราว์เซอร์ที่ใช้เมื่อกด Enter จะปรากฏหน้าจอแรกก่อนเข้าระบบเมื่อต้องการเข้าไปทำงานในระบบให้คลิกที่ เข้าสู่ระบบ

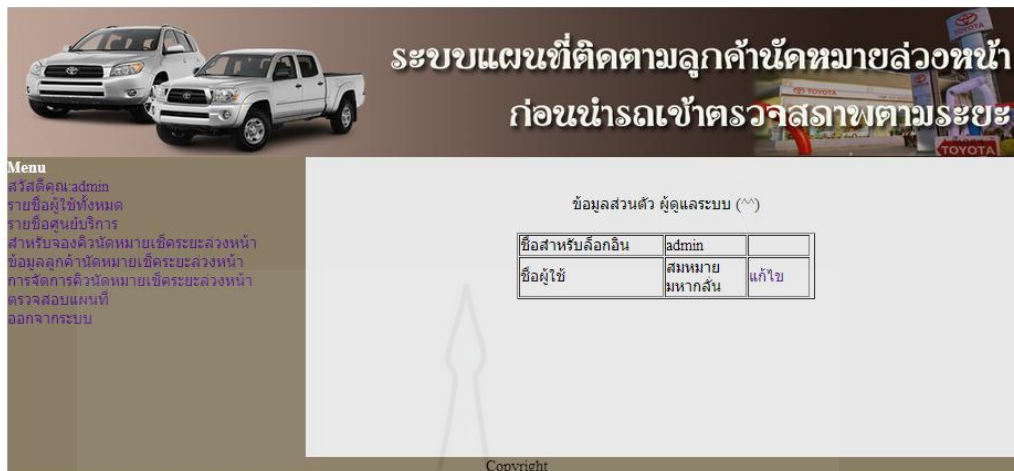


ภาพที่ ข.1 หน้าจอแรกก่อนเข้าระบบเว็บแอปพลิเคชัน

2) นำ Username และ Password ที่ได้รับจากแผนกคอมพิวเตอร์คีย์ในหน้าจอล็อกอิน หลังจากนั้นคลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าทำงานส่วนอื่นต่อไปหรือคลิกปุ่มยกเลิกเพื่อกลับไปใส่ Username และ Password ใหม่อีกครั้งหนึ่ง



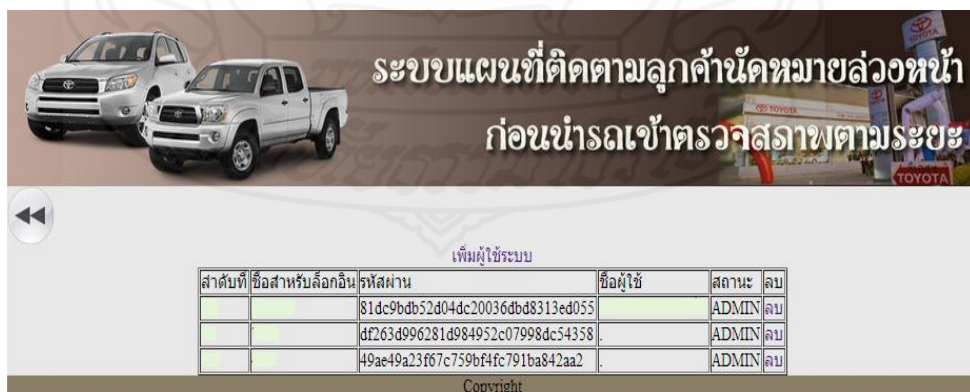
ภาพที่ ข.2 หน้าจอล็อกอินเข้าระบบเว็บแอปพลิเคชัน



ภาพที่ ข.3 หน้าจอหลักทำงานของเจ้าหน้าที่บริษัทหรือศูนย์บริการบนเว็บแอปพลิเคชัน เมื่อทำการล็อกสำเร็จจะปรากฏหน้าจอหลักของระบบซึ่งจะมีหัวข้อการทำงานทั้งหมด แต่ถ้า Username และ Password ไม่ถูกต้องเมื่อคลิกที่ปุ่มเข้าสู่ระบบจะมีข้อความแจ้งการผิดพลาดและเมื่อคลิกปุ่ม LOGIN จะกลับหน้าจอล็อกอินเพื่อใส่ Username และ Password ที่ถูกต้องใหม่อีกครั้ง

Username and Password Incorrect!!!
[LOGIN](#)

3) เมื่อต้องการดูรายชื่อผู้มีสิทธิ์ใช้งานในระบบทั้งหมดให้คลิกที่ เมนูรายชื่อผู้ใช้ ทั้งหมด บนหน้าจอหลักของระบบ รายชื่อผู้ที่มีสิทธิ์ใช้งานในระบบจะแสดงในตารางข้อมูล ประกอบด้วย ลำดับที่ ชื่อสำหรับล็อกอิน รหัสผ่าน ชื่อผู้ใช้ สถานะ และปุ่มลบ คลิกเมื่อต้องการลบข้อมูลนี้ออกจากระบบ



ภาพที่ ข.4 หน้าจอแสดงรายชื่อผู้มีสิทธิ์ใช้งานบนเว็บแอปพลิเคชัน

4) เมื่อต้องการเพิ่มผู้มีสิทธิ์ใช้งานใหม่เข้าไปในระบบให้ทำการคลิกที่ปุ่มเพิ่มผู้ใช้งาน ระบบ เหนือตารางข้อมูลผู้มีสิทธิ์ใช้งานในระบบเมื่อต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้คลิกที่ปุ่ม ลูกศรด้านซ้ายมือของหน้าจอ

ภาพที่ ข.5 หน้าจอเพิ่มชื่อผู้มีสิทธิ์ใช้งานระบบบนเว็บแอปพลิเคชัน

ทำการคีย์ข้อมูล ชื่อสำหรับล็อกอิน รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน ชื่อผู้ใช้ และสถานะ ADMIN สำหรับเจ้าหน้าที่หรือสถานะ USER สำหรับลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า หลังจากนั้นคลิกปุ่มบันทึก ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเข้าระบบแต่ถ้าต้องการยกเลิกข้อมูลนี้ก่อนทำการบันทึกเพื่อคีย์ใหม่ให้คลิกปุ่ม ยกเลิก เมื่อต้องการดูรายชื่อบริษัทหรือศูนย์บริการที่มีอยู่ในระบบให้คลิกที่ เมนูรายชื่อศูนย์บริการ บนหน้าจอหลักของระบบ รายชื่อบริษัทหรือศูนย์บริการที่มีอยู่จะแสดงในตารางข้อมูล ประกอบด้วย ชื่อศูนย์บริการ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ แฟกซ์ อีเมล ค่าละติจูด ค่าลองจิจูด ปุ่มแก้ไข และปุ่มลบ คลิกเมื่อต้องการลบข้อมูลนี้ออกจากระบบ ด้านล่างของตารางแสดงจำนวนข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมด และปุ่มเริ่มต้นเมื่อต้องการดูข้อมูลแรก, ปุ่มก่อนหน้าเมื่อต้องการดูข้อมูลก่อนหน้านี้, ปุ่มถัดไปเมื่อต้องการดูข้อมูลต่อไปและปุ่มสุดท้ายเมื่อต้องการดูข้อมูลท้ายสุด เมื่อต้องการกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ให้คลิกที่ปุ่มลูกศรด้านบนซ้ายของหน้าจอ

ระบบแผนที่ติดตามลูกค้านัดหมายล่วงหน้า
ก่อนนำรถเข้าตรวจสอบสภาพตามระยะ

รายชื่อศูนย์บริการทั้งหมด

เพิ่มศูนย์บริการ

ชื่อศูนย์บริการ	ที่อยู่	หมายเลขโทรศัพท์	แฟกซ์	อีเมล	ละติจูด	ลองจิจูด	แก้ไข
							แก้ไข ลบ

ลำดับที่: 1 ถึง: 1 จากทั้งหมด: 1

เริ่มต้น ก่อนหน้า ถัดไป สุดท้าย

Copyright

ภาพที่ ข.6 หน้าจอแสดงรายชื่อศูนย์บริการทั้งหมดในระบบบนเว็บแอปพลิเคชัน

5) เมื่อต้องการเพิ่มข้อมูลบริษัทหรือศูนย์บริการให้คลิกที่ปุ่มเพิ่มศูนย์บริการเหนือตารางข้อมูลจะปรากฏหน้าจอเพิ่มข้อมูลศูนย์บริการรถยนต์ เมื่อคลิกปุ่มหน้าแรกจะกลับไปยังเมนูหลักของระบบ หรือคลิกปุ่มออกจากระบบ จะกลับไปยังหน้า Login เพื่อทำการ Login เข้ามาใหม่

ระบบแผนที่ติดตามลูกค้านัดหมายล่วงหน้า
ก่อนนำรถเข้าตรวจสอบสภาพตามระยะ

เพิ่มข้อมูลศูนย์บริการรถยนต์

ชื่อศูนย์บริการ :

ที่อยู่ :

Tel :

Fax :

E-Mail :

ละติจูด :

ลองจิจูด :

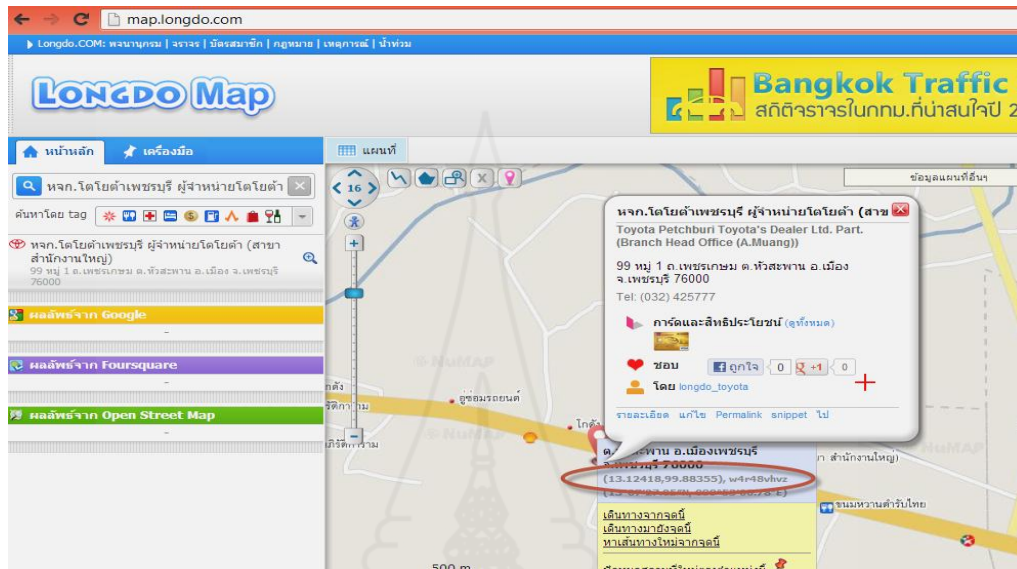
บันทึก ยกเลิก

Copyright

ภาพที่ ข.7 หน้าจอเพิ่มข้อมูลชื่อศูนย์บริการเข้าในระบบบนเว็บแอปพลิเคชัน

ทำการคีย์ข้อมูล ชื่อศูนย์บริการ ที่อยู่ โทรศัพท์(Tel) แฟกซ์(Fax) E-mail ค่าละติจูด และค่าลองจิจูด ตรวจสอบข้อมูลแล้วคลิกปุ่มบันทึก ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเข้าระบบแต่ถ้าต้องการยกเลิกข้อมูลนี้ ก่อนทำการบันทึกเพื่อคีย์ใหม่ให้คลิกปุ่มยกเลิก สำหรับการหาตัวเลขของละติจูดและลองจิจูดนั้น ให้ไปที่เว็บไซต์ชื่อ <http://map.longdo.com> คีย์ชื่อบริษัทหรือศูนย์บริการที่ต้องการค้นหา ในช่องค้นหา กด Enter หรือคลิกปุ่มไอคอนค้นหาตำแหน่งของสถานที่ตั้งจะปรากฏบนแผนที่ Longdo

Map ให้ดับเบิลคลิกที่หมุดปักสีแดงจะมีรายละเอียดต่างๆ โดยมีค่าละติจูดและค่าลองจิจูดรวมอยู่ด้วย
ทำการ Copy ค่านี้ไปป้อนไว้ในช่องละติจูดและลองจิจูดก็จะตำแหน่งที่ตั้งของบริษัทหรือศูนย์บริการ
ที่จะปรากฏบนแผนที่ของระบบ



ภาพที่ ข.8 การหาค่าละติจูดและค่าลองจิจูดของบริษัทหรือศูนย์บริการ

เมื่อบันทึกข้อมูลเข้าระบบไปแล้วต่อมาภายหลังพบข้อผิดพลาดที่ต้องการแก้ไขให้คลิกที่ปุ่มแก้ไข
ท้ายข้อมูลที่ต้องแก้ไขในตารางข้อมูลจะแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลศูนย์บริการรถยนต์ทำการแก้ไข
รายการที่ต้องการด้วยการคีย์ข้อมูลที่ถูกต้องแทนข้อมูลเดิมหลังจากนั้นคลิกปุ่มบันทึกข้อมูลใหม่จะ
ไปแทนข้อมูลเก่าในระบบแต่ถ้าไม่ต้องการบันทึกข้อมูลที่แก้ไขให้คลิกปุ่มยกเลิก จะกลับไปยัง
หน้าจอเมนูหลักของระบบ

แก้ไขข้อมูลศูนย์บริการรถยนต์

ชื่อศูนย์บริการ :

ที่อยู่ :

หมายเลขโทรศัพท์ :

แฟกซ์ :

อีเมล :

ละติจูด :

ลองจิจูด :

ภาพที่ ข.9 หน้าจอแก้ไขข้อมูลบริษัทหรือศูนย์บริการ

6) การจองคิมนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าให้กับลูกค้าคลิกที่เมนูสำหรับจองคิมนัดหมาย
เช็คระยะล่วงหน้า ในหน้าเมนูหลักของการทำงาน ทำการคีย์ชื่อลูกค้า ที่อยู่ ทะเบียนรถยนต์ รุ่น

รถยนต์ ระยะที่เช็ค วันที่นัดหมาย และเวลาที่นัดหมาย เมื่อครบแล้วคลิกที่ปุ่มบันทึก ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบ เมื่อต้องการยกเลิกข้อมูลนี้ก่อนบันทึกคลิกที่ปุ่มยกเลิก เพื่อกลับไปคีย์ข้อมูลใหม่ที่ต้องการเมื่อต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้คลิกที่ลูกศรด้านบนซ้ายมือ

ภาพที่ ข.10 หน้าจอบันทึกจองคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าของลูกค้า

7) เมื่อต้องการตรวจสอบข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่อยู่ในระบบทั้งหมดคลิกที่เมนูข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า หน้าจอหลักของระบบ รายละเอียดข้อมูลจะแสดงในตารางข้อมูลประกอบด้วย ชื่อลูกค้า ที่อยู่ ทะเบียนรถยนต์ รุ่นรถ เช็คระยะที่ วันที่นัดหมายลำดับคิว เวลาที่นัดหมาย หมายเลขช่องซ่อม ค่าละติจูด ค่าลองติจูดและปุ่มแก้ไข ในส่วนของข้อมูลลำดับคิว และหมายเลขช่องซ่อมจะยังไม่มีข้อมูลเพราะจะถูกคีย์มาจากการทำงานในส่วนอื่นและส่วนของค่าละติจูดและค่าลองติจูดจะถูกส่งมาจากโทรศัพท์มือถือของลูกค้าโดยอัตโนมัติด้านล่างของตารางแสดงจำนวนข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมด และปุ่มเริ่มต้นเมื่อต้องการดูข้อมูลแรก, ปุ่มก่อนหน้าเมื่อต้องการดูข้อมูลก่อนหน้านี้, ปุ่มถัดไปเมื่อต้องการดูข้อมูลต่อไปและปุ่มสุดท้ายเมื่อต้องการดูข้อมูลท้ายสุดเมื่อต้องการกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ให้คลิกที่ปุ่มลูกศรด้านบนซ้ายของหน้าจอ

ระบบแผนที่ติดตามลูกค้านัดหมายล่วงหน้า
ก่อนนำรถเข้าตรวจสภาพตามระยะ

รายชื่อลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

ชื่อลูกค้า	ที่อยู่	ทะเบียนรถยนต์	รุ่นรถ	เช็คระยะที่	วันที่นัดหมาย	ลำดับคิวที่	เวลาที่นัดหมาย	หมายเลขช่องซ่อม	ละติจูด	ลองจิจูด	แก้ไข
									0	0	แก้ไข
									0	0	แก้ไข
											แก้ไข
									0	0	แก้ไข
									0	0	แก้ไข
									0	0	แก้ไข
									0	0	แก้ไข

รายการที่ 1 ถึง : 7 จากทั้งหมด : 7
เริ่มต้น ก่อนหน้า ตัดไป สดท้าย

ภาพที่ ข.11 หน้าจอแสดงรายชื่อและรายละเอียดลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

ถ้าต้องการแก้ไขคลิกที่ปุ่มแก้ไข ทำข้อมูลในตารางข้อมูลจะแสดงข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าต้องการแก้ไขรายการใดให้คลิกข้อมูลใหม่แทนข้อมูลเดิมหลังจากนั้นคลิกปุ่มบันทึกข้อมูลใหม่จะไปแทนข้อมูลเก่าในระบบแต่ถ้าไม่ต้องการบันทึกข้อมูลที่แก้ไขให้คลิกปุ่มยกเลิก จะกลับไปยังหน้าจอเมนูหลักของระบบหากต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้คลิกปุ่มลูกศรด้านบนซ้ายของหน้าจอ

ระบบแผนที่ติดตามลูกค้านัดหมายล่วงหน้า
ก่อนนำรถเข้าตรวจสภาพตามระยะ

ข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

ชื่อลูกค้า :

ที่อยู่ :

ทะเบียนรถยนต์ :

รุ่นรถยนต์ : Hilux Vigo 4X2

เช็คระยะทาง : 1000 กม/ 1 เดือน

วันที่นัดหมาย : วันที่ :

ลำดับคิวที่ : --

เวลาที่นัดหมาย :

หมายเลขช่องซ่อม :

ละติจูด :

ลองจิจูด :

ภาพที่ ข.12 หน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

8) การจัดคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าใช้สำหรับเลือกข้อมูลลูกค้านัดเช็คระยะล่วงหน้าที่มีอยู่ในระบบก่อนจะถึงวันเข้ารับบริการอย่างน้อย 1 วัน เพื่อทำการปรับปรุงข้อมูลด้วยการคลิกที่เมนูการจัดการคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า ในหน้าเมนูหลักของระบบ จะแสดงข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่มีอยู่ในระบบในตารางข้อมูล เมื่อต้องการกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้คลิกปุ่มลูกศรด้านบนซ้ายของหน้าจอ

ลำดับ	ชื่อลูกค้า	ทะเบียน	รุ่นรถ	วันที่นัดหมาย	เวลานัดหมาย	ระยะที่เช็ค	ช่องซ่อม
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Hilux Vigo 4X2	2013-05-03	00:00	50000 กม/ 30 เดือน	
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Hilux Vigo 4X2	2013-05-03	00:00	50000 กม/ 30 เดือน	
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Vios	2013-05-02	00:00	50000 กม/ 30 เดือน	
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Vios	2013-05-02	00:00	10000 กม/ 6 เดือน	
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Hilux Vigo 4X2	2013-04-30	00:00	1000 กม/ 1 เดือน	
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Hilux Vigo 4X2	2013-04-30	00:00	50000 กม/ 30 เดือน	
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Hilux Vigo 4X2	2013-04-30	00:00	50000 กม/ 30 เดือน	

ภาพที่ ข.13 หน้าจอแสดงลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่รอการจัดการคิวนัดหมายเช็คระยะ ข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่มีอยู่ในระบบจะมีหลายวันที่ปนกันอยู่ ดังนั้นควรจัดคิวของวันที่ที่ใกล้ถึงวันเข้ารับบริการก่อน โดยคลิกเลือกวันที่จากปุ่มปฏิทินวันที่ที่เลือกจะปรากฏในช่องวันที่หลังจากนั้นคลิกปุ่มค้นหา ข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าเฉพาะวันที่ที่เลือกจะปรากฏในตารางข้อมูลเพื่อความสะดวกในการจัดคิวนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าเมื่อคลิกที่ปุ่มยกเลิกจะกลับไปยังเมนูหลัก

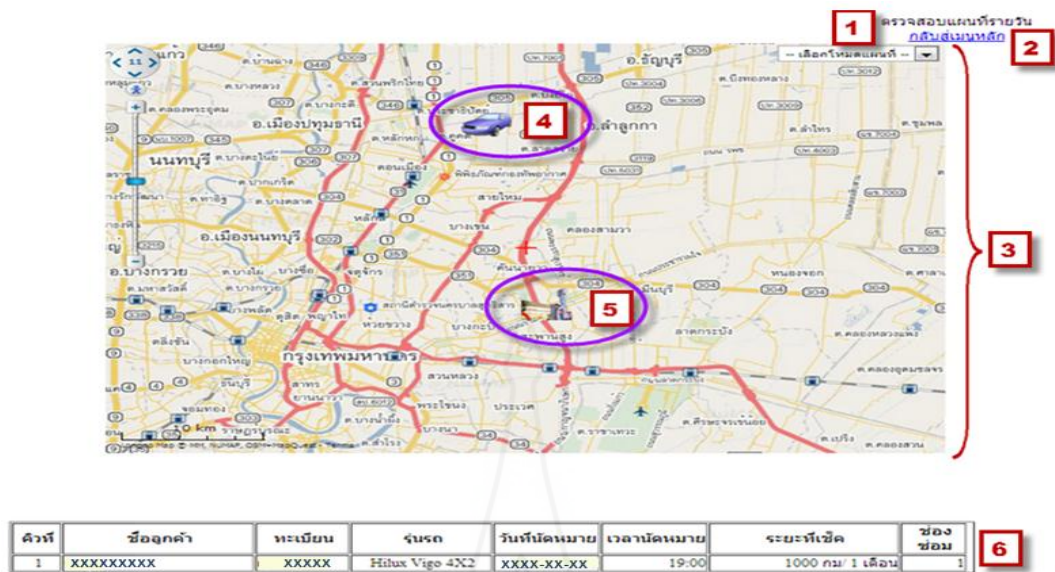
ลำดับ	ชื่อลูกค้า	ทะเบียน	รุ่นรถ	วันที่นัดหมาย	เวลานัดหมาย	ระยะที่เช็ค	ช่องซ่อม
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Hilux Vigo 4X2	2013-04-30	00:00	1000 กม/ 1 เดือน	
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Hilux Vigo 4X2	2013-04-30	00:00	50000 กม/ 30 เดือน	
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx	Hilux Vigo 4X2	2013-04-30	00:00	50000 กม/ 30 เดือน	

ภาพที่ ข.14 หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าตามวันที่ที่เลือก

เมื่อต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าให้คลิกที่ข้อมูลที่ต้องการแก้ไขในตารางข้อมูลจะแสดงข้อมูลทั้งหมดในหน้าจอข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้า

ภาพที่ ข.15 หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่ต้องการปรับปรุงข้อมูลที่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติมเข้าไปได้แก่ ลำดับคิว และหมายเลขช่องซ่อม ให้เป็นไปตามแผนงานซ่อมที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ส่วนข้อมูลค่าละติจูดและค่าลองติจูดจะถูกส่งมาจากโทรศัพท์มือถือลูกค้าโดยอัตโนมัติเมื่อได้มีการยืนยันการเข้ารับบริการของลูกค้าแล้ว ส่วนข้อมูลอื่นๆ ถ้าตรวจสอบแล้วพบว่าไม่ถูกต้องสามารถแก้ไขได้ตามต้องการหลังจากนั้นกดปุ่มแก้ไข ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบ ถ้าต้องการยกเลิกข้อมูลก่อนการบันทึกให้คลิกที่ปุ่มยกเลิกจะกลับไปหน้าจอเมนูหลักของระบบ

9) การใช้งานแผนที่ของระบบด้วยการคลิกที่เมนูตรวจสอบแผนที่ ข้อมูลที่จะแสดงบนแผนที่ประกอบด้วย (1) ชื่อของหน้าจอทำงาน (2) ปุ่มกลับเมนูหลักคลิกเมื่อต้องการไปยังเมนูหลักของระบบ (3) ส่วนแผนที่ที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อใช้แสดงข้อมูลต่างๆ ที่มีการกำหนดไว้ (4) แสดงตำแหน่งรถยนต์ของลูกค้าเพื่อทำการตรวจสอบและติดตามการเคลื่อนที่ของตำแหน่งที่อยู่รถยนต์ของลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าแบบเรียลไทม์จนกระทั่งนำรถยนต์เข้ารับบริการตามกำหนดเวลาที่นัดหมายและนำข้อมูลนี้ไปบริหารจัดการแผนการซ่อมให้เป็นไปตามกำหนดการณ์ที่วางไว้ล่วงหน้า (5) แสดงที่ตั้งของบริษัทหรือศูนย์บริการบนแผนที่ซึ่งเป็นสถานที่ที่ลูกค้าต้องนำรถยนต์เข้ารับบริการตามวันและเวลาที่นัดหมายล่วงหน้า (6) ตารางข้อมูลลูกค้านัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าที่ได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องแล้วเพื่อไว้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในการวิเคราะห์สถานการณ์ของรถยนต์ลูกค้าที่มีการนัดหมายเช็คระยะล่วงหน้าในขณะที่มีการเคลื่อนที่บนแผนที่



ภาพที่ ข.16 หน้าจอแสดงการใช้งานข้อมูลบนแผนที่ของระบบ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นายสมหมาย มหากลั่น
วัน เดือน ปีเกิด	9 กุมภาพันธ์ 2556
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
ประวัติการศึกษา	บช.บ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 2529
สถานที่ทำงาน	บริษัทโตโยต้าเมืองเพชร จำกัด อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
ตำแหน่ง	ผู้จัดการแผนกบัญชีและบุคคล

