

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่มัธยมศึกษาและสังกัดเทศบาลเมือง เกาะสมุย จำนวน 25 โรง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ สถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่มัธยมศึกษา และสังกัดเทศบาลเมืองเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 24 โรง โดยใช้ตารางการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของเครชีและมอร์แกนและใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคือผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าฝ่ายงานบริหารวิชาการของสถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 48 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ แบ่งเป็น 7 หมวด จำนวน 220 ข้อ คะแนนเต็ม 1,000 คะแนน โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ คือ

ขั้นที่ 1 ศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาแบบสอบถามของคณะบดีนิติวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (2547) และ มังกร นวกุล (2548) เป็นหลักในการศึกษา

ขั้นที่ 2 นำแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพสถานศึกษา มาพัฒนาให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษาโดยใช้แบบสอบถามของมังกร นวกุล (2548) เป็นหลักในการปรับ

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ปรับแก้แล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และความเหมาะสม ตลอดจนทำการให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับแก้ หลังจากนั้นนำมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูความถูกต้องอีกครั้ง

ขั้นที่ 5 นำเครื่องมือที่ได้มาใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 6 ระดับจำนวน คือ

6 หมายถึง ระดับคุณภาพมากที่สุด

5 หมายถึง ระดับคุณภาพมาก

- 4 หมายถึง ระดับคุณภาพค่อนข้างมาก
- 3 หมายถึง ระดับคุณภาพค่อนข้างน้อย
- 2 หมายถึง ระดับคุณภาพน้อย
- 1 หมายถึง ระดับคุณภาพน้อยที่สุด

ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมาวิเคราะห์ โดยมีการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	90 - 100	หมายถึง	มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	70 - 85	หมายถึง	มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	50 - 65	หมายถึง	มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
ค่าเฉลี่ย	30 - 45	หมายถึง	มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย
ค่าเฉลี่ย	10 - 25	หมายถึง	มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0 - 5	หมายถึง	มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 นำแบบสอบถามมาเก็บข้อมูลกับผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าฝ่ายงานบริหารวิชาการ ของสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยจัดแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 48 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 48 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Description Analysis) เพื่อศึกษาการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

4.2 การวิเคราะห์จากสถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) โดยนำสถิติมาบรรยายลักษณะของข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ประกอบด้วย

4.2.1 ให้คะแนนเป็นร้อยละในแต่ละข้อประเด็น

4.2.2 นำผลมารวมกันเพื่อเทียบเคียงตามเกณฑ์