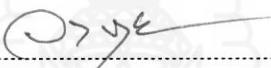
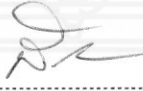


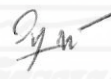
หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา
ชื่อและนามสกุล	นายคมสันต์ พิพัฒน์วุฒิกุล
แขนงวิชา	การวัดและประเมินผลการศึกษา
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	1. อาจารย์ ดร. สังวรณัฏฐ์ จิตกระโทก 2. อาจารย์ ดร. นลินี วัฒนคร

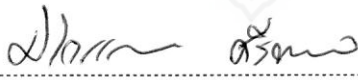
วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. วิษณุ ทรัพย์สมบัติ)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. สังวรณัฏฐ์ จิตกระโทก)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. นลินี วัฒนคร)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล) 

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ระดับมัธยมศึกษา

ผู้วิจัย นายคมสันต์ พิพัฒน์วุฒิกุล รหัสนักศึกษา 2542500810 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(การประเมินการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) อาจารย์ ดร. สังวรรณ จัดกระโทก
(2) อาจารย์ ดร. นลินี ฌ นคร **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินผลการดำเนินงานของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา (2) ศึกษาผลของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และ (3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา

ผู้ให้ข้อมูลประเมินประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา เจ้าหน้าที่/ครูผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และครูในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 180 โรงเรียน ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเป็นระบบจากกรอบการสุ่ม เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามโรงเรียน และครู และแบบบันทึกข้อมูลผลการทดสอบโอเน็ตของโรงเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการดำเนินงานของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียนและด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และด้านการจัดการศึกษา ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริมมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ส่วนผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากถึงดีเยี่ยม (2) ผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษามาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียนมีผลทางบวกต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทย สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา และวิชาศิลปะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แต่ไม่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนรายวิชาวิทยาศาสตร์ และผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษามาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ส่งผลทางลบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในรายวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษามาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียนมีผลทางบวกต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนรวมทุกรายวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ (3) ปัจจัยการใช้ข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาการศึกษาซึ่งเป็นมิติหนึ่งของวัฒนธรรมการประเมินของสถานศึกษามีผลทางบวกต่อผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านมาตรการส่งเสริม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การประเมินประสิทธิผลการศึกษา

Thesis title: The Effectiveness Evaluation of Internal Quality Assurance Implementation by Secondary Schools

Researcher: Mr. Khomson Phipatwuttikul; **ID:** 2542500810;

Degree: Master of Education (Educational Evaluation);

Thesis advisors: (1) Dr.Sungworn Ngudgratoke; (2) Dr.Nalinee Na Nakorn;

Academic year: 2013

Abstract

The objectives of this research were (1) to assess the quality assurance performance of secondary schools; (2) to assess effects of internal quality assurance performance of the school on student achievement; and (3) to examine factors affecting quality of internal educational quality assurance of secondary schools.

A sample of 180 schools was drawn using a systematic sampling from the sampling frame. Evaluation data were obtained from diverse groups of the chosen 180 schools that included secondary school administrators, staff/teachers who were in charge of school quality assurance, and classroom teachers. Research tools used to collect data were school and teacher questionnaires and data entry forms used to collect scores on the Ordinary National Education Test (O-NET). Statistics used in data analysis were the percentage, mean, standard deviation, factor analysis, and multiple regression analysis.

The evaluation results indicated that: (1) the school internal quality assurance performance in the student quality dimension and the creation of the school as a learning society dimension were outstanding; whereas the educational administration dimension, the school identity dimension, and the promotion measure dimension were judged as excellent, and the overall quality of the internal quality assurance ranged from very good to excellent; (2) the internal quality assurance performance in the dimension of student quality standard had a positive effect on learning achievement in courses in the Thai Language; Mathematics; Social Studies, Religion and Culture, Health and Physical Education, and Arts Learning Areas, which were statistically significant at the .05 level, but had no significant effect on learning achievement in the Science Learning Area; but the internal quality assurance performance in the dimension of creation of school as a learning society had a negative and significant effect on student achievement in the Occupations and Technology Learning Area at the .05 level; while the internal quality assurance performance in the dimension of student quality had a positive effect on student achievement as measured by the combined O-NET scores of all subjects, which was statistically significant at the .05 level; and (3) the factor of using feedback data to mobilize school improvement which was a dimension of the school evaluation culture had positive impacts on the student quality dimension and the promotion measure dimension, which were statistically significant at the .05 level.

Keywords: Internal school quality assurance, Educational effectiveness evaluation

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้ความกรุณาอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร. สัจจวรรณ ังดกระโทก อาจารย์ที่ปรึกษา ที่คอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ตรวจสอบแก้ไข และชี้แนะประเด็นสำคัญต่างๆ ในงานวิจัยจนมีความชัดเจนและสมบูรณ์ กราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. นลินี ฌ นคร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาของการศึกษา

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. วิษณุ ทรัพย์สมบัติ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ช่วยให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งคณาจารย์ในแขนงวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษาทุกท่านที่ได้อบรมและให้ความรู้กับผู้วิจัย

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลและตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา ครู และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ให้ความร่วมมือในการทดลองใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา ครู และเจ้าหน้าที่ในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำหรับการวิจัยที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ท้ายสุด ขอกราบขอบพระคุณมารดา พี่น้อง และครอบครัวที่เข้าใจและเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัย บุญกุศล คุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากงานวิจัยนี้ ขอมอบเพื่อตอบแทนพระคุณบิดาผู้ล่วงลับ และเพื่อตอบแทนพระคุณมารดา ครู อาจารย์ และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่ได้อบรมสั่งสอนและให้ความรู้กับผู้วิจัยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

คมสันต์ พิพัฒน์วุฒิกุล

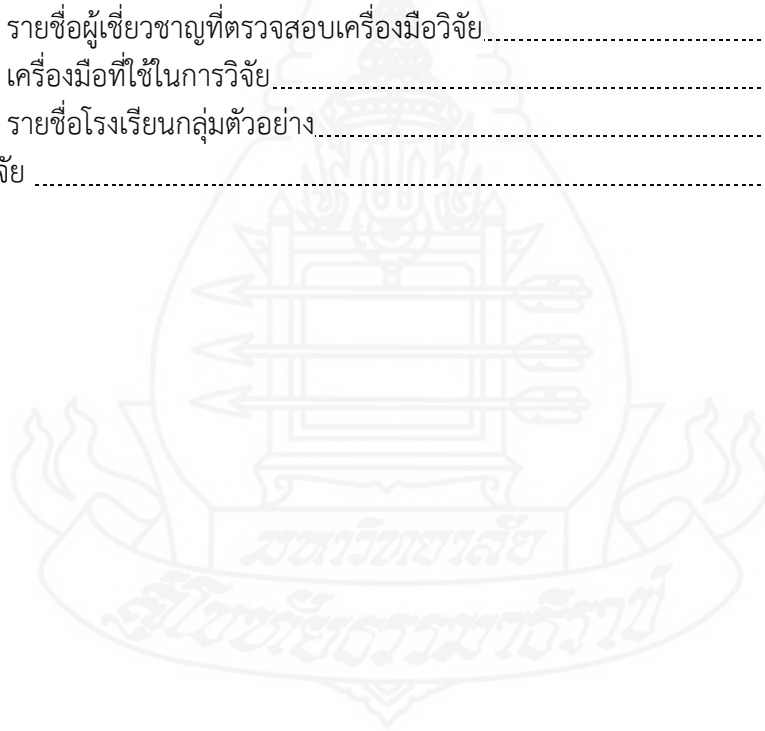
ธันวาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลของโรงเรียน	9
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	15
ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	62
ตอนที่ 1 การประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา.....	63
ตอนที่ 2 การศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน (O-NET).....	82
ตอนที่ 3 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา.....	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบบันทึกข้อมูลการศึกษา ประสิทธิผลของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน	82
ตอนที่ 2 ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET)	84

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 การศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน (O-NET)	84
ตอนที่ 4 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา	92
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	102
สรุปการวิจัย	103
อภิปรายผล	105
ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	123
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	124
ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	126
ค รายชื่อโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง	136
ประวัติผู้วิจัย	144



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน 40
ตารางที่ 2.2	คะแนนเฉลี่ยและเกณฑ์การตัดสินระดับคุณภาพตามแนวทางการประเมิน คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา 44
ตารางที่ 3.1	คะแนนเฉลี่ยและเกณฑ์การตัดสินระดับคุณภาพตามแนวทางการประเมิน คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา 64
ตารางที่ 3.2	การกำหนดโครงสร้างองค์ประกอบของตัวแปรที่จะศึกษา 67
ตารางที่ 3.3	ค่าโอเคน ร้อยละความแปรปรวน และร้อยละความแปรปรวนสะสม ขององค์ประกอบของเจตคติต่อการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหาร 69
ตารางที่ 3.4	ข้อคำถามในองค์ประกอบแต่ละด้านของเจตคติต่อการประกันคุณภาพภายใน ของผู้บริหาร 69
ตารางที่ 3.5	ร้อยละความแปรปรวน และร้อยละความแปรปรวนสะสมขององค์ประกอบ ของภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร 71
ตารางที่ 3.6	ข้อคำถามในองค์ประกอบแต่ละด้านของภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร 72
ตารางที่ 3.7	ค่าโอเคน ร้อยละความแปรปรวน และร้อยละความแปรปรวนสะสม ขององค์ประกอบของเจตคติต่อการประกันคุณภาพภายในของครู 74
ตารางที่ 3.8	ข้อคำถามในองค์ประกอบแต่ละด้านของเจตคติต่อการประกันคุณภาพภายใน ของครู 75
ตารางที่ 3.9	ค่าโอเคน ร้อยละความแปรปรวน และร้อยละความแปรปรวนสะสม ขององค์ประกอบของวัฒนธรรมการประเมินของสถานศึกษา 76
ตารางที่ 3.10	ข้อคำถามในองค์ประกอบแต่ละด้านของวัฒนธรรมการประเมินของสถานศึกษา .. 77
ตารางที่ 3.11	สรุปผลการวิเคราะห์คุณภาพของปัจจัยหรือตัวแปรทำนายคุณภาพการประกัน คุณภาพภายในด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบ 79
ตารางที่ 4.1	ค่าสถิติพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม 81
ตารางที่ 4.2	คะแนนเฉลี่ยและเกณฑ์การตัดสินระดับคุณภาพตามแนวทางการประเมิน คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา 83
ตารางที่ 4.3	แสดงผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานรายด้านและในภาพรวมของสถานศึกษา 83
ตารางที่ 4.4	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) รายวิชาภาษาไทย (S01) 84

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.5	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) รายวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (S02)	85
ตารางที่ 4.6	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) รายวิชาภาษาอังกฤษ (S03)	86
ตารางที่ 4.7	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายในของ สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) รายวิชาคณิตศาสตร์ (S04)	87
ตารางที่ 4.8	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) รายวิชาวิทยาศาสตร์ (S05)	88
ตารางที่ 4.9	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) รายวิชาสุขศึกษาและพลศึกษา(S06)	89
ตารางที่ 4.10	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) รายวิชาศิลปะ (S07)	90
ตารางที่ 4.11	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) รายวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี (S08)	91
ตารางที่ 4.12	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการประเมินคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน (O-NET) ในภาพรวมทุกรายวิชา	92
ตารางที่ 4.13	สรุปผลการวิเคราะห์คุณภาพของปัจจัยหรือตัวแปรทำนายคุณภาพ การประกันคุณภาพภายในด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบ	93
ตารางที่ 4.14	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านคุณภาพผู้เรียน	94
ตารางที่ 4.15	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านการจัดการศึกษา	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.16	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านคุณภาพการสร้างสังคม แห่งการเรียนรู้	96
ตารางที่ 4.17	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา	97
ตารางที่ 4.18	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านมาตรการส่งเสริม	99
ตารางที่ 4.19	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในภาพรวม	100
ตารางที่ 4.20	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านคุณภาพผู้เรียน (Stepwise)	101



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบการวิจัยการประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยม	6
ภาพที่ 2.1 องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	21
ภาพที่ 2.2 ตัวอย่างกระบวนการดำเนินงานตามวงจร PDCA ในแต่ละงาน ที่ดำเนินไปพร้อมกัน	25
ภาพที่ 2.3 กระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามวงจร PDCA	38

