

ภาคผนวก

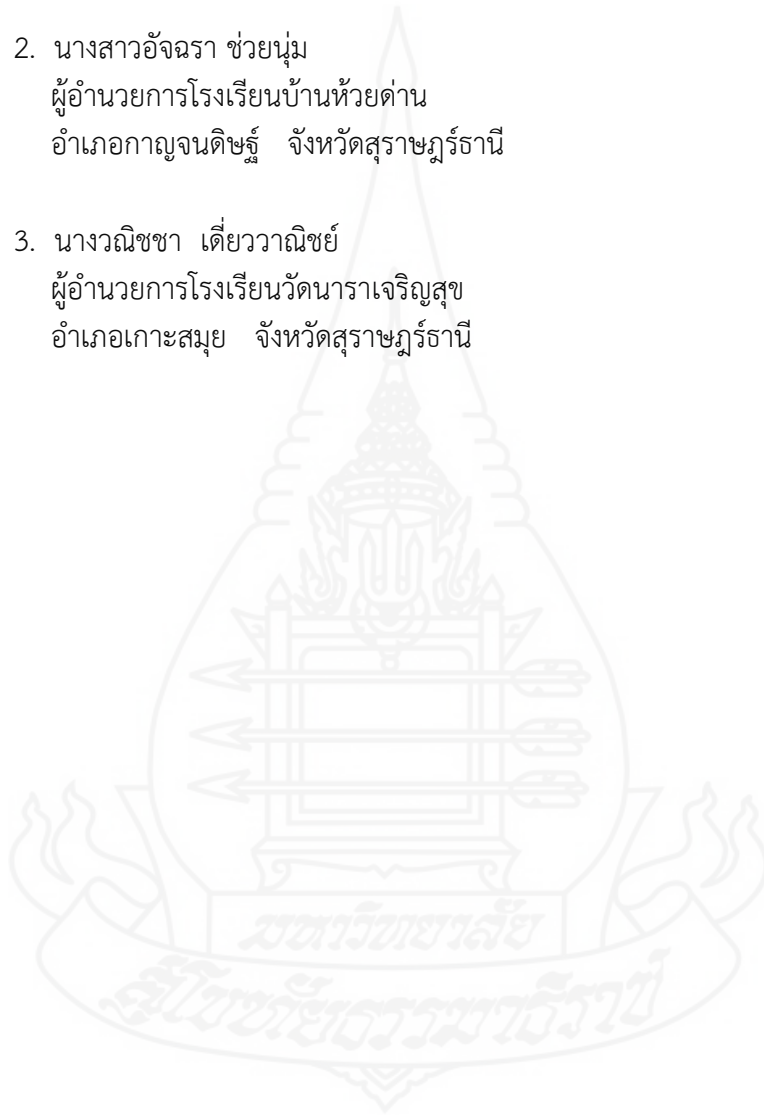


ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญ



รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผศ.ดร.ช่อเพชร เป้าเงิน
อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
2. นางสาวอัจฉรา ช่วยนุ่ม
ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านห้วยด่าน
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. นางวนิชชา เตียววานิชย์
ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดนาราเจริญสุข
อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี





ที่ ศธ 04163.095/พิเศษ

โรงเรียนวัดกลาง

ม.4 ต.หน้าเมือง อ.เกาะสมุย

จ.สุราษฎร์ธานี

20 พฤษภาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางสาวนิภาพร บินสัน ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนวัดกลาง ได้จัดทำ
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

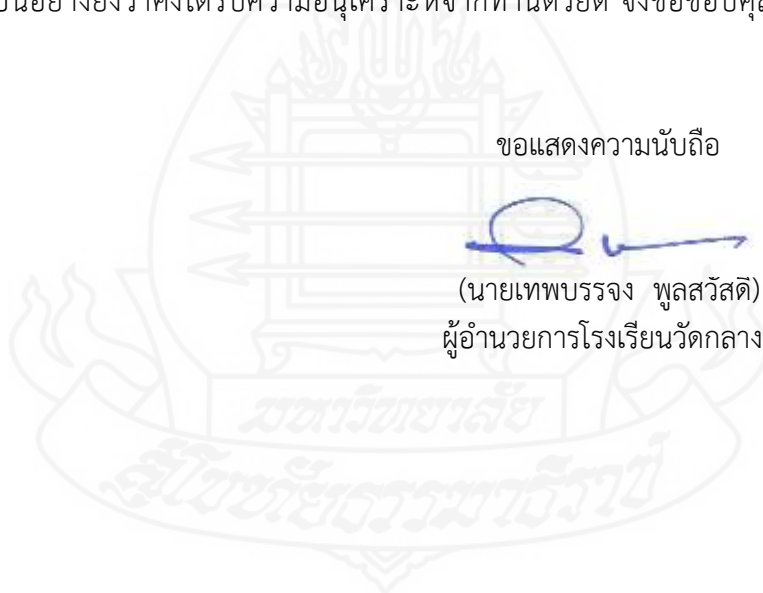
ทั้งนี้ แบบสอบถาม มีคุณภาพและมีความถูกต้องสมบูรณ์เหมาะสม จึงขอเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ให้กับนางสาวนิภาพร บินสัน เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป
และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายเทพบรจ พูลสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดกลาง



ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การพัฒนาศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุยจังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อหาระดับคุณภาพของโรงเรียนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ
2. คำตอบของท่านจะเป็นข้อมูลที่สำคัญยิ่งต่องานวิจัย จึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและข้อเท็จจริงให้มากที่สุดเพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และคำตอบของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสถานศึกษาของท่านแต่อย่างใด
3. โปรดพิจารณาว่าการปฏิบัติงานของโรงเรียนท่านแต่ละรายการมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่แสดงการปฏิบัติงานที่ปรากฏในโรงเรียนที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน โดยความหมายของสถานะการปฏิบัติงานในแต่ละระดับ เป็นดังนี้ระดับคุณภาพที่เห็นของท่านดังนี้

ระดับคุณภาพมากที่สุด	หมายถึง มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร้อยละ 90 – 100
ระดับคุณภาพมาก	หมายถึง มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร้อยละ 70 – 85
ระดับคุณภาพค่อนข้างมาก	หมายถึง มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร้อยละ 50 – 65
ระดับคุณภาพค่อนข้างน้อย	หมายถึง มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร้อยละ 30 – 45
ระดับคุณภาพน้อย	หมายถึง มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร้อยละ 10 – 25
ระดับคุณภาพน้อยที่สุด	หมายถึง มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร้อยละ 0 – 5

ตัวอย่าง

ข้อที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มากที่สุด	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	น้อยที่สุด
0	หมวดที่ 1 การนำโรงเรียน การกำหนดค่านิยม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของ โรงเรียน		✓				

ตัวอย่างข้อที่ 0 อธิบายได้ว่าท่านคิดว่าโรงเรียนของท่านมีการกำหนดค่านิยม วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 70 – 85)
ขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนิภาพร บินสัน
ผู้วิจัย

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
1	หมวดที่ 1 การนำองค์กร การกำหนดค่านิยมองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจของสถานศึกษา						
2	การกำหนดทิศทางการระยะสั้น						
3	การกำหนดทิศทางการระยะยาว						
4	การกำหนดผลการดำเนินงานที่ คาดหวัง ที่สร้างคุณค่าและ สร้าง ความสมดุลให้กับผู้เรียน คณะกรรมการสถานศึกษา						
5	การสื่อสารสองทางกับข้าราชการ ครู คณะกรรมการสถานศึกษาและ ผู้เรียนในเรื่องค่านิยม ทิศทาง ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง						
6	การสร้างบรรยากาศในเรื่องการ กระจายอำนาจ การรับผิดชอบงาน ในสถานศึกษา						
7	การสร้างบรรยากาศในเรื่องความ คล่องตัว ในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการครู						
8	การสร้างบรรยากาศของการสร้าง นวัตกรรม ในการจัดการเรียนการ สอน						
9	การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ ของสถานศึกษา						
10	การสร้างบรรยากาศของการ ดำเนินงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหาร						
11	การสร้างบรรยากาศของการมี พฤติกรรมที่ถูกกฎหมายของทุกคน						
12	ความรับผิดชอบต่อในการบริหาร จัดการของผู้บริหาร						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
13	ความรับผิดชอบด้านการเงินของ ผู้บริหารข้าราชการครูทุกคน						
14	ความเป็นอิสระในการตรวจสอบใน การตรวจสอบภายในและจาก ภายนอก						
15	ความปกป้องผลประโยชน์ของครู และผู้เรียน						
16	กระบวนการทบทวนผลการ ดำเนินงานที่ผ่านมา						
17	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ความสามารถต่อการตอบสนองการ เปลี่ยนแปลง						
18	การกำหนดตัววัดที่ผู้บริหารใช้เพื่อ ทบทวนผลเป็นประจำ						
19	ผลการดำเนินงานเทียบกับ ความสามารถในการตอบสนองการ เปลี่ยนแปลง						
20	การนำผลไปจัดลำดับความสำคัญ ในการปรับปรุง						
21	การรายงานผลการทบทวนที่ผ่าน มา						
22	การนำผลไปปรับปรุงการสอนของ ครูและผู้เรียน						
23	การนำผลไปสร้างนวัตกรรม						
24	การนำผลไปปรับปรุงประสิทธิผล ของภาวะผู้นำผู้บริหารและครู						
25	การนำผลไปปรับปรุงระบบการนำ สถานศึกษา						
26	การประเมินผลการปฏิบัติงานของ ทั้งของผู้บริหารและของครู						
27	การกำหนดกระบวนการ ตัววัด เป้าประสงค์การจัดการกับความ เสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
28	การคาดการณ์ล่วงหน้าถึงความ วิตกกังวลของสาธารณะที่มีต่อ ผู้เรียนและการจัดการเรียนการ สอน						
29	การดำเนินการเรื่องผลกระทบของ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ สถานศึกษาที่กระทบกับสังคม						
30	การกำหนดกระบวนการ ตัววัด เป้าประสงค์เพื่อทำตามกฎหมาย หรือดีกว่า						
31	การกำหนดกระบวนการ ตัววัด เป้าประสงค์ในการจัดการกับความ เสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น						
32	การคาดการณ์ล่วงหน้าถึงความ วิตกกังวลของสาธารณะที่มีต่อ ผู้เรียนและการจัดการเรียนการ สอน						
33	การปกป้องเชิงรุกต่อความวิตก กังวลของสาธารณะที่มีต่อผู้เรียน และการเรียนการสอน						
34	การดำเนินงานที่มีจริยธรรมใน กิจกรรมทุกประเภทที่มีกับผู้เรียน และครู						
35	การกำหนดกระบวนการ ตัววัด เพื่อติดตามพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ทั่วทั้งสถานศึกษา						
36	การกำหนดกระบวนการ ตัววัด เพื่อติดตามพฤติกรรมที่มีจริยธรรม กับผู้เรียนเป็นสำคัญ						
37	การกำหนดกระบวนการ ตัววัด เพื่อติดตามพฤติกรรมโครงสร้าง ของระบบธรรมาภิบาล						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
38	การกำหนดความต้องการของ ชุมชนที่สำคัญ						
39	การสนับสนุนและสร้างความ เข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญ						
40	การกำหนดกิจกรรมและรูปธรรมที่ ทำเพื่อการสนับสนุนชุมชน						
41	การมีส่วนร่วมของผู้บริหารและครู ในการสนับสนุนชุมชน						
42	หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนดกระบวนการกับกรอบ เวลา						
43	ความสอดคล้องของกระบวนการ กับกรอบเวลา						
44	การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ปัจจัย ต่าง ๆ มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์						
45	การกำหนดวัตถุประสงค์หลัก เป้าหมาย และกรอบเวลา ระยะ สั้นและระยะยาว						
46	การกำหนดวัตถุประสงค์ที่ให้ ความสำคัญกับความท้าทายของ สถานศึกษา						
47	การกำหนดวัตถุประสงค์ที่สมดุล ระหว่างโอกาสใหม่ ๆ กับความท้า ทาย						
48	การกำหนดวัตถุประสงค์ที่สมดุล ของความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย						
49	การจัดทำแผนปฏิบัติการ						
50	การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ						
51	การจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้แผน สำเร็จ						
52	การปรับปรุงแผนอย่างต่อเนื่อง						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
53	การกำหนดแผนปฏิบัติการระยะสั้น ระยะยาวที่สำคัญ						
54	แผนปฏิบัติการที่ตอบสนองการ เปลี่ยนแปลงจากผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน						
55	การกำหนดแผนหลักด้านทรัพยากร บุคคลที่สนองต่อวัตถุประสงค์ระยะ สั้น ระยะยาว						
56	การกำหนดแผนหลักด้านทรัพยากร บุคคลที่สนองต่อแผนปฏิบัติการ						
57	ตัววัดที่สำคัญ เพื่อติดตาม แผนปฏิบัติการ						
58	ระบบการประเมินแผนปฏิบัติการที่ เสริมให้สถานศึกษามุ่งไปทาง เดียวกัน						
59	ระบบการประเมินแผนปฏิบัติการ ในทุกแผนของสถานศึกษา						
60	ระบบการประเมินแผนปฏิบัติการที่ ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน						
61	ตัววัดหลักที่กำหนดในแผนระยะสั้น ระยะยาวเพื่อใช้คาดการณ์ผลการ ดำเนินงาน						
62	ผลการดำเนินงานที่คาดการณ์ เทียบกับสถานศึกษาอื่น						
63	ผลการดำเนินงานที่คาดการณ์ เทียบกับมาตรฐานที่สำคัญ						
64	ผลการดำเนินงานที่คาดการณ์ เทียบกับผลงานในอดีตของ สถานศึกษา						
65	หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำหนด คัดเลือก ผู้เรียนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
66	การนำผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษา ใกล้เคียงมาพิจารณา						
67	การนำผู้เรียนของสถานศึกษาอื่นใน อนาคตมาพิจารณา						
68	วิธีการรับฟังและเรียนรู้ความ ต้องการของผู้เรียนที่เหมาะสม						
69	วิธีการหาความต้องการของผู้เรียน ที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม						
70	เรื่องสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจ ของผู้เรียน						
71	การนำข้อมูลผู้เรียนเก่า ผู้เรียน ปัจจุบันมาใช้ในการวางแผน ปรับปรุง						
72	การนำข้อมูลด้านความภักดีของ ผู้เรียนและการรักษาผู้เรียนมาใช้ในการ การวางแผนปรับปรุง						
73	การนำข้อมูลด้านปัจจัยการได้ ผู้เรียนมาเพิ่มในการวางแผนและ ปรับปรุง						
74	การนำข้อมูลด้านการสูญเสียผู้เรียน ไปมาใช้ในการวางแผนปรับปรุง						
75	การนำข้อมูลด้านข้อร้องเรียนจาก ผู้เรียนมาใช้ในการวางแผนปรับปรุง						
76	การพัฒนากระบวนการรับฟังและ เรียนรู้จากผู้เรียนให้เท่าทันทิศทางการ ศึกษาตลอดเวลา						
77	การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อให้ได้ ผู้เรียนใหม่						
78	การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อเพิ่ม ความภักดีและการนำ น้อง ลูกหลานมาเรียน						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
79	การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อ ตอบสนองความคาดหวังและความ ประทับใจ						
80	การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อให้ ผู้เรียนกล่าวถึงสถานศึกษาในทางที่ ดี						
81	กลวิธีการที่ทำให้ลูกค้าสามารถ เข้าถึงข้อมูลทำธุรกรรมและ ร้องเรียนได้โดยสะดวก						
82	วิธีการปฏิบัติที่สำคัญที่ใช้ในการ ติดต่อกับลูกค้าในแต่ละรูปแบบ						
83	วิธีการที่ทำให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทำตามวิธีปฏิบัติที่สำคัญในการ ติดต่อกับลูกค้า						
84	การกำหนดกระบวนการจัดการกับ ข้อร้องเรียน						
85	วิธีการจัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียน						
86	กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนเพื่อใช้ในการปรับปรุง ทั้งสถานศึกษา						
87	กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนเพื่อใช้ในการปรับปรุง ผู้เรียน						
88	การพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้เรียน ให้ทันกับความต้องการและทิศทาง ของการจัดการศึกษา						
89	การพัฒนาช่องทางการติดต่อ สถานศึกษาของผู้เรียนให้ทันกับ ความต้องการและทิศทางของ การศึกษา						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
90	วิธีประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนกล่าวถึงสถานศึกษาในทางที่ดี						
91	การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนประทับใจ						
92	การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนเพื่อสร้างความมั่นใจกับผู้เรียนในอนาคต						
93	การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนกล่าวถึงสถานศึกษาในทางที่ดี						
94	การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน						
95	การติดตามความพึงพอใจของผู้เรียนทั้งเรื่องการจัดการเรียนรู้บริการการศึกษาและการทำธุรกรรมเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับที่ทันเวลาและนำไปดำเนินการต่อได้						
96	วิธีการใช้สารสนเทศด้านความพึงพอใจกับผู้เรียนเปรียบเทียบกับสถานศึกษาอื่นๆ						
97	วิธีการใช้สารสนเทศด้านความพึงพอใจกับผู้เรียนเปรียบเทียบกับสถานศึกษาอื่นๆ						
98	การพัฒนาการประเมินด้านความพึงพอใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ทันกับความต้องการและทิศทางการของการศึกษา						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
99	หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การคัดเลือกเก็บรวบรวมข้อมูลและ สารสนเทศที่ทำให้เกิดความ สอดคล้องกัน						
100	การคัดเลือก เก็บรวบรวมข้อมูล และสารสนเทศที่ทำให้เกิดความ สอดคล้องกันเพื่อใช้ในการติดตาม ผลการดำเนินงานโดยธรรม						
101	การคัดเลือก เก็บรวบรวมข้อมูล และสารสนเทศที่ทำให้เกิดความ สอดคล้องกันเพื่อการสร้าง นวัตกรรม						
102	การคัดเลือก เก็บรวบรวมข้อมูล และสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ สำคัญเพื่อการตัดสินใจในระดับ ปฏิบัติและระดับ กลยุทธ์						
103	การคัดเลือก เก็บรวบรวมข้อมูล และสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ สำคัญเพื่อการตัดสินใจในระดับ ปฏิบัติและระดับ กลยุทธ์						
104	การทำให้ระบบการวัดผลการ ดำเนินงานทันกับความต้องการ และทิศทางของสถานศึกษา						
105	การวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อช่วยผู้บริหารทบทวนการ ดำเนินงาน						
106	การวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อช่วยผู้บริหารวางแผนกลยุทธ์						
107	การสื่อสารผลการวิเคราะห์ข้อมูล และสารสนเทศไปสู่บุคลากรอย่าง ทั่วถึง						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
108	การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ พร้อมใช้งานตลอดเวลา						
109	การทำให้ครู ผู้เรียน คณะกรรมการสถานศึกษาเข้าถึง ข้อมูลได้ตามความเหมาะสม						
110	การทำให้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร น่าเชื่อถือ ปลอดภัย ใช้งานง่าย						
111	การให้ความพร้อมใช้งานของข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ สื่อสารทันกับความต้องการและ ทิศทางของสถานศึกษา						
112	การจัดการองค์ความรู้เพื่อรวบรวม และถ่ายทอดความรู้จากครู						
113	การจัดการองค์ความรู้เพื่อถ่ายทอด ความรู้จากครู ผู้เรียน คณะกรรมการสถานศึกษา						
114	การจัดการองค์ความรู้เพื่อคัดเลือก จำแนก แลกเปลี่ยน วิธีปฏิบัติที่ดี ของสถานศึกษา						
115	การจัดการองค์ความรู้ให้มี คุณสมบัติที่ดี						
116	หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดระบบงานและโครงสร้าง องค์กรเพื่อส่งเสริมให้เกิดความ ร่วมมือ						
117	การจัดระบบงานเพื่อส่งเสริมให้เกิด ความคิดริเริ่ม						
118	การจัดระบบงานเพื่อส่งเสริมให้เกิด การกระจายอำนาจ						
119	การจัดระบบงานเพื่อส่งเสริมให้เกิด นวัตกรรม						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
120	การจัดระบบงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมที่ต้องการในสถานศึกษา						
121	การจัดระบบงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดความยืดหยุ่นปรับตัวให้ทันต่อความต้องการของสถานศึกษา						
122	ระบบงานที่ใช้ประโยชน์จากหลากหลายทางความคิดของครูและบุคลากร						
123	ระบบงานที่ใช้ประโยชน์จากหลากหลายทางวัฒนธรรมของผู้เรียน ครู และบุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา						
124	ระบบงานที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพระหว่างคนในสถานศึกษา						
125	ระบบงานที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทักษะระหว่างบุคลากรในสถานศึกษา						
126	การจัดระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรที่ทำให้เกิดการดำเนินงานที่ดีและทำให้เกิดผลการมุ่งเน้นที่ผู้เรียนและสถานศึกษา						
127	การจัดระบบบริหารค่าตอบแทนที่ทำให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีและทำให้เกิดผลการมุ่งเน้นที่ผู้เรียนและสถานศึกษา						
128	การจัดระบบการบริหาร การยกย่องชมเชย ที่ทำให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีและทำให้เกิดผลการมุ่งเน้นที่ผู้เรียนและสถานศึกษา						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
129	การจัดระบบการบริหาร การให้รางวัลและสิ่งจูงใจอื่นที่ทำให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีและทำให้เกิดผลการมุ่งเน้นที่ผู้เรียนและสถานศึกษา						
130	การกำหนดคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นของครูและบุคลากรที่สถานศึกษาต้องการ						
131	การสรรหาครูและบุคลากรใหม่						
132	การมีกลุ่มครูสะท้อนความหลากหลายทางความคิดและวัฒนธรรม						
133	การมีกลุ่มครูและบุคลากรคำนึงถึงวัฒนธรรมชุมชนของครูและบุคลากร						
134	การวางแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ						
135	การบริหารความก้าวหน้าทางอาชีพของครูและบุคลากรทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ						
136	แผนการ วิธีการ ในการพัฒนาครูและบุคลากรในสถานศึกษาให้สืบทอดการบริหารได้						
137	การจัดการศึกษาและฝึกอบรมเพื่อสนองการปรับปรุงผลการดำเนินงาน						
138	การจัดการศึกษาและฝึกอบรมเพื่อสนองการปรับปรุงผลการดำเนินงาน						
139	การจัดการศึกษาและฝึกอบรมเพื่อสนองการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
140	การจัดการศึกษาและฝึกอบรมเพื่อ สนองความสมดุลระหว่าง วัตถุประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว กับความจำเป็นในการพัฒนาการ เรียนรู้และความก้าวหน้าทางอาชีพ ของครูและบุคลากร						
141	การจัดการศึกษาและฝึกอบรม โดย คำนึงการดำเนินการจัดการเรียน การสอนอย่างมีจริยธรรม						
142	การจัดการศึกษาและฝึกอบรม โดยคำนึงถึงความหลากหลายของ ครูและบุคลากร						
143	การดำเนินการจัดการศึกษาและ ฝึกอบรม โดยคำนึงถึงการ ดำเนินการจัดการเรียนการสอน อย่างมีจริยธรรม						
144	การจัดการศึกษาและฝึกอบรม โดยคำนึงถึงการพัฒนาผู้บริหาร และภาวะผู้นำ						
145	การจัดการศึกษาและฝึกอบรม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยใน สภาพแวดล้อมการทำงาน						
146	การหาความต้องการในการศึกษา และฝึกอบรมโดยใช้ข้อมูลจากครู ผู้บริหาร						
147	การจัดการศึกษาและฝึกอบรม โดยใช้องค์ความรู้จากภายใน สถานศึกษา						
148	การกำหนดรูปแบบในการศึกษา และฝึกอบรมโดยใช้ข้อมูลจากครู ผู้บริหาร						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มากที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
149	การกำหนดรูปแบบในการศึกษา และฝึกอบรมทั้งที่เป็นทางการและ ไม่เป็นทางการ						
150	การกำหนดรูปแบบในการศึกษา และฝึกอบรมให้การปรึกษาแนะนำ หรือวิธีอื่นที่เหมาะสม						
151	การส่งเสริมการนำความรู้และ ทักษะใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน						
152	การประเมินประสิทธิผลของการจัด การศึกษาและฝึกอบรมครู และ บุคลากรรายบุคคล						
153	การประเมินประสิทธิผลของการจัด การศึกษาและฝึกอบรมโดยรวม ของสถานศึกษา						
154	การจูงใจครูและบุคลากรให้มีการ พัฒนาและใช้ศักยภาพของตนอย่าง เต็มที่						
155	การกำหนดรูปแบบที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ เพื่อช่วยให้ครู และบุคลากรประสบผลสำเร็จใน หน้าที่การงานและอาชีพ						
156	การส่งเสริมให้ครูและบุคลากร ประสบผลสำเร็จด้วยบทบาทการ ช่วยเหลือของผู้บริหาร						
157	การปรับปรุงด้านสุขอนามัยความ ปลอดภัยสภาพแวดล้อมที่ เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน						
158	การให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง						
159	การกำหนดตัววัดผลงานหรือ เป้าหมายในการปรับปรุง						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
160	การจำแนกการปรับปรุงที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของกลุ่มงานครูและบุคลากร						
161	การจำแนกตัววัดเหนือเป้าหมายการปรับปรุงที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของกลุ่มงานครูและบุคลากร						
162	การเตรียมความพร้อมของสถานที่ทำงานในกรณีฉุกเฉินต่าง ๆ						
163	การกำหนดปัจจัยหลักที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของครูและบุคลากร						
164	การจำแนกปัจจัยหลักให้เหมาะสมกับกลุ่มประเภทและระดับของครูและบุคลากร						
165	การสนับสนุนครูและบุคลากรทั้งด้านการบริหารและด้านผลประโยชน์						
166	การปรับเปลี่ยนการสนับสนุนครูและบุคลากรให้เข้ากับความต้องการของครูและบุคลากรแต่ละกลุ่ม						
167	การประเมินและกำหนดตัววัดความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจของครูและบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ						
168	การปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินและกำหนดตัววัดความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม ประเภท						
169	การเลือกใช้ตัววัดเพื่อประเมินละปรับปรุงความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจ						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
170	การเชื่อมโยงผลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษาเพื่อ นำไปสู่การจัดลำดับความสำคัญใน การปรับปรุงสภาพแวดล้อม						
171	หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ การกำหนดกระบวนการสำคัญใน การสร้างคุณค่าหรือเพิ่มคุณค่า ให้กับสถานศึกษา ผู้เรียน ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย						
172	การสร้างคุณค่าหรือเพิ่มคุณค่าจาก กระบวนการสำคัญให้กับ สถานศึกษา ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย						
173	การส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์และ ความสำเร็จของสถานศึกษาจาก กระบวนการที่สำคัญ						
174	การกำหนดลักษณะของ กระบวนการที่สำคัญ						
175	ข้อกำหนดของกระบวนการที่สำคัญ						
176	การนำปัจจัยด้านผู้เรียน ครู ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียมาประกอบการ พิจารณาตั้งข้อกำหนดของ กระบวนการสำคัญ						
177	การออกแบบกระบวนการหลักโดย ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อ						
178	การออกแบบกระบวนการหลักโดย คำนึงถึงเทคโนโลยีใหม่ องค์กร ความรู้ของสถานศึกษา การรำเพิ่ม ปริมาณผู้เรียน การควบคุมต้นทุน กิจกรรมและปัจจัยด้าน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่น						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
179	การตรวจสอบการดำเนินการตาม กระบวนการให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดที่ออกแบบไว้						
180	การกำหนดตัววัดหลักผลการ ดำเนินงานที่ใช้ในการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการที่สร้าง คุณค่า						
181	การจัดกระบวนการด้วยการนำ ข้อมูลจากตัววัดในกระบวนการ และข้อมูลจากผู้เรียน ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง มาประกอบการ พิจารณา						
182	การลดต้นทุนกิจกรรมโดยรวมจาก การทดสอบ การตรวจสอบ การ ตรวจประเมิน						
183	การป้องกันมิให้เกิดความบกพร่อง การทำงานซ้ำ						
184	การลดต้นทุนการประกันให้เหลือ น้อยที่สุด						
185	การปรับปรุงกระบวนการสร้าง คุณค่าลดความผันแปร การ ปรับปรุงผลสัมฤทธิ์และการบริหาร						
186	การปรับปรุงกระบวนการสร้าง คุณค่าให้ทันความต้องการและ ทิศทางของสถานศึกษาอยู่เสมอ						
187	การเผยแพร่ การปรับปรุง ให้แก่ หน่วยงานและกระบวนการอื่นใน ชุมชน						
188	การกำหนดกระบวนการสำคัญใน การสนับสนุนการเพิ่มคุณค่าให้ ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
189	การกำหนดข้อกำหนดของ กระบวนการที่สำคัญ						
190	ข้อกำหนดของกระบวนการที่สำคัญ						
191	การนำปัจจัยด้านผู้เรียน ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียมาประกอบการ พิจารณา						
192	การออกแบบกระบวนการโดยให้ เป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อ						
193	การออกแบบกระบวนการโดย คำนึงถึงเทคโนโลยีใหม่ องค์ ความรู้ของสถานศึกษา การเพิ่ม คุณภาพ การควบคุมต้นทุน และ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลอื่น						
194	การตรวจสอบการดำเนินการตาม กระบวนการให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดที่ออกแบบไว้						
195	การกำหนดตัววัดหลักผลการ ดำเนินงานที่ใช้ในการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการสนับสนุน						
196	การจัดกระบวนการด้วยการนำ ข้อมูลจากตัววัดในกระบวนการ และข้อมูลจากผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมาประกอบการพิจารณา						
197	การลดต้นทุนโดยรวมจากการ ทดสอบ การตรวจสอบ การตรวจ ประเมิน						
198	การป้องกันมิให้เกิดความบกพร่อง การทำงานซ้ำ						
199	การลดต้นทุนการรับประกันให้ เหลือน้อยที่สุด						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
200	การปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนเพื่อลดความผันแปรเพื่อปรับปรุงผลสัมฤทธิ์และการบริหาร						
201	การปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนให้ทันความต้องการและทิศทางของสถานศึกษาอยู่เสมอ						
202	การเผยแพร่การปรับปรุงให้แก่หน่วยงานและกระบวนการอื่นในชุมชน						
203	หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ 7.1 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้ม ค่าเปรียบเทียบของตัววัดด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียน						
204	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้ม ค่าเปรียบเทียบของตัววัดด้านคุณค่าจากมุมมองของผู้เรียน						
205	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้ม ค่าเปรียบเทียบของตัววัดด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน						
206	7.2 ผลลัพธ์ด้านผลสัมฤทธิ์และการเรียนการสอน ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้ม ค่าเปรียบเทียบของตัววัดผลการดำเนินงานของสถานศึกษา						
207	7.3 ผลลัพธ์ด้านการเงินและการบริหาร ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้ม ค่าเปรียบเทียบของตัววัดผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ						
208	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้ม ค่าเปรียบเทียบของตัววัดผลการดำเนินงานด้านการบริหาร						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
209	7.4 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัว วัดผลการดำเนินงานของระบบงาน และประสิทธิผลการดำเนินงาน						
210	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัว วัดผลการดำเนินงานของการเรียนรู้ และการพัฒนาของบุคลากร						
211	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัว วัดผลการดำเนินงานของความ ผาสุกและความพึงพอใจของ บุคลากร						
212	7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของ สถานศึกษา ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัว วัดผลการดำเนินงานของระดับ ปฏิบัติการในกระบวนการ สนับสนุน						
213	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัว วัดผลการดำเนินงานของระดับ ปฏิบัติในกระบวนการสนับสนุน						
214	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัว วัดผลสำเร็จของกลยุทธ์ระดับ องค์กรและแผนปฏิบัติการ						
215	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัววัด ผลสัมฤทธิ์ด้านการนำนวัตกรรมมา ใช้ในการสร้างคุณค่า						
216	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัววัด ผลลัพธ์ด้านการนำเทคโนโลยีที่ เหมาะสมและทันสมัยมาใช้ในการ สร้างคุณค่า						

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ					
		มาก ที่สุด	มาก	ค่อนข้าง มาก	ค่อนข้าง น้อย	น้อย	น้อย ที่สุด
217	7.6 ผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัววัด ด้านผลความรับผิดชอบต่อทางการเงิน ทั้งจากภายใน ภายนอก						
218	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัววัด ด้านการดำเนินงานที่มีจริยธรรมที่ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารตาม หลักธรรมาภิบาล						
219	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัววัด ด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับและ กฎหมาย						
220	ค่าปัจจุบัน ค่าแนวโน้มของตัววัด ด้านการเป็นพลเมืองดี การ สนับสนุนชุมชนที่สำคัญ						