

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยอิโรตะ จำกัด
ชื่อและนามสกุล	นางสาวสุรางกรณ์ เสาร์แดน
แขนงวิชา	การวัดและประเมินผลการศึกษา
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	1. รองศาสตราจารย์ ดร. สมคิด พรหมจ้อย 2. รองศาสตราจารย์ ดร. วรรณดี แสงประทีปทอง

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุพัตร์ พิบูลย์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมคิด พรหมจ้อย)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรรณดี แสงประทีปทอง)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยอิโรตะ จำกัด
ผู้วิจัย นางสาวสุรางกรณ์ เสาร์แดน **รหัสนักศึกษา** 2492500034 **ปริญญา** ศีษศาสตร
 มหาบัณฑิต (การประเมินการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. สมคิด พรหมชัย
 (2) รองศาสตราจารย์ ดร. วรรณดี แสงประทีปทอง **ปีการศึกษา** 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยอิโรตะ จำกัด และ (2) ตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยอิโรตะ จำกัด

กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้างานบริษัทไทยอิโรตะ จำกัด จำนวน 22 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง และพนักงานบริษัทไทยอิโรตะ จำกัด จำนวน 100 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานประกอบด้วย 2 ด้าน คือ (1) ด้านผลสำเร็จของงาน และ (2) ด้านพฤติกรรมการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดัชนีความสอดคล้อง สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) แบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยอิโรตะ จำกัด ที่พัฒนาขึ้นมี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านผลสำเร็จของงาน ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน และเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 7 ข้อ และ ด้านพฤติกรรมการทำงาน ประกอบด้วย ความรับผิดชอบ ความรู้และความชำนาญงาน การวางแผนและการจัดการ การติดต่อสื่อสาร และการให้ความร่วมมือ จำนวน 8 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมินเป็นแบบรูบริค 5 ระดับ (2) แบบประเมินการปฏิบัติงานมีความตรงตามเนื้อหาโดยค่าดัชนีความสอดคล้อง มีค่าระหว่าง .75 - 1.00 มีความตรงตามโครงสร้างโดยใช้เทคนิคกลุ่มรู้จัด มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .89

คำสำคัญ แบบประเมินการปฏิบัติงาน พนักงาน

Thesis title: The Development of Performance Appraisal Form of Employee Thai Hirota Company Limited

Researcher: Ms. Surangkorn Saodan; **ID:** 2492500034; **Degree:** Master of Education (Educational Evaluation); **Thesis advisors:** (1) Dr. Somkid Promjouy, Associate Professor; (2) Dr. Vandee Sangprateptong, Associate Professor;
Academic year: 2012

Abstract

The purposes of this research were (1) to develop the appraisal form of Employee Thai Hirota Company Limited; and (2) to verify quality of the developed the appraisal form of Employee Thai Hirota Company Limited.

The research sample consisted of 22 leaders purposively selected in Thai Hirota Company Limited, and 100 workers in Thai Hirota Company Limited obtained by proportionally stratified random sampling. The employed research instrument was the performance appraisal form of Employee consisted of two aspects (1) results of performance, and (2) behaviors of performance. Test Statistics employed for quality verification of the instruments were the item-objective congruence (IOC) index, t-test and Pearson correlation.

Research findings revealed that (1) the developed the appraisal form of Employee Thai Hirota Company Limited consisted of two aspects (1) results of performance with 7 items, and behaviors of performance with 8 items. (2) regarding the quality of the performance appraisal form of Employee, its content validity had IOC indices ranging from 0.75 – 1.00; its construct validity, based on the use of the known group technique was statistically significant at the .01 level; and its reliability coefficient was 0.89.

Keywords: Performance appraisal form

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ ดร.สมคิด พรหมจ้อย รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณดี แสงประทีปทอง และ
ดร. สุพัทธ์ พิบูลย์ แขนงวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์นี้อย่างใกล้ชิดเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจน
สำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นายณพกร คำพรหม ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชวิทย์ นิลวรรณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชัย บุญมี นางพิมพ์ทอง สังสุทธิพงศ์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือและ
ได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณหัวหน้างานและพนักงานบริษัทไทยสิโรตะ จำกัด ที่ให้ความร่วมมือ
เป็นอย่างดีในการทดลองใช้เครื่องมือจนสำเร็จด้วยดี

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และญาติพี่น้องที่ให้ความรัก ความห่วงใย ช่วยเหลือ
และให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา ท้ายสุดนี้ขอขอบคุณเพื่อน ๆ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ทุกท่านที่ห่วงใย
และเป็นกำลังใจซึ่งกันและกันตลอดมา

ประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ผู้สนใจการศึกษาทั้งหมด

สุรางกรณ์ เสาร์แดน

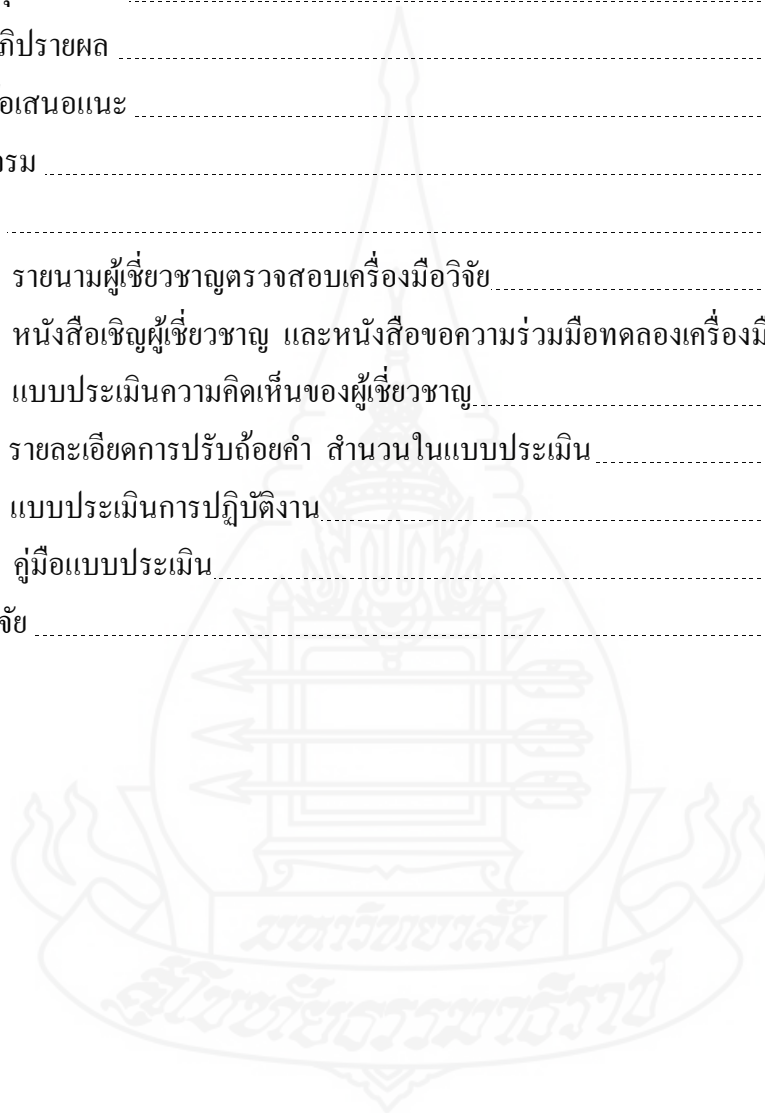
เมษายน 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ตอนที่ 1 การประเมินการปฏิบัติงาน	8
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์งาน	17
ตอนที่ 3 วิธีการประเมินการปฏิบัติงาน	25
ตอนที่ 4 การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการประเมินการปฏิบัติงาน	32
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือที่พัฒนาขึ้น	60
การวิเคราะห์ข้อมูล	61
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน	63
ตอนที่ 2 ผลการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน	76

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	80
สรุปการวิจัย	80
อภิปรายผล	82
ข้อเสนอแนะ	86
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	93
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	94
ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ และหนังสือขอความร่วมมือทดลองเครื่องมือ	96
ค แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	102
ง รายละเอียดการปรับถ้อยคำ จำนวนในแบบประเมิน	105
จ แบบประเมินการปฏิบัติงาน	107
ฉ คู่มือแบบประเมิน	120
ประวัติผู้วิจัย	127



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1	ประชากรหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทไทยอิโรตะ จำกัด	55
ตารางที่ 3.2	กลุ่มตัวอย่างในการหาคุณภาพของแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทไทยอิโรตะ จำกัด จำแนกตามแผนก	56
ตารางที่ 4.1	แสดงนิยามตามคุณลักษณะผลสำเร็จของงานและพฤติกรรมการทำงาน	64
ตารางที่ 4.2	โครงสร้างของแบบประเมินการปฏิบัติงาน	65
ตารางที่ 4.3	การให้น้ำหนักคะแนนของแบบประเมินการปฏิบัติงาน	66
ตารางที่ 4.4	ระดับคุณภาพและเกณฑ์การให้คะแนนตามตัวบ่งชี้ของคุณลักษณะด้านผลสำเร็จ ของงานและด้านพฤติกรรมการทำงาน	67
ตารางที่ 4.5	ดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินการปฏิบัติงาน	76
ตารางที่ 4.6	ผลการตรวจสอบความตรงตามโครงสร้างของแบบประเมินการปฏิบัติงาน	78
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าความเที่ยงของแบบประเมินการปฏิบัติงาน	79



ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการพัฒนาแบบประเมินการปฏิบัติงาน	57

