

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาระดับคุณภาพของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และวิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาระดับคุณภาพของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และวิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินตนเองตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการประเมินตนเองตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติทางการศึกษาของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงผลการประเมินตนเองตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสถานศึกษาในอำเภอ
เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เกณฑ์มาตรฐาน	ประเมินตนเอง						
	ตัวบ่งชี้ 220	จุดเด่น	จุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	ร้อยละ 1-100	คะแนนเต็ม 1,000	คะแนนที่ได้	ระดับคุณภาพ 1-6
หมวด 1 การนำองค์กร	41	41	-	71.70	120	86.04	4.64
1.1 ภาวะผู้นำสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา	28	28	-	72.87	70	51.01	4.69
1.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม	13	13	-	70.07	50	35.04	4.53
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	23	23	-	70.99	80	56.79	4.60
2.1 การพัฒนายุทธศาสตร์ของสถานศึกษา	7	7	-	69.90	40	27.96	4.51
2.2 การนำยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาไปปฏิบัติ	16	16	-	72.07	40	28.83	4.64
หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	34	34	-	67.66	110	74.43	4.43
3.1 ความรู้เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	12	12	-	67.20	50	33.60	4.39
3.2 ความสัมพันธ์และความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	22	22	-	68.05	60	40.83	4.41
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	17	17	-	71.00	80	56.80	4.57
4.1 การวัดและวิเคราะห์การดำเนินงานของสถานศึกษา	9	9	-	71.40	40	28.56	4.59
4.2 การจัดการสารสนเทศและความรู้ของสถานศึกษา	8	8	-	70.59	40	28.24	4.54

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน	ประเมินตนเอง		จุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	ร้อยละ 1-100	คะแนนเต็ม 1,000	คะแนนที่ได้	ระดับคุณภาพ 1-6
	ตัวบ่งชี้ 220	จุดเด่น					
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	55	55	-	73.03	100	73.03	4.69
5.1 ระบบงานบุคคล	21	21	-	72.50	40	29.00	4.67
5.2 การเรียนรู้และสร้าง แรงจูงใจของบุคลากร	20	20	-	74.76	30	22.43	4.77
5.3 ความผูกพันและความพึง พอใจของบุคลากร	14	14	-	72.02	30	21.61	4.63
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	32	32	-	69.35	110	76.29	4.47
6.1 กระบวนการสร้างคุณค่า ศูนย์กลางการเรียนรู้	17	17	-	69.43	80	55.54	4.49
6.2 กระบวนการสนับสนุนการ เรียนรู้	15	15	-	69.15	30	20.75	4.47
หมวด 7 ผลลัพธ์	18	18	-	68.67	400	274.70	4.51
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ ของผู้เรียน	3	3	-	66.11	150	99.17	4.32
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้เรียนและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	1	1	-	67.81	50	33.91	4.40
7.3 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและความพอใจ	2	2	-	70.83	50	35.42	4.55
7.4 ผลลัพธ์ด้านบุคลากรทาง การศึกษา	3	3	-	70.21	50	35.11	4.53
7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพ ของสถานศึกษา	5	5	-	67.60	50	33.80	4.39

ตารางที่ 4.1(ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน	ประเมินตนเอง						
	ตัวบ่งชี้ 220	จุดเด่น	จุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	ร้อยละ 1-100	คะแนนเต็ม 1,000	คะแนนที่ได้	ระดับคุณภาพ 1-6
7.6 ผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	4	4	-	74.61	50	37.31	4.77
รวมทั้งหมด	220	220	-	69.80	1,000	698	4.57

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัด สุราษฎร์ธานี ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ 7 หมวด 220 ข้อ ได้คะแนน 698 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 69.80 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5 เมื่อเรียงอันดับตามหมวดที่ 1 – 7 เป็นผลลัพธ์เรียงลำดับ ได้ดังนี้

อันดับที่ 1 หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากรทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 73.03 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5

อันดับที่ 2 หมวดที่ 1 การนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71.70 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5

อันดับที่ 3 หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 70.99 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5

อันดับที่ 4 หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71.00 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5

อันดับที่ 5 หมวดที่ 6 การจัดกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 69.35 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5

อันดับที่ 6 หมวดที่ 7 ด้านผลลัพธ์ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 68.67 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5

อันดับที่ 7 หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 67.66 ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพ 5

**ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการ
ดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

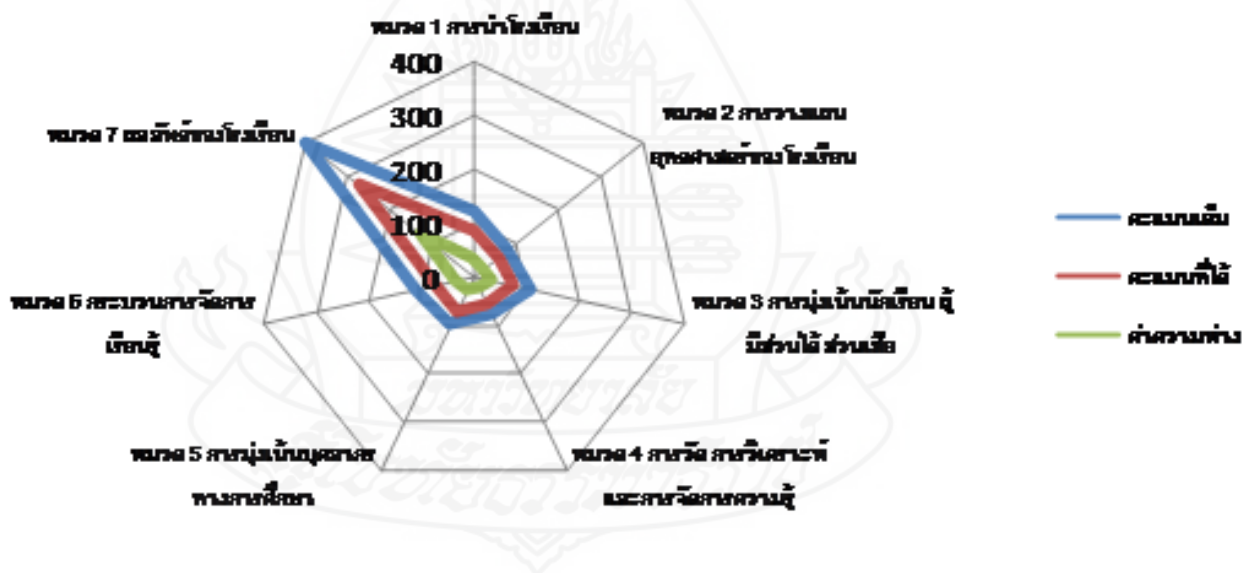
ตารางที่ 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพ
การดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ	ความห่าง (D)
หมวด 1 การนำองค์กร	86.04	120	33.96
1.1 ภาวะผู้นำสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษา	51.01	70	18.99
1.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม	35.04	50	14.96
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	56.79	80	23.21
2.1 การพัฒนายุทธศาสตร์ของสถานศึกษา	27.96	40	12.04
2.2 การนำยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาไปปฏิบัติ	28.83	40	11.17
หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	74.43	110	35.57
3.1 ความรู้เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	33.60	50	16.4
3.2 ความสัมพันธ์และความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	40.83	60	19.17
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการ ความรู้	56.80	80	23.20
4.1 การวัดและวิเคราะห์การดำเนินงานของ สถานศึกษา	28.56	40	11.44
4.2 การจัดการสารสนเทศและความรู้ของ สถานศึกษา	28.24	40	11.76
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	73.03	100	26.97
5.1 ระบบงานบุคคล	29.00	40	11.00
5.2 การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจของบุคลากร	22.43	30	7.57
5.3 ความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	21.61	30	8.39
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	76.29	110	33.71
6.1 กระบวนการสร้างคุณค่าศูนย์กลางการเรียนรู้	55.54	80	24.46
6.2 กระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้	20.75	30	9.25

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ	ความห่าง (D)
หมวด 7 ผลลัพธ์	274.70	400	125.3
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน	99.17	150	50.83
7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	33.91	50	16.09
7.3 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและความพอใจ	35.42	50	14.58
7.4 ผลลัพธ์ด้านบุคลากรทางการศึกษา	35.11	50	14.89
7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของสถานศึกษา	33.80	50	16.20
7.6 ผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	37.31	50	12.69
รวม	698	1,000	301.92

และนำมาเขียนเป็นภาพได้ดังนี้



ภาพที่ 4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ความห่างระหว่างเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จากตารางที่ 4.2 และภาพที่ 4.2 พบว่า การวิเคราะห์ความห่างระหว่างรางวัลคุณภาพแห่งชาติกับสภาพการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีค่าเท่ากับ 301.92 คะแนน และเมื่อพิจารณาเรียงลำดับคะแนนความห่างจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมากที่สุด ได้แก่

- อันดับที่ 1 หมวด 7 ผลลัพธ์
อันดับที่ 2 หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
อันดับที่ 3 หมวด 1 การนำองค์กร
อันดับที่ 4 หมวด 6 การจัดกระบวนการ
อันดับที่ 5 หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
อันดับที่ 6 หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์
อันดับที่ 7 หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

