

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การประเมินผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีคิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียน  
มัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรี  
ชื่อและนามสกุล นางปัทมพันธ์ โชติชญาณ์นันท์  
แขนงวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา  
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. อาจารย์ ดร. สัจจวรรณ ังคกระโทก  
2. อาจารย์ ดร. นลินี ฒ นคร

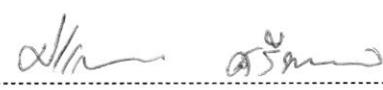
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(อาจารย์ ดร. ชวลิต โพธิ์นคร)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร. สัจจวรรณ ังคกระโทก)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร. นลินี ฒ นคร)

  
..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา  
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล) ศ.ล

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีคิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียน

มัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรี

ผู้วิจัย นางปัทมพันธ์ โชติชญาณ์นันท์ รหัสนักศึกษ 2542500737

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การประเมินการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) อาจารย์ ดร. สัจจวรรณ ังคกระโทก (2) อาจารย์ ดร. นลินี ฒ นคร

ปีการศึกษา 2555

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินการดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีคิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี และ (2) ประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีคิว ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 8 ครูผู้สอน และนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี รวมทั้งสิ้น 680 คน เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทดสอบที ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ (1) การดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีคิว ออนไลน์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เห็นว่า การกำหนดแนวทาง การฝึกอบรม มีการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ด้านกระบวนการฝึกอบรมมีการจัดทำกระบวนการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ ด้านปัญหา อุปสรรค มีปัญหาระบบอินเทอร์เน็ตช้า บุคลากรที่รับผิดชอบขาดความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรมระบบออนไลน์ การเข้าใช้ระบบไม่สะดวก และระบบล้าสมัยมาก ส่วนข้อเสนอแนะ คือ ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้รองรับงานได้ (2) ประสิทธิภาพการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีคิว ออนไลน์ ของครูผู้สอน และนักเรียน พบว่า ด้านปฏิกิริยาตอบสนองอยู่ในระดับมาก ด้านการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ด้านพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก และด้านผลลัพธ์อยู่ในระดับมาก ส่วนการเปรียบเทียบความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและการนำความรู้ไปใช้ระหว่างครูที่สอบผ่านและสอบไม่ผ่าน พบว่า ครูมีความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันและการนำความรู้ไปใช้ไม่แตกต่างกัน และ (3) ผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีคิว ออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับดี ควรจัดให้มีการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีคิว ออนไลน์ ต่อไป และควรปรับปรุงรายการที่เป็นปัญหาในการดำเนินงานครั้งต่อไป

คำสำคัญ ระบบยูทีคิว ออนไลน์ การพัฒนาครู การประเมินประสิทธิผล

**Thesis title:** An Evaluation of the UTQ Online Program for Professional Development of High School Teachers in Ratchaburi Province  
**Researcher:** Mrs. Patthamapun Chotchayanun; **ID:** 2542500737;  
**Degree:** Master of Education (Educational Evaluation);  
**Thesis advisors:** (1) Dr. Sungworn Ngudgratoke; (2) Dr. Nalinee Na Nakorn;  
**Academic year:** 2012

### **Abstract**

The objectives of this study were (1) to assess the implementation of the UTQ Online Program for professional development of high school teachers in Ratchaburi province; and (2) to evaluate the effectiveness of the UTQ Online Program for professional development of high school teachers in Ratchaburi province.

The research sample consisted of 680 people classified into the personnel in charge of the system, the personnel in the Office of Secondary Education Service Area 8, teachers, and students in secondary schools in Ratchaburi province. The research instruments were a 5-scale rating questionnaire and an interview structure. Quantitative data were statistically analyzed using the frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test; while qualitative data from the interviews were analyzed with content analysis.

The research findings could be concluded as follows: (1) Regarding the implementation of the UTQ Online Program for professional development of high school teachers by the Office of Secondary Education Service Area 8, the personnel in charge of the system viewed that the formulation of training guidelines was clear and the training was carried out according to a clear sequence of training steps, and the efficient training process was developed. As for the problems and obstacles, the problems were that the Internet system was slow, the personnel in charge lacked knowledge and understanding on the online training system, the access to using the system was inconvenient due to the fact that the system very often broke down. The main recommendation was that the Internet system should be improved to be in a good working condition. (2) Regarding the effectiveness of using the UTQ Online Program for professional development of teachers as viewed by the teachers and students, it was found that the reaction response was at the high level, the knowledge aspect was at the high level, the behavior aspect was at the high level, and the outcome aspect was at the high level. As for the comparison between teachers who passed and did not pass the test on of their obtained knowledge and their application of the knowledge, it was found that the two groups of teachers did not differ in their obtained knowledge and their application of the knowledge. (3) The overall result of using the UTQ Online Program for professional development of teachers was at the good level. The Program should be used for professional development of teachers in the future, and its problems should be eliminated before using it for professional development of teachers in the future.

**Keywords:** UTQ Online Program, Teacher development, Effectiveness evaluation

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ การประเมินผลการพัฒนาครูด้วยระบบยูทิลิว ออนไลน์เล่มนี้ สำเร็จได้ด้วยความสามารถของ อาจารย์ ดร. สัจจรงค์ ภัคระโทก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ อาจารย์ ดร. นลินี ฌ นคร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้ให้คำแนะนำ เอาใจใส่ ดูแล ให้คำปรึกษา และให้ความอนุเคราะห์แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้มาโดยตลอด จึงทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำสั่งสอนความรู้ต่างๆ จนทำให้ผู้วิจัยเกิดความรู้และประสบการณ์ในการทำวิทยานิพนธ์ได้สำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ได้แก่ ผศ. ดร.ชัชฎุทธิ์ ศิลาดเดช อาจารย์ ดร. ถาวร เส็งเอียด รศ. กาญจนา สาลีดีด นางสาวสุจรรยา ใจหาญ นายสุเทพ โดสุวรรณ ที่กรุณาให้คำแนะนำและเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณ นายเฉลา พวงมาลัย ผู้อำนวยการโรงเรียนแคทรายวิทยาและนางสาวสุจรรยา ใจหาญ รองผู้อำนวยการโรงเรียนแคทรายวิทยา ที่ให้ความสะดวกและเปิดโอกาสให้ผู้วิจัยได้มีเวลาสืบค้นข้อมูลตลอดจนเก็บข้อมูลจากโรงเรียนต่างๆได้สำเร็จลุล่วง

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 8 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ตลอดจนผู้อำนวยการโรงเรียน คณะครูอาจารย์ และนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 8 ที่ให้ความอนุเคราะห์และให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจนสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่คอยให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และคอยเป็นกำลังใจที่ดี จนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา บุรพคุณอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนตลอดจนประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย

ปัทมพันธ์ โขติชฌานันนันทน์

มิถุนายน 2556

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
ข้อตกลงเบื้องต้น .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	8
การประเมินโครงการ .....	8
การพัฒนานวัตกรรม .....	17
การพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิวทิว ออนไลน์ .....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	79
สรุปผลการวิจัย .....	80
อภิปรายผล .....	84
ข้อเสนอแนะ .....	88
บรรณานุกรม .....	90
ภาคผนวก .....	94
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ .....	95
ข เครื่องมือวิจัย .....	97
ประวัติผู้วิจัย .....	112



สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 2.1	หลักสูตรรายวิชาเฉพาะสำหรับข้าราชการครู.....	35
ตารางที่ 2.2	หลักสูตรวิชาเลือกตามภาระงานสำหรับข้าราชการครู.....	38
ตารางที่ 2.3	หลักสูตรวิชาเลือกทั่วไปสำหรับข้าราชการครู.....	39
ตารางที่ 3.1	กรอบการประเมิน.....	55
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของครูผู้สอนที่เข้ารับการฝึกอบรม.....	61
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม.....	64
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านเนื้อหาหลักสูตร และระยะเวลา.....	68
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านวิธีการและเอกสาร ประกอบการฝึกอบรม.....	69
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านการอำนวยความสะดวก และการให้บริการ.....	70
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านความสนใจขณะเข้าร่วม การฝึกอบรม.....	71
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านความพึงพอใจ ของผู้เข้าฝึกอบรม.....	72
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านความรู้ที่ได้รับ จากการฝึกอบรม.....	73
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านการนำความรู้ จากการฝึกอบรมไปใช้ในการจัดการเรียนรู้.....	74
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้.....	75
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอนด้านส่งเสริมการเรียนรู้ ด้วยตนเองและผ่านผู้เรียนเป็นสำคัญ.....	76
ตารางที่ 4.12	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ครูที่สอบผ่านและครูที่สอบไม่ผ่านด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม.....	77
ตารางที่ 4.13	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของครูที่สอบผ่านและครูที่สอบไม่ผ่านด้านการนำความรู้ไปใช้.....	78

ญ

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัยการประเมินผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทีกิว ออนไลน์.....	4
ภาพที่ 2.1 กรอบการดำเนินงานการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	29
ภาพที่ 2.2 ขั้นตอนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	30
ภาพที่ 2.3 การกรอก Username และ Password.....	42
ภาพที่ 2.4 รายละเอียดการแก้ไข/ปรับปรุงข้อมูล.....	43
ภาพที่ 2.5 เว็บไซต์ราเซอร์.....	44
ภาพที่ 2.6 การใช้งานโปรแกรมโดยรวม.....	45
ภาพที่ 2.7 รายละเอียดการใช้งานเพิ่มเติม.....	46

