ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยฮิโรตะ จำกัด ผู้วิจัย นางสาวสุรางกรณ์ เสาร์แดน รหัสนักศึกษา 2492500034 ปริญญา ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต (การประเมินการศึกษา) อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. สมคิด พรมจุ้ย (2) รองศาสตราจารย์ ดร. วรรณ์ดี แสงประทีปทอง ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทไทยฮิโรตะ จำกัด และ (2) ตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทไทยฮิโรตะ จำกัด

กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้างานบริษัทไทยฮิโรตะ จำกัด จำนวน 22 คน ได้มาโดย วิธีการเลือกแบบเจาะจง และพนักงานบริษัทไทยฮิโรตะ จำกัด จำนวน 100 คน ได้มาโดยวิธีการ เลือกแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ (1) ด้านผลสำเร็จของงาน และ (2) ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดัชนีความสอดคล้อง สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) แบบประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไทยฮิโรตะ จำกัด ที่พัฒนาขึ้นมี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านผลสำเร็จของงาน ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณ งาน และเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 7 ข้อ และ ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความรับผิดชอบ ความรู้และความชำนาญงาน การวางแผนและการจัดการ การติดต่อสื่อสาร และ การให้ความร่วมมือ จำนวน 8 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมินเป็นแบบรูบริค 5 ระดับ (2) แบบประเมินการปฏิบัติงานมีความตรงตามเนื้อหาโดยค่าดัชนีความสอดคล้อง มีค่าระหว่าง .75 - 1.00 มีความตรงตามโครงสร้างโดยใช้เทคนิคกลุ่มรู้ชัด มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .89

Thesis title: The Development of Performance Appraisal Form of Employee Thai Hirota Company Limited

Researcher: Ms. Surangkorn Saodan; **ID:** 2492500034; **Degree:** Master of Education (Educational Evaluation); **Thesis advisors:** (1) Dr. Somkid Promjouy, Associate Professor; (2) Dr. Vandee Sangprateeptong, Associate Professor;

Academic year: 2012

Abstract

The purposes of this research were (1) to develop the appraisal form of Employee Thai Hirota Company Limited; and (2) to verify quality of the developed the appraisal form of Employee Thai Hirota Company Limited.

The research sample consisted of 22 leaders purposively selected in Thai Hirota Company Limited, and 100 workers in Thai Hirota Company Limited obtained by proportionally stratified random sampling. The employed research instrument was the performance appraisal form of Employee consisted of two aspects (1) results of performance, and (2) behaviors of performance. Test Statistics employed for quality verification of the instruments were the item-objective congruence (IOC) index, t-test and Pearson correlation.

Research findings revealed that (1) the developed the appraisal form of Employee Thai Hirota Company Limited consisted of two aspects (1) results of performance with 7 items, and behaviors of performance with 8 items. (2) regarding the quality of the performance appraisal form of Employee, its content validity had IOC indices ranging from 0.75-1.00; its construct validity, based on the use of the known group technique was statistically significant at the .01 level; and its reliability coefficient was 0.89.

Keywords: Performance appraisal form